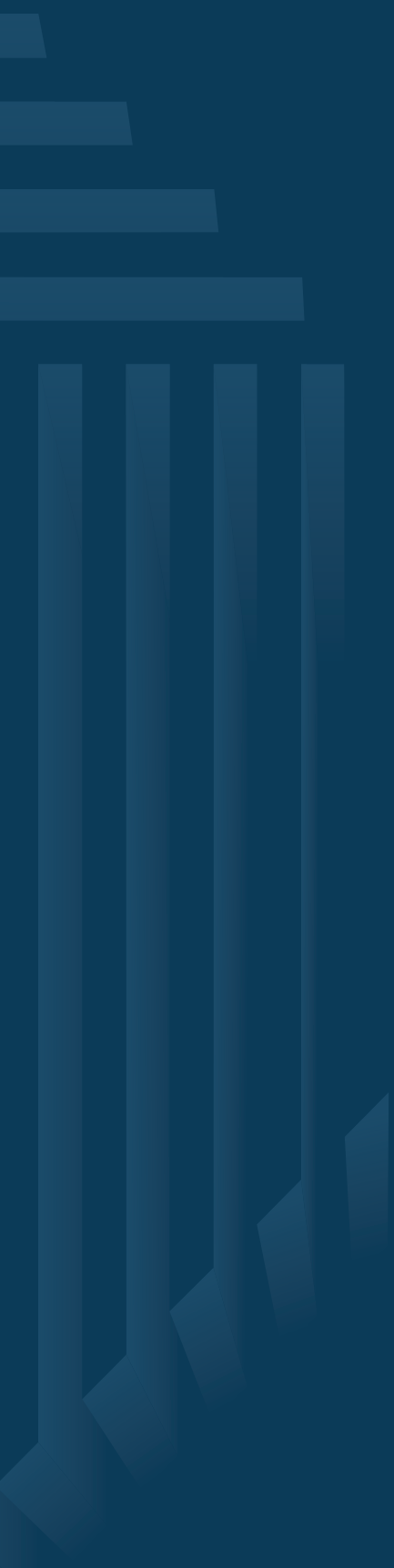


| 2018 - 2019 |

NUROL HOLDİNG
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU

nurol
HOLDiNG



İÇİNDEKİLER

RAPOR HAKKINDA 3
- Raporun Sınırları 4
- Geribildirim 4

YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI 6

KURUMSAL PROFİLİMİZ 8
- KURUMSAL YAPI 10
- KURUMSAL DEĞERLER 12
- NUROL HOLDİNG EKONOMİK GÖRÜNÜM 16

SEKTÖRLER 20
- İNŞAAT VE TAAHHÜT 21
- SAVUNMA SANAYİ 23
- ENERJİ VE MADENCİLİK 25
- FİNANS 27
- TURİZM 29
- TİCARET VE HİZMET 31

NUROL HOLDİNG VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK 34

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASINA DAHİL OLAN ŞİRKETLERİMİZ 44

NUROL İNŞAAT HAKKINDA 46
- NUROL İNŞAAT VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK 53
- PAYDAŞLARIMIZLA DİYALOG 53
- ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ 55
- NUROL İNŞAAT VE ÇEVRE DUYARLILIĞI 55
- İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ İLKELERİMİZ 58
- DEĞER ZİNCİRİ YÖNETİMİMİZ 59
- NUROL İNŞAAT RİSK YÖNETİMİ 60

NUROL MAKİNA HAKKINDA 62
- NUROL MAKİNA VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK 66
- PAYDAŞLARIMIZLA DİYALOG 66
- ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ 67
- NUROL MAKİNA VE ÇEVRE DUYARLILIĞI 68
- İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ İLKELERİMİZ 70
- DEĞER ZİNCİRİ YÖNETİMİMİZ 71
- NUROL MAKİNA RİSK YÖNETİMİ 71

FNSS HAKKINDA 74
- FNSS ve SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK 75
- PAYDAŞLARIMIZ İLE DİYALOG 76
- ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ 76
- FNSS VE ÇEVRE DUYARLILIĞI 78
- İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ İLKELERİMİZ 79
- FNSS VE DEĞER ZİNCİRİ YÖNETİMİ 80
- FNSS RİSK YÖNETİMİ 81



NUROL TEKNOLOJİ HAKKINDA 84
- NUROL TEKNOLOJİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK 85
- PAYDAŞLARIMIZLA DİYALOG 85
- ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ 87
- NUROL TEKNOLOJİ VE ÇEVRE DUYARLILIĞI 88
- İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ İLKELERİMİZ 88
- NUROL TEKNOLOJİ VE DEĞER ZİNCİRİ YÖNETİMİ 89
- NUROL TEKNOLOJİ RİSK YÖNETİMİ 90

TÜMAD MADENCİLİK HAKKINDA 92
- TÜMAD MADENCİLİK VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK 94
- PAYDAŞLARIMIZLA DİYALOG 94
- ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ 95
- TÜMAD ve ÇEVRE DUYARLILIĞI 96
- İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ İLKELERİMİZ 99
- TÜMAD DEĞER ZİNCİRİ YÖNETİMİ 100
- TÜMAD RİSK YÖNETİMİ 100

NUROL BANK HAKKINDA 102
- NUROL BANK VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK 103
- PAYDAŞLARIMIZLA DİYALOG 103
- ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ 104
- NUROL BANK VE ÇEVRE DUYARLILIĞI 105
- NUROL BANK RİSK YÖNETİMİ 106

NUROL ŞİRKETLER TOPLULUĞU KURUMSAL ÜYELİKLERİ 108

ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMLERİ 112
- SAHİP OLUNAN ÖDÜL VE SERTİFİKALAR 113

ETİK YÖNETİMİ 116

NUROL TOPLULUĞU ÇALIŞMA HAYATI 120
- İNSAN KAYNAĞIMIZ 121
- ÇALIŞMA HAYATI 121
- ÇALIŞAN PROFİLİMİZ 123
- İLETİŞİM KURALLARI 124

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK 126
- KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK BİLİNCİMİZ 127
- NUROL EĞİTİM, KÜLTÜR VE SPOR VAKFI 128
- NUROL SANAT GALERİSİ 130

PERFORMANS DEĞERLEMEMİZ 132

GRI* İÇERİK ENDEKSİ 145

BMKİS** 152

İLETİŞİM 154

* GRI (Global Reporting Initiative - Küresel Raporlama Girişimi)

** BMKIS (Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi)



RAPOR HAKKINDA

RAPOR HAKKINDA

Nurol Holding olarak, yarım asrı aşkın süredir, tecrübenin gücü ve sürekli iyileştirme prensibi ile üstün başarıyı hedefliyoruz. Bu hedef kapsamında, bulunduğumuz her sektörde çağdaş yöntemleri uygularken, gelecek için de sürdürülebilir koşulları sağlamaya çalışıyoruz.

Sürdürülebilir iş modeli çerçevesinde dönüşümümüzü yönetişim, çalışan gelişimi, çevre, toplumsal eşitlik ve yenilikçilik alanlarında geliştirdiğimiz projeler ile gerçekleştiriyoruz. Geleceği tüm paydaşlarımızla birlikte tasarlamak adına, bu projeleri başta çalışanlarımız, müşterilerimiz ve iş ortaklarımız olmak üzere birlik içerisinde devam ettiriyoruz. Paydaşlarımız ile olan ilişkilerimizi önceliklendiriyor ve daima daha iyiyi gerçekleştirmek adına adımlar atıyoruz. Hedeflerimizi, faaliyetlerimizi ve performansımızı uluslararası standartlara dayanan sürdürülebilirlik raporlarımız ile tüm paydaşlarımıza aktarıyoruz. Bu yaklaşımımızı 2017 yılından beri Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin (BMKİS) katılımcı statüsünde imzacısı olarak uluslararası alanda da destekliyoruz.

Nurol Holding 2018-2019 yılı Sürdürülebilirlik Raporunda yer alan konuların kapsamı önceliklendirme analizi sonuçlarına göre belirlenmiştir ve Küresel Raporlama Girişimi'nin Sürdürülebilirlik Raporlaması Kılavuzu'nun GRI Standartları: Temel seçeneği gerekliliklerine ve BMKİS İlerleme Bildirimi niteliklerine uygun hazırlanmıştır. "GRI İçerik İndeksi" ve "BMKİS İndeksi" raporun son bölümünde yer almaktadır.

Sürdürülebilirlik Raporumuz (Kısaca Rapor ya da Raporumuz); 1 Ocak 2018 – 31 Aralık 2019 tarihleri arasındaki toplam 2 yıllık döneme ait yönetişim, ekonomi, çevre, sosyal, etik konularındaki uygulama ve performansımıza dair rakamsal veriler ile bilgilere dayanmaktadır.

RAPORUN SINIRLARI

Raporumuz, NUROL Holding ve NUROL Şirketler Topluluğu bünyesindeki NUROL İnşaat, NUROL Makina, NUROL Teknoloji, FNSS, TÜMAD ve NUROL Yatırım Bankası şirketlerimizden alınan bilgiler derlenerek hazırlanmıştır. NUROL Holding ve yukarıda adı geçen altı şirket 'Rapor kapsamındaki şirketler', NUROL Şirketler Topluluğu bünyesindeki diğer şirketler ise 'raporlama dışı şirketler', 'diğer Topluluk şirketleri' ya da kısaca 'diğer şirketler' olarak anılabilir. Ayrıca kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetlerimizin anlatımında 'NUROL Eğitim, Kültür ve Spor Vakfı' ve 'NUROL Sanat Galerisi' faaliyetleri de aktarılmıştır.

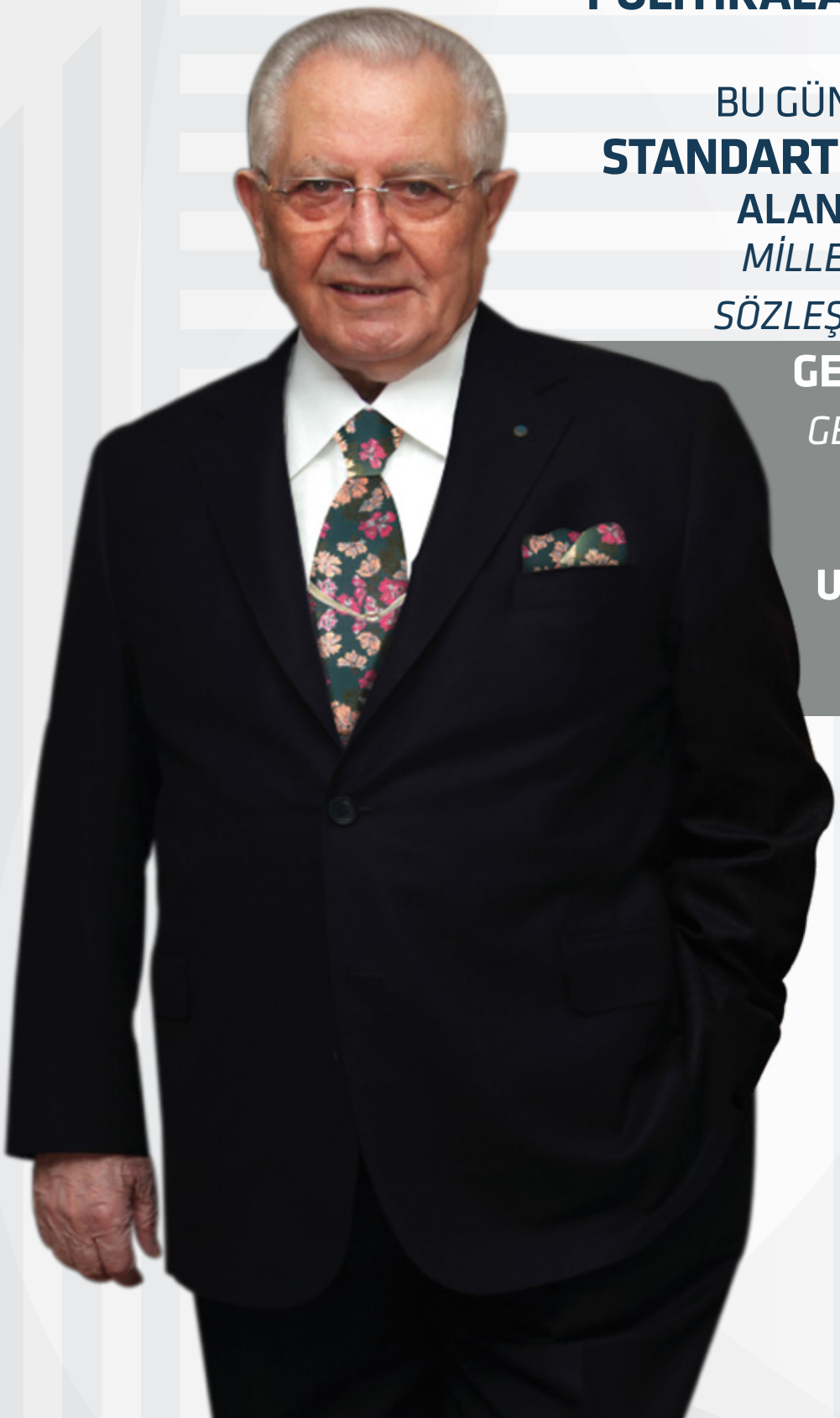
Ekonomik veri ve finansal göstergelerimiz, konsolide tablolara dahil olan şirketlerimizi kapsamaktadır. Söz konusu şirketlerin listesine Kurumsal Profilimiz bölümünde ve dış denetim beyanına NUROL Holding 2018 ve 2019 yılı Faaliyet Raporlarının yayınlandığı www.nurol.com.tr adresinden erişilebilir. Raporlamaya dahil olan ve olmayan tüm NUROL Topluluk Şirketlerinin isimlerine Kurumsal Profilimiz bölümünde yer verilmiştir. Rapor kapsamındaki 'NUROL Holding Şirketleri', 'Holding Şirketleri', 'NUROL Şirketler Topluluğu', 'Biz', 'Topluluk Şirketleri, 'Topluluk', 'Grup' ve 'Şirketlerimiz' ifadeleri adı geçecek bu şirketlere atıf yapmaktadır.

GERİBİLDİRİM

Sürdürülebilirlik raporumuz aynı zamanda paydaşlarımızla birlikte oluşturacağımız düzenli bir diyalog platformu olarak tasarlanmaktadır. Bu nedenle raporumuzu her yıl yayımlamayı ve içeriğini sürekli geliştirmeyi hedeflemekteyiz. Bu alandaki katkılarınız ve sürdürülebilirlik konularına yönelik öneri, yorum ve sorularınız için bize e-posta yoluyla olmak üzere tüm iletişim kanallarımızdan ulaşabilirsiniz.

E-posta: info@nurol.com.tr

Kapak görseli Ceyhan HES Oşkan santraline ait olup, raporumuzda kullanılan tüm görseller şirketlerimiz, projelerimiz ve ürünlerimizin kendi fotoğraflarıdır.



NUROL
ŞİRKETLER TOPLULUĞU
OLARAK **KURUMSAL**
POLİTİKALARIMIZ GEREĞİNCE,
KURULUŞUMUZDAN
BU GÜNE **ÇEVRE, ÇALIŞMA**
STANDARTLARI İNSAN HAKLARI
ALANLARINDAKİ *BİRLEŞMİŞ*
MİLLETLER KÜRESEL İLKELER
SÖZLEŞMESİ'NDE **BELİRTİLEN**
GEREKLİLİKLERİ *YERİNE*
GETİRMEYİ **KENDİMİZE**
İLKE EDİNEREK, BU
ALANLARDAKİ
UYGULAMA SEVİYESİNİ
YÜKSELTMEYE
DEVAM EDİYORUZ.

Değerli Paydaşlarımız,

Nurol Holding olarak "**Ülkemiz İçin En Yüksek Toplumsal ve Ekonomik Değeri Yaratabilme**" vizyonu ışığında, 2018 ve 2019 yıllarında tüm ekonomik zorluklara rağmen paydaşlarımızla birlikte değer yaratmaya devam ettik. Bu kapsamda sürdürülebilirlik performansımızı değerlendirdiğimiz ikinci raporumuzu sizlerle paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz.

Kırka yakın bağlı ortaklık, iştirak ve on beş bine yaklaşan çalışanımızla 2019 sonu itibari ile yarattığımız konsolide aktif büyüklüğümüz yaklaşık 25 Milyar TL'ye ulaşmıştır. Aynı dönemde 9,1 milyar TL ciroya sahip olan Grubumuzun 2020 yıl sonu ciro hedefi 9,6 Milyar TL olarak planlanmıştır. Bu başarıya giderken, 2018'in son çeyreğinde ekonomide girilmiş olan resesyon ve bunun 2019'un ilk aylarında da devam etmesi ile ekonomideki daralmanın olumsuz etkileri tüm sektörlere yansıdı. Ülkemizin ekonomik büyüme oranı 2018 yılı için %2,6 olurken, bu oran 2019 yılında %0,9 seviyelerine düştü. Ancak biz Nurol ailesi olarak, başta çalışanlarımız olmak üzere değerli paydaşlarımız ile birlikte büyümeyi sürdürdük.

İnşaat ve taahhüt sektörü başta olmak üzere, savunma sanayi, madencilik, gayrimenkul yatırım, finans, turizm, enerji, ticaret ve hizmet sektörlerinde yurt içi ve yurt dışında faaliyetlerimize aralıksız devam ettik. Değişimin sürekli olduğu farkındalığıyla günümüzde sadece ekonomik büyüme odaklı bir yaklaşımın hedeflerimize ulaşmamız için yeterli olmayacağını, çevresel ve sosyal gelişimi içine alan planlamalar ile ilerlememiz gerekliliğini iş yapış biçimimiz olarak benimsedik ve yüksek etkileşimde olduğumuz tedarikçilerimiz ve müşterilerimize aktardık. Bu perspektifle 2018 yılında Sürdürülebilirlik Komitesi'ni kurduk ve risk yönetimi yaklaşımımızı çevresel ve sosyal konuları da içerecek şekilde genişlettik. Bu kapsamda, önümüzdeki yıllar için hedefimiz, katılımcı statüsünde imzacısı olduğumuz Küresel İlkeler Sözleşmesi rehberliğinde ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na ulaşmaya destek verecek şekilde, sürdürülebilirlik uygulamalarımızı daha da ileri taşımaktır.

Yenilikleri de içine katarak dönüşümün bir parçası olmaya odaklanmış Grubumuzda dijitalleşme ve AR-GE, faaliyette olduğumuz tüm sektörlerin ana unsuru haline gelmiştir. Bu alanlarda raporlama dönemi boyunca yapılan yatırımlar, önümüzdeki yıllarda da devam edecektir.

Sürekli iyileştirme prensibi ile bu yıl sürdürülebilirlik raporumuzda şirketlerimizin sürdürülebilirlik hedeflerini de şeffaflık ilkesiyle ortaya koyduk. Verdiğimiz taahhütlerin bundan sonraki dönemlerde siz paydaşlarımızla birlikte takibini yapacak olmanın heyecanını yaşıyoruz. Tüm iyileştirme faaliyetlerimizin sadece Grubumuz için değil, kökten bir dönüşüm ile ülke ekonomisinin gelişimine de yaratacağı katkının bilinciyle değer zinciri etkileşiminin sürekliliğine önem veriyoruz ve birlikte yurt dışı pazarlarda da büyüyoruz.

Bu çerçevede Nurol İnşaat ile yurt içinde imza attığımız birçok başarının yanında, yurt dışında geniş bir coğrafyaya yayılmış olan yirmiye yakın ülkeyi kapsayan projelerle ülkemizin bayrağını başarıyla dalgalandırmaya devam ediyoruz.

Savunma Sanayi sektöründe hizmet veren NUROL Makina, NUROL Teknoloji, FNSS ve NUROL Bae Systems (BNA) Şirketlerimiz sektörün talepleri doğrultusunda etkin, güvenilir ve yenilikçi üretim, tasarım, mühendislik faaliyetlerine devam ederken, ihracatları, yerli iş gücü istihdamı, yerel tedarik zinciri kurulması ve teknoloji transferleriyle de ülkemize ekonomik katma değer yaratmaktadırlar.

"İnsan için Maden" bakış açısı ile faaliyet gösterdiğimiz altın üretim sektöründe TÜMAD ile Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası'nın (AİKB) performans gerekleriyle uyumlu ve "en iyi uygulanabilir teknoloji"ye sahip projemiz, kısa sürede ülkemizin altın üretimindeki yeni gücü olarak öncü şirketler arasında yer almamızı sağlamıştır. Yurt dışında altın arama faaliyetlerine de devam eden TÜMAD'ın, tüm işletmelerinde başta yerel paydaşlarımızın beklentileri olmak üzere insana ve çevreye saygılı altın üretimi gerçekleştirilmektedir.

Yarım asrı aşan iş kültürümüzün bir yansıması olan Nurol Kültür, Eğitim ve Spor Vakfı Topluluğumuzun önemli değerlerinden biri olan "duyarlılık" ilkesi ile toplumsal hayata katkı sağlamaya devam etmektedir. Toplumun hayat kalitesini arttırmaya odaklanan NUROL, daha iyi bir gelecek yaratma yolunda çağdaş eğitime, spora, kültür ve sanata destek vermektedir. Nurol Vakfı, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na uyumlu olan projeler geliştirerek geniş kitlelere ulaşmayı hedeflemektedir.

2018 ve 2019 yıllarına ait sürdürülebilirlik raporumuzu hazırlarken bugün dünyanın içinde bulunduğu Covid-19 pandemi sürecini ve olası etkilerini de takip etmekteyiz. Değerli çalışanlarımız ve paydaşlarımızın özverili yaklaşımlarıyla her zaman olduğu gibi bu yeni dönemin zorluklarını da birlikte aşmaktayız. 55 yıllık geçmişimizde bizim için en öncelikli konu çalışanlarımız ve ailelerinin sağlığı olmuştur. Bu bilinçle pandemi ülkemizde etkili olmaya başlar başlamaz Covid-19 Acil Durum Planı kapsamında "Covid Acil Durum Ekibi" kurarak, yaşanan pandeminin etkilerini personelimiz ve yakınları için en aza indirmeyi amaçladık. Genel tarama testleri, çalışma düzeninde değişiklikler, ek hijyen önlemleri gibi konularda aldığımız önlemleri ve sonuçlarını önümüzdeki raporlamalarımızda detaylı olarak paylaşıyor olacağız.

Sürdürülebilirlik yolculuğumuza devam ederken, ekonomik büyümeyi de gerçekleştirmemizi sağlayan başta çalışanlarımız olmak üzere, tüm paydaşlarımıza özenli, samimi ve değerli varlıklarından ve bizlere duydukları güvenden dolayı en içten teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

Nurettin ÇARMIKLI
NUROL Holding
Yönetim Kurulu Başkanı


nurol



KURUMSAL PROFİLİMİZ

KURUMSAL PROFİLİMİZ



ÇARMIKLI Ailesi ve Nurol Şirketler Topluluğu yarım asrı aşan ticari geçmişiyle birlikte, ülke kalkınması yanında etik değerlere, insana ve çevreye önem veren ilkelerini de ön planda tutarak, aile değerleriyle şirket değerlerinin uyumlu kılınmasına azami özen göstererek sürdürülebilir başarı hedefi doğrultusunda ilerleyen bir dünya şirketidir.

Nurettin, Erol ve M. Oğuz ÇARMIKLI kardeşler; yönetimlerinde devam eden başta inşaat olmak üzere, savunma sanayi, madencilik, gayrimenkul, finans, enerji, turizm, ticaret ve hizmet sektörlerinde yapılanmış olan şirketleri aracılığı ile ekonomiye katma değer yaratırken, diğer bir yandan da, dünyada gelişen sürdürülebilirlik kavramının bir yansıması olarak, değer zincirinde paydaşlarını da kapsayacak şekilde sürekli iyileştirmeyi ön planda tutmaktadırlar.

1966 yılında "Kollektif Şirket" ticaret ünvanıyla Nurol İnşaat olarak faaliyete geçen NUROL, 1989 yılında Holding çatısı altında organizasyon yapısını genişletmiş olup, yurt içi ve yurt dışında 40'a yakın bağlı ortaklık, iştirak ve proje ortaklığı ile faaliyet göstermeye devam etmektedir.

Stratejik hedefleri doğrultusunda kısa, orta ve uzun vadeli planlarını değişimlere göre yenileyerek sürdürülebilir büyüme başarısını gösteren NUROL, yer aldığı sektörlerde sağlam temellere dayanan varlığını koruyarak yurt içi ve yurt dışında yatırımlarını daha güçlü bir yapıyla sürdürmektedir.

Yönetim Kurulu Başkan ve Yardımcılarına bağlı Koordinatörlüklerle birlikte, Genel Müdürler tarafından kurumsal yönetim prensipleri dahilinde yönetilmekte olan grup şirketlerinin kurumsal iletişim faaliyetleri ile denetimleri merkez birimler tarafından gerçekleştirilmektedir. Holding ile birlikte savunma sanayi grup şirketleri başta olmak üzere, madencilik, enerji, turizm, ticaret ve hizmet sektörüne ait şirketlerin merkezi yapılanması Ankara'da olup, Nurol İnşaat, Nurol GYO ve NUROL BANK şirketleri İstanbul merkezli olarak konumlanmıştır.

Nurol Holding'in 31 Aralık 2019 itibarıyla konsolide aktif büyüklüğü yaklaşık 25 milyar TL, cirosu 9,1 milyar TL ve toplam proje büyüklüğü 33 Milyar ABD Doları'na ulaşmış bulunmaktadır.

NUROL; kurulduğu günden bu yana sahip olduğu etik değerler doğrultusunda, ticari faaliyetlerinin yanı sıra toplumsal eksiklerin giderilmesine ve çağdaş yaşam standartlarının gelişmesine yönelik stratejiler belirlemekte ve çeşitli projelerde yer almaktadır. Topluluk şirketleri tüm çalışanlarıyla birlikte sürdürülebilirlik farkındalığıyla insana ve çevreye olan duyarlılığı ön planda tutarak en önemli paydaş olarak tanımladığı topluma hizmet etmeyi görev kabul etmektedir.

ÇARMIKLI Ailesi tarafından kurulan Nurol Eğitim Kültür ve Spor Vakfı ise kurulduğu günden bugüne eğitim başta olmak üzere kültür ve sanatın gelişmesine katkıda bulunmuş olup, ülke değerlerini artırmaya yönelik faaliyetlerine devam etmektedir.

KURUMSAL YAPI

NUROL Holding; sorumlu, adil, etik ve hesap verebilir bir yönetim anlayışıyla faaliyetlerini yürütmekte; kanun ve düzenlemelere tam uyum sağlamakta; paydaşlara saygılı iş yapma modelini ve toplumsal faydayı gözetmekte; her kademede kurumsal değerlere içten bağlılığı önemsemektedir.

NUROL Holding, kanunlarda yazılı istisnalar dışında, Yönetim Kurulu tarafından yönetilir ve temsil olunur. Yönetim Kurulu; biri Başkan, biri Başkan Yardımcısı ve yedisi üye olmak üzere toplam dokuz kişiden oluşmaktadır. Tüm Yönetim Kurulu eğitim ve iş tecrübesi açısından Holding'i yönetme yeterliliğine haizdir. Yönetim Kurulu'nun karar alabilmesi için salt çoğunluk yeterlidir, oylar eşit olduğu takdirde o konu gelecek toplantıya bırakılır. İkinci toplantıda da eşitlik olursa öneri red edilmiş sayılır.

NUROL Holding Şirketleri; NUROL Holding Yönetim Kurulu Başkan ve Yardımcısına bağlı Koordinatörlükler ile birlikte Genel Müdürler tarafından yönetilmektedir. Şirketlerin denetim ve kurumsal iletişim faaliyetleri Holding tarafınca merkezden gerçekleştirilmektedir.

Organizasyon şemamızın detayları için https://www.nurol.com.tr/organizasyon-semasi adresini ziyaret edebilirsiniz.

Yönetim Kurulu ve Koordinatörler

26 Eylül 2018 tarihli Olağan Genel Kurul kararıyla, Yönetim Kurulu üyeleri aşağıdaki tabloda yer aldığı üzere 26 Eylül 2021 tarihine kadar görev yapmak üzere onaylanmıştır.

Görevi	Adı Soyadı
Yönetim Kurulu Başkan	**Nurettin ÇARMIKLI**
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	**M. Oğuz ÇARMIKLI**
Yönetim Kurulu Üyesi Ticaret Grubu Koordinatörü	**Dr. Eyüp Sabri ÇARMIKLI**
Yönetim Kurulu Üyesi İnsan Kaynakları ve Halkla İlişkiler Koordinatörü	**Gürol ÇARMIKLI**
Yönetim Kurulu Üyesi	**Oğuzhan ÇARMIKLI**
Yönetim Kurulu Üyesi	**Gürhan ÇARMIKLI**
Yönetim Kurulu Üyesi	**Dr. Ahmet PAŞAOĞLU**
Yönetim Kurulu Üyesi Hukuk Başmüşaviri	**Av. Cumhur BOZKURT**
Yönetim Kurulu Üyesi Finansman Grubu Koordinatörü (CFO)	**Kerim KEMAHLI**
Turizm Grubu Koordinatörü	**Gaye ÇARMIKLI**
İş Geliştirme Koordinatörü	**Ceyda ÇARMIKLI KILIÇASLAN**

Yönetim Kurulu üyelerinin aday gösterme ve seçim usulü Şirket Ana Sözleşmesi (Madde 13)'ne göre düzenlenmiştir.

Detaylı Bilgi: Yönetim Kurulu Üyelerimizin biyografileri için https://e-sirket.mkk.com.tr/esir/Dashboard.jsp#/sirketbilgileri/11079

Yönetim Kurulu ve Koordinatörler

26 Eylül 2018 tarihli Olağan Genel Kurul kararıyla, Yönetim Kurulu üyeleri aşağıdaki tabloda yer aldığı üzere 26 Eylül 2021 tarihine kadar görev yapmak üzere onaylanmıştır.

Ortağın Adı Soyadı	Payı (%)
Nurettin ÇARMIKLI	33,31
Erol ÇARMIKLI	33,31
M. Oğuz ÇARMIKLI	33,31
ÇARMIKLI Aile Üyeleri	0,07

VİZYONUMUZ

Nurol Ailesi olarak yüklendiğimiz sorumluluğun farkındayız.
Hedefimiz; içinde yer aldığımız sektörlerde kalitemizle ön plana çıkarak en iyi olabilmek, ülkemiz için en yüksek toplumsal ve ekonomik değeri yaratabilmektir.

MİSYONUMUZ

Yarım asrı aşan süredir ülkemizde ve dünyanın birçok yerinde edindiğimiz iş tecrübesinin doğruladığı ilkelerle oluşturduğumuz sağlam yapıyı, geleneklere bağlı, aynı zamanda yenilik ve gelişmelere açık olarak gelecek kuşaklara taşımak, toplumdan ve çalışanlarımızdan aldığımız güçle en iyi şekilde mal ve hizmet üretmektir.



NUROL İNŞAAT, ILISU BARAJI VE HES PROJESİ

KURUMSAL DEĞERLERİMİZ

Kalite, Güven, İtibar

55 yıllık köklü geçmişimize ait itibarımız, kalite ve güven üzerine inşa edilmiştir. Taahhüdümüz; tüm projeleri hatasız ve zamanında teslim etmek, sağlam ve nitelikli iş çıkartmak, en güvenilir mal ve hizmeti üretmektir. Bunları gerçekleştirirken dürüstlükten, doğruluktan ve tutarlılıktan asla taviz verilmez. Hiç durmaksızın gücümüz yettiğince çalışmak, yüksek başarıyı hedeflemek ve hep daha ileriye ulaşmak, en vazgeçilmez ilkemizdir.

Geleneklere Bağlılık Ve Yeniliklere Açıklık

Yarım asırlık bu sağlam çatı altında gelenek yenilikle birleştirilir. Köklü ve kalıcı değerlerimizden oluşan temel üzerine, çağdaş ve ilerici yaklaşımları özenle yerleştirerek yaratırız geleceğimizi. Sürekli öğrenen ve gelişen yapımızla çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve müşterilerimize görünür katkılar sağlamak için çalışırız.

Eşitlik, Adalet, Vefa

En küçük başarımız bile bir tek insanın eseri olamayacak kadar büyüktür. İnsanların büyük işleri ancak birbirlerine güvenip dayanarak başarabildikleri gerçeğinden hareketle, yöneticilerimiz ve Topluluğumuz bünyesindeki tüm çalışanlarımız bir aile olarak birbirlerine kenetlenmişlerdir. NUROL Ailesinin tüm fertleri, yapı taşı sevgi – saygı – özveri olan güçlü bir ekip ruhuna sahiptirler.

Toplumsal Fayda

Toplumun bir parçası olduğumuzun farkındalığıyla, şirket hedefleri ile ülke ve toplum çıkarlarının uyum içinde olmasına özen gösteririz. Sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için, sosyal ve toplumsal görev bilinci içinde üzerimize düşen yükümlülükleri araştırır ve bunları en faydalı olacak şekilde yerine getiririz.

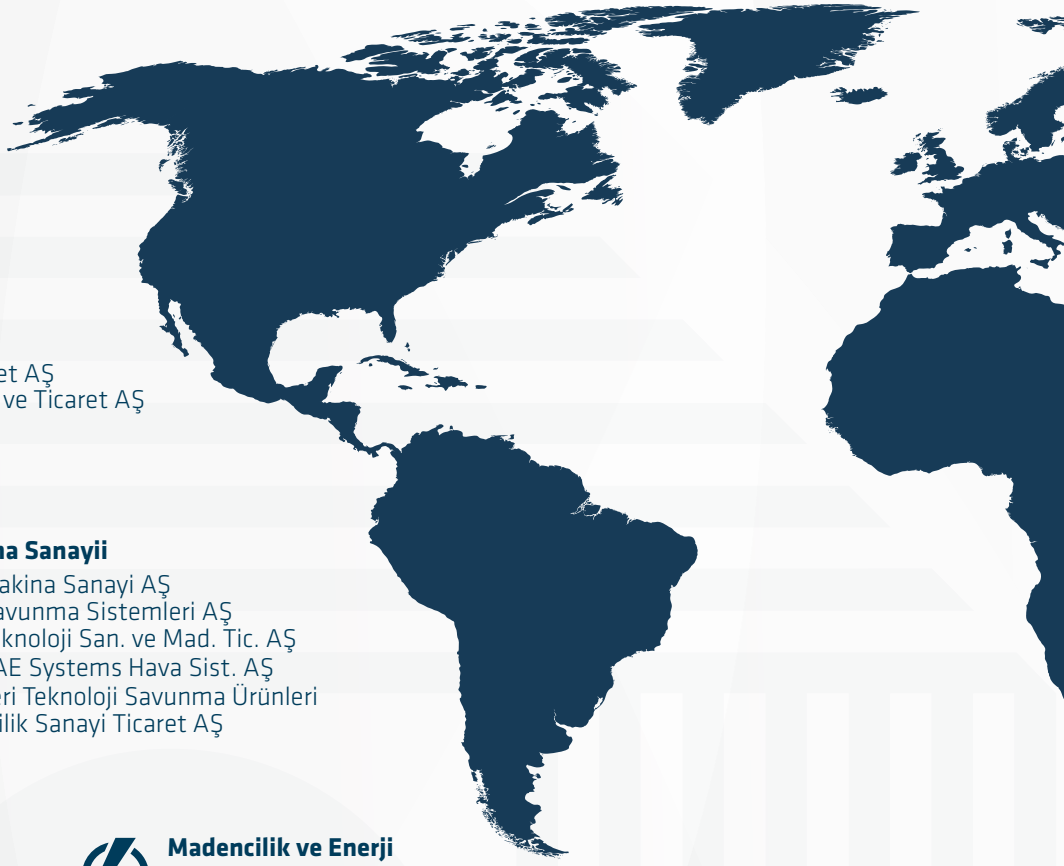
Çevreye Saygı

Şirket kültürümüzün en temel ilkelerinden biri; tüm iş süreçlerimizde doğanın korunmasının ve ekolojik düzene fayda sağlanmasının, gelecek kuşakların yaşam kalitesinin arttırılması için birincil öncelik olduğunun bilinciyle hareket etmektir.



55 yıllık yolculuğumuzun

her adımında özveriyle bize eşlik eden hissedarlarımıza, iş ortaklarımıza ve kıymetli çalışanlarımıza teşekkür ediyor, *ülkemizin ve dünyamızın daha sağlıklı, barış ve huzur dolu günlere bir an önce kavuşmasını diliyoruz.*



İnşaat ve Taahhüt

Nurol Insaat ve Ticaret AŞ
Nurol GYO AŞ
Otoyol Yatırım ve Islt. AŞ
Nurol LLC
Nurol Georgia LLC
SGO İnşaat Sanayi ve Ticaret AŞ
RİZE İnşaat Yatırım Sanayi ve Ticaret AŞ

Savunma Sanayii

Nurol Makina Sanayi AŞ
FNSS Savunma Sistemleri AŞ
Nurol Teknoloji San. ve Mad. Tic. AŞ
Nurol BAE Systems Hava Sist. AŞ
Nurol İleri Teknoloji Savunma Ürünleri
Madencilik Sanayi Ticaret AŞ

Madencilik ve Enerji

Nurol Enerji Ür. ve Paz. AŞ
Nurol Göksu Elekt. Ür. AŞ
Enova Elektrik Enerjisi Topt. Sat. AŞ
Nurol Grup Elekt. Topt. Sat. AŞ
Nurol Solar Enerji Ür. AŞ
Enova Enerji Ür. AŞ
Tümad Madencilik San. ve Tic. AŞ
Gemad Mad. San.ve Tic. AŞ
BAHÇEŞEHİR Gaz Dağıtım

10.000+
İSTİHDAM

55 YIL+
TECRÜBE

Finans
Nurol Yatırım Bankası AŞ
Nurol Sigorta Aracılık Hizm. AŞ
Nurol Varlık Kiralama A.Ş.
Nurol Portföy Yönetimi A.Ş.



Ticaret ve Hizmet
Botim Islt. Yön. ve Tic. AŞ
Nurol Havacılık AŞ
Nurol Islt. ve Gayr. Yön. AŞ
ROCKLAND

Turizm
Nurol Otelcilik ve Turizm Isletmeleri AŞ
Turser Turizm Servis ve Ticaret AŞ
Bosfor Turizm Isletmecilik AŞ

Vakıf Hizmetleri
Nurol Eğitim, Kültür ve Spor Vakfı
Nurol Sanat Galerisi

35+
ŞİRKET

33 MİLYAR $
PROJE BÜYÜKLÜĞÜ

NUROL AİLESİ
OLARAK YÜKLENDİĞİMİZ
SORUMLULUĞUN FARKINDAYIZ.

HER ZAMAN OLDUĞU GİBİ YİNE HEDEFİMİZ;
İÇİNDE YER ALDIĞIMIZ SEKTÖRLERDE
KALİTEMİZLE ÖN PLANA ÇIKARAK **EN İYİ OLABİLMEK**,
ÜLKEMİZ İÇİN **EN YÜKSEK TOPLUMSAL VE**
EKONOMİK DEĞERİ YARATABİLMEKTİR.



TÜMAD MADENCİLİK, LAPSEKİ ALTIN VE GÜMÜŞ MADENİ

EKONOMİK GÖRÜNÜM

NUROL Şirketler Topluluğu ekonomik görünümünü yansıtacak bazı finansal büyüklükleri inceleyecek olursak; 2019 yılsonu itibariyle konsolide aktif büyüklüğü 2017 yılına göre %78, satışları %99, brüt karı %69 ve faiz, Amortisman ve Vergi Öncesi Kar (FAVÖK) değerinde ise %82'lik artış oluşmuştur.

2019 yılı itibarıyla Topluluk cirosu içerisindeki en büyük paya %49 oranla inşaat ve gayrimenkul sektörü sahiptir ve onu %35 oranı ile imalat sanayi takip etmektedir. 2019 yılı sonunda toplam proje büyüklüğü 33 Milyar ABD Doları düzeyine erişmiştir.

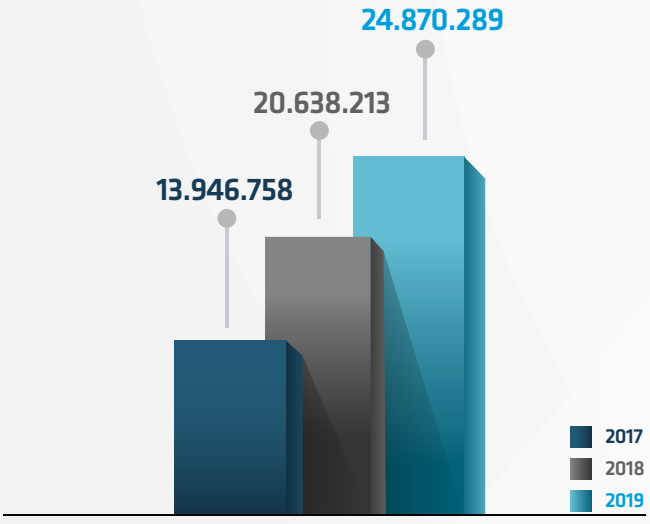
Finansal Göstergeler

(Konsolide – UFRS) (Bin TL)

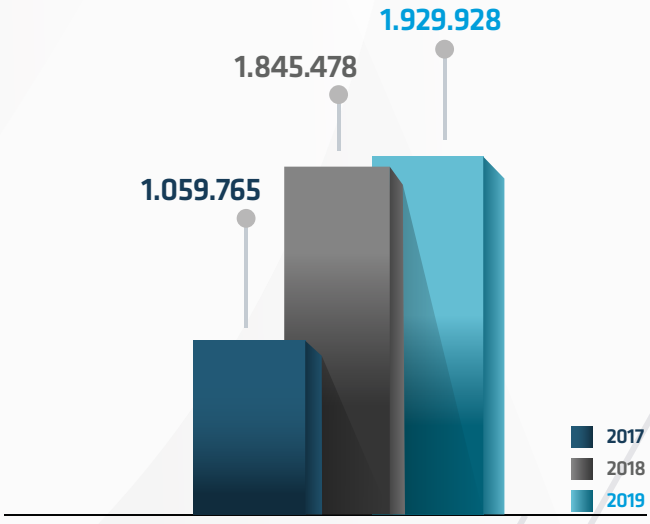
	2017	2018	2019
Toplam Aktifler	13.946.758	20.638.213	24.870.289
Toplam Özkaynaklar	2.208.077	3.244.958	3.613.685
Yatırımlar	748.319	1.169.923	881.819

Konsolide Özet Gelir Tablosu (Bin TL)

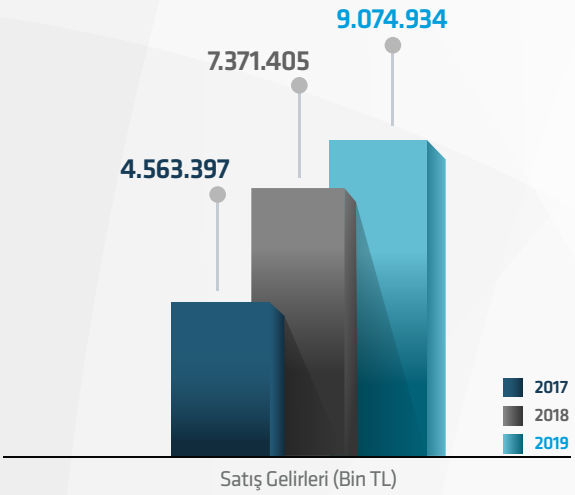
	2017	2018	2019
Satış Gelirleri	4.563.397	7.371.405	9.074.934
Brüt Kar/(Zararı)	1.253.468	2.002.973	2.118.937
FAVÖK	1.059.765	1.845.478	1.929.928



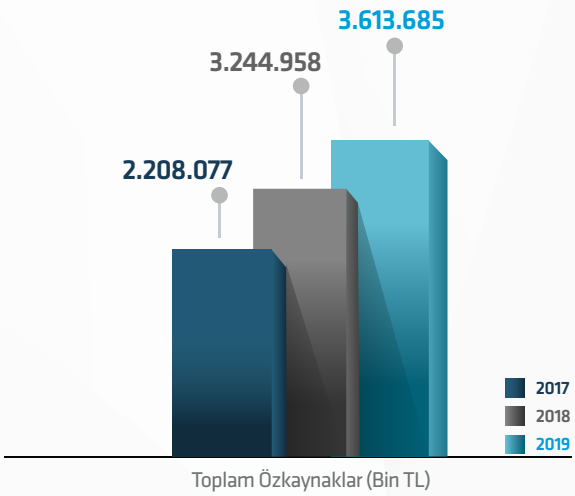
Toplam Aktifler (Bin TL)



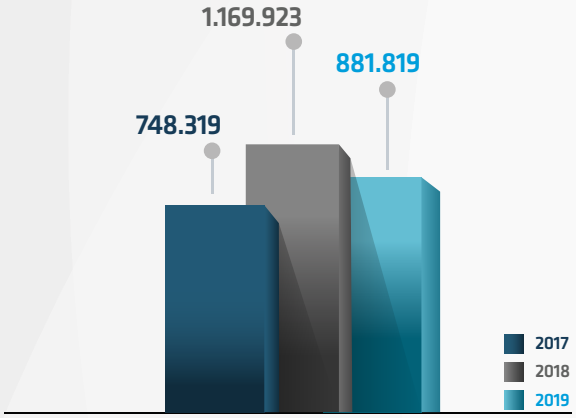
FAVÖK (Bin TL)



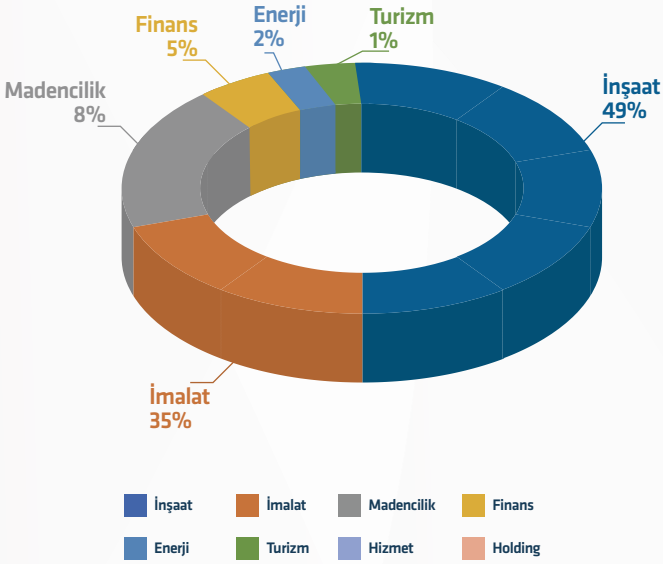
Satış Gelirleri (Bin TL)



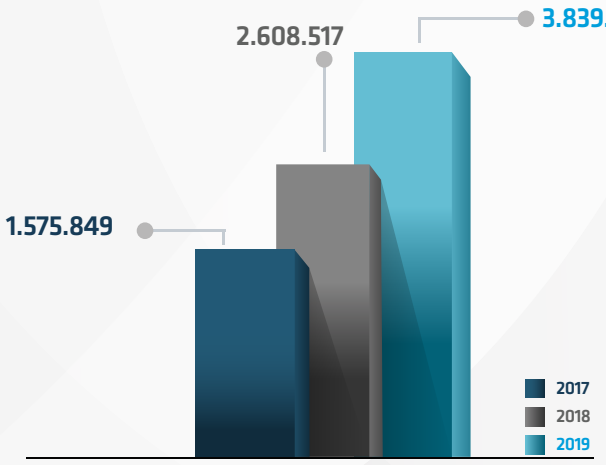
Toplam Özkaynaklar (Bin TL)



Yatırımlar (Bin TL)



Nurol Holding satış gelirleri 2018 yılında %35'lik kısmı olan 2.608.517.000 TL'sini ve 2019 yılında %42'sini oluşturan 3.839.945.000 TL'sin yurt dışı satışlarından elde ederek ülke ekonomisine önemli katkı sağlamaktadır.



Yurt Dışı Satışları (Bin TL)

Ekonomik Etki

1. Yaratılan Doğrudan Ekonomik Etki (Bin TL)

	2018	2019
Net Satışlar	7.371.405	9.074.934
Öz kaynak ile yeniden değerleme yapılan yatırımlardan elde edilen kar payı	474.035	603.577
Yatırım faaliyetlerinden elde edilen gelir	79.082	148.833
Finansal Getiri	38.191	192.903
Gelirler	**7.962.713**	**10.020.247**

2. Dağıtılan Ekonomik Değer (Bin TL)

	2018	2019
Satışların Maliyeti (Faaliyet Giderleri Dahil)	5.609.942	7.252.243
Çalışanlara Sağlanan ücret ve faydalar	181.645	232.364
Toplumsal yatırım faaliyetleri gideri	2.839	8.198
Finansal Giderler	1.193.388	2.000.224
Vergi Giderleri (Devlete Yapılan Ödemeler	31.016	26.853
Gelirler	**7.018.830**	**9.519.882**

3. Sağlanan Ekonomik Değer (Bin TL)

	2018	2019
Gelirler	7.962.713	10.020.247
Giderler	7.018.830	9.519.882
Sağlanan Ekonomik Değer	**943.883**	**500.365**

4. Teşvik Primleri, Sübvansiyonlar, Vergi İadeleri vb. Gelirler (Bin TL)

	2018	2019
Nurol Makina	420.482	150.583
Nurol Teknoloji	222.341	436.700
Tümad	877.500	5.851.292
	1.520.324	**6.438.576**

Notlar:
Ekonomik Görünüm kapsamındaki tablolarda yer alan tüm rakamlar Uluslararası Finansal Raporlama Standardı (UFRS)'na uygun olarak hazırlanmıştır. Net satışlara finansal sektör faaliyetlerinden elde edilen gelirler de dahildir. Çalışan ücret ve faydaları verileri, Grup şirketlerinin doğrudan çalışanlarına aittir. (Taşeronlar hariçtir.)



TÜMAD MADENCİLİK, BİYOÇEŞİTLİLİK ÇALIŞMALARI



SEKTÖRLER

İNŞAAT VE TAAHHÜT

Nurol İnşaat alt yapı projeleri ile de çalıştığı coğrafyalara sosyal boyutta önemli katkılar sağlamıştır. Ulaşım imkanları ile kalkınmaya katkıda bulunmuş, sulamaya destekte bulunduğu projeleleri ile tarımsal faaliyetlerin gelişimine ortak olmuş, turizm ve ticaret olanaklarının artmasını desteklemiştir. Temiz su temini projelerinde de herkes için güvenilir ve satın alınabilir içme suyuna evrensel ve adil biçimde erişimin elde edilmesine katkıda bulunmuştur.

Türkiye'de ve Dünya'da kalitesi ve tasarımıyla göz dolduran uydu kent, lüks konut projelerini tamamlayan Nurol İnşaat, her dönemde modern hayatın gerekliliklerine uygun teknik ve mimari mühendislik çözümlerini projelerinde sunmuştur.

ABD'li "Engineering News Record"(ENR.com) tarafından yayımlanan Dünyanın En Büyük Uluslararası Müteahhitleri listesinde de yer alan Nurol İnşaat'ın referans projeleri bağlamındaki çalışma alanı altyapı projeleri, karayolları, otoyollar, demiryolu ve metro sistemleri, tüneller, gaz / petrol boru hatları ve ilgili tesisler, sulama / drenaj sistemleri, barajlar ve hidroelektrik santraller, su temini ve pis su sistemleri, kentsel / endüstriyel arıtma tesisleri ve katı atık tesisleri, anahtar teslimi üretim tesisleri ile sanayi kompleksi projelerini, sanayi siteleri, iş ve ticaret merkezi projelerini, lüks / toplu konut ve sosyal merkez projeleri ile otel, tatil köyü ve turistik tesis projelerini içermektedir.

Bu başarılı geçmişi ile yakalanan grafik paralelindeki çalışmalar, halihazırda devam eden yurt içi ve yurt dışı projelerle tüm hızıyla sürmektedir.

7,5 milyar dolarlık proje büyüklüğü ile ihalesinin yapıldığı dönemde Türkiye Cumhuriyeti tarihinin en büyük Yap-İşlet-Devret Projesi olarak tarihe geçen "Gebze – Orhangazi - İzmir Otoyolu" projemiz tamamlanarak hizmete açılmıştır.



Gebze-Orhangazi-İzmir Otoyolu



Osmangazi Asma Köprüsü

Dolgu hacmi ile Türkiye'nin en büyük ikinci barajı olan, 11 milyar m^3 rezervuar hacmi, 1.200 MW'lık kurulu gücü ve yıllık 4,1 milyar kWh enerji üretim kapasitesi ile Türkiye'nin enerji açığının kapatılmasında önemli rol oynayacak olan Ilısu Barajı ve HES projemizde, su tutulma sürecine başlanmıştır. Tamamlandığında İstanbul'un ulaşım problemini rahatlatması beklenen, kapsamında 13 km uzunluğunda çift tüp, tek hat TBM tüneli ve toplam 11 adet istasyon bulunan Ümraniye-Ataşehir- Göztepe metro projemizde yapım çalışmaları devam etmektedir. Yusufeli Baraj Köprüleri Projemiz kapsamında dört ayrı dengeli konsol köprü yapılmaktadır. Eyiste Viyadüğü Proje kapsamında, uzunluğu 1.372 m olan dengeli konsol viyadük için yapım süreci devam etmektedir. Gebze - Orhangazi - İzmir Otoyolu, Balıkesir - Kırkağaç - Akhisar Kesimi Projemizin yapımı tamamlanarak hizmete açılmıştır.

Ağırlıklı olarak Kuzey Afrika ve Körfez bölgesinde sürdürdüğümüz yurt dışı faaliyetlerimiz uydu kentler, konut projeleri, kentsel altyapı ve teknolojik çelik imalat projeleri, deniz üzerinde köprü ve kanalları, çeşitli köprü ve tünel yapıları gibi alt yapı inşaatları, lüks otel ve rezidanslar ile baraj, otoyol ve kurumsal binaları da içermektedir.



Ilısu Prof. Dr. Veysel Eroğlu Barajı

Bu faaliyetlerimizin genişletilmesi amacıyla iş geliştirme çalışmalarımız tüm hızıyla devam etmektedir. Cezayir, Katar, Suudi Arabistan, BAE, Umman ve Romanya başta olmak üzere Körfez Bölgesi'ndeki girişimlerimizin yanı sıra, Lübnan, Kuzey Afrika, Sahra Altı Afrika, Bosna Hersek, Kosova, Arnavutluk, Makedonya, Sırbistan, Karadağ, Kuveyt, Kazakistan, Azerbaycan, Afganistan, Pakistan, Hindistan ve Ukrayna'da da çalışmalar devam etmektedir.

Şirketler Topluluğumuzun inşaat ve taahhüt sektöründe hizmet veren diğer firmaları arasında önemli yatırım harcamaları ile öne çıkan, 50 yılı aşkın süredir hem yurt içi hem yurt dışında altyapı ve üstyapıyı kapsayan yüzlerce projeyi kaliteden ödün vermeden hayata geçiren Nurol Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı, İstanbul'da (NUROL Park, NUROL Tower, NUROL Life) konut projeleriyle hizmet vermeye devam etmekte ve arazi geliştirme, proje tasarımı, inşaat ve pazarlama alanlarındaki tecrübelerini sektöre aktarmaktadır.

İstanbul'un kalbi Basın Ekspres'te konumlanan Nurol Park, 55.000 m²'lik geniş proje alanı ile çocuk oyun ve eğlence merkezleri, Oasis Cadde'de açık havada alışveriş keyfi, sinema ve restaurantların bulunduğu, 22.000 m²'lik peyzaj ve yürüyüş alanlarına sahip bir Nurol GYO yatırımıdır. Oasis Cadde, İstanbulluları hayal ettikleri yaşamı 28.000m²'lik alandaki 60 mağaza, sinema ve eğlence merkezi, restoran ve kafelerle perakende sektörünü tanıştırdığı farklı konseptleriyle dikkat çekerek, birçok markayı ziyaretçileriyle buluşturuyor. Günlük ihtiyaca yönelik hizmet alanları ve çocuklara özel etkinlikleriyle de ziyaretçilerini ağırlıyor.


Nurol Park

Nuro Life, Türk Telekom Arena'nın hemen yanı başında, 9.500 m²'lik arazi üzerinde bulunuyor. Rezidans ayrıcalıklarını heyecan verici detaylarla buluşturan 50 katlı Nurol Life; 439 adet kule dairesi, 26 adet teras evi ile prestiji ve konforu bir arada sunuyor. İş hayatına da gereken önemi gösteren Nurol Life'ta aynı zamanda 50 adet ofis de yer alıyor.


Nurol Life

Nurol Tower, Mecidiyeköy'de, çevre dostu bir konut projesi olarak hayat buldu. Yaşam alanı 73 m²'den 193 m²'ye değişen ve ayrıcalıklı hizmetleri ile ev olarak kullanım imkanı sunan Nurol Tower, modern yaşamın tüm ihtiyaçlarına çözüm getiriyor. Amerikan Yeşil Binalar Konseyi tarafından verilen Yeşil Bina Sertifikası LEED Gold kriterlerine göre inşa edilen Nurol Tower'ın tüm üniteleri, üçgen formundaki tasarımıyla güneydoğu ve güneybatı cephelerine bakıyor. Bu sayede ışık verimliliği ve enerji tasarrufu en üst seviyede sağlanmış oluyor.


Nurol Tower

Nurol Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı'nın halka arzı 1999 yılında gerçekleştirilerek Borsa İstanbul'a kote olmuştur.

SAVUNMA SANAYİ SEKTÖRÜ



Nurol Makina, 1976 yılından beri Nurol Holding bünyesinde faaliyet gösteren bir savunma sanayisi şirketidir. Sektördeki 40 yılı aşkın tecrübesi ve teknolojik altyapısı ile Nurol Makina, 4x4 zırhlı araç segmentinde yer alan; zırhlı muharebe aracı, zırhlı personel taşıyıcı ve özel amaçlı platformların, özgün sistem tasarımını ve üretimini gerçekleştirmektedir. Nurol Makina'nın ürün ailesi, her biri sınıfında lider konumda bulunan; EJDER YALÇIN, YÖRÜK, ILGAZ, EJDER TOMA ve EJDER KUNTER araçlarından oluşmaktadır. Kullanıcıya; ömür devri boyunca maliyet etkinliği de göz önüne alarak baz aracın ötesinde, operasyonel ihtiyaçları karşılayan çözümler sunmakta olan Nurol Makina, mevcut ve yeni ürünleri ile savunma ve anayurt güvenliği alanlarında, yurt içi ve yurt dışındaki faaliyetlerine, artan bir ivme ile devam etmektedir.

FNSS, ihtiyaca özel, etkin, güvenilir ve yenilikçi paletli ve tekerlekli zırhlı araçlar tasarlayan, üreten ve alanında dünya liderleri arasında kabul edilen bir kara savunma sistemleri firmasıdır. Bugüne kadar, 4.000'in üzerinde zırhlı muharebe aracını kullanıcılarına teslim eden FNSS'nin yarattığı geniş ürün ailesi; 15 ton sınıfında paletli zırhlı araçlardan orta ağırlık sınıfı tanka; 4x4'ten 8x8 taktik tekerlekli zırhlı araçlara; seyyar yüzücü hücum köprüsünden zırhlı istihkâm iş makinesine ve insanlı ve insansız kulelere kadar uzanıyor. Kullanıcı memnuniyetine çok uzun vadeli bakan FNSS, teslim ettiği ürünlerin ömür devrinin ötesine geçebilmesini ve bu süreçte ortaya çıkabilecek yeni ihtiyaçlara da çözüm üretebilmesini olanaklı kılan, güvenilir iş birlikleri kurmasıyla da fark yaratıyor. Türk savunma sanayisinin milli bir değeri olan FNSS, 30 yıllık bilgi birikimiyle tüm paydaşlarına yaratıcı çözümlerle değer katmaya devam ediyor.



Nurol Teknoloji A.Ş. toz metalurjisi ve ileri teknik seramik üretimi konusunda Türkiye'nin ve dünyanın ihtiyacı olan balistik seramikleri üretmek; bunları kişisel balistik koruma, araç platformları balistik zırhlama ve de yapısal balistik koruma uygulamalarında kullanmak amacıyla kurulmuş yüzde yüz yerli ve milli bir savunma sanayii firmasıdır.

Dünyada çok az sayıda ülkede üretilen; Bor Karbür, Silisyum Karbür, Alümina, Titanyum Diborür, Tungsten Karbür gibi balistik özelliği olan seramikleri üretebilen, bunu da hammaddeden nihai son ürüne, tek çatı altında sahip olduğu teknoloji ve know-how ile dönüştürebilen şirketimiz Balistik sektöründeki önemli oyunculardan biridir.

Farklı ihtiyaçlara göre bünyesinde geliştirdiği toz metalurjisi ve ürettiği balistik seramikler ile kompozit çözüm birleştirme tecrübesi ile farklı tehdit seviyelerine karşı kendi tasarımı olan hibrid balistik çözüm alternatifleri sunmaktadır.

Müşteri taleplerine hızlı, güvenilir ve maliyet etkin çözümler sunan ve dünyada birçok ülkeye de ihraç eden Nurol Teknoloji; balistik koruyucu plakalar ve balistik koruyucu kalkanlar gibi kişisel koruma ürünlerinin yanısıra; hava, kara ve deniz olmak üzere tüm araç platformları için de yeni nesil zırh sistemleri tasarlamakta, geliştirmekte ve üretmektedir. Bunlara ilaveten, yapısal zırhlama alanında da; bina zırhlama, zırhlı nöbetçi kulübeleri, siperlik takımları ve zırhlı konteyner gibi diğer balistik korumalı operasyonel ürünleri sahip olduğu teknoloji ile üretme ve zırhlama alanında da başarı ile faaliyet göstermektedir.





NUROL Holding ve BAE Systems ortaklığı ile kurulan BNA, havacılık ve savunma sanayiinde özgün kabiliyet kazanımı yaratma vizyonu ile kurulmuş bir şirkettir.

Holding'in varolan yerel konumu ve güçlü altyapısı, BAE Systems'in güçlü deneyim ve teknolojik birikimi ile varlığını sağlamlaştıran BNA, vizyonu ve faaliyet alanı kapsamında olan ve Türkiye'de geliştirdiği havacılık ürün ve hizmetlerinin Birincil Seviye Tedarikçisi olmayı hedeflemektedir.

Bu doğrultuda BNA; araştırma ve geliştirme programları oluşturmayı, tasarım ve üretim iş paketi sorumluluğu yüklenmeyi, yerel endüstri ürün ve kabiliyetlerini, tamamlayıcı kabiliyetler geliştirerek sağlamayı hedefleyerek, alanında uluslararası bir marka olma yolunda sağlam adımlarla ilerlemektedir.

Savunma sanayi sektöründe yer alan Nurol Makina, Nurol Teknoloji, FNSS ve BNA şirketlerimiz, NATO kalite standartlarında hizmet vermektedir.

ENERJİ VE MADENCİLİK



Lapseki Altın ve Gümüş Madeni

Altın Madenciliği sektöründe faaliyet gösteren TÜMAD, çalışma yaptığı yörelerde karşılıklı güvene dayalı, değerlere saygılı, açık ve şeffaf iletişimle, çevreyi koruyarak ekonomik ve sosyal kalkınma sağlamaktadır. TÜMAD, iş sağlığı ve güvenliği, çevre ve toplum ilişkileri, kalite, tedarik zinciri, iş gücü ve entegre yönetim sistemlerinin ulusal ve uluslararası standartlarının en iyi şekilde uygulandığı Çanakkale Lâpseki işletmesini, yüzde yüz yerli sermayesi ile faaliyete geçirmiştir.

2017 kasım ayınca üretime geçen Lapseki Altın Madeninin ardından, Balıkesir İvrindi Projesi devreye alınarak ilk altın dökümünü 2019 yılında gerçekleşmiştir. TÜMAD altın madenciliği sektöründe 300 milyon ABD dolarını aşan yatırımla gerçekleştirmiş olduğu 2 projeden, 10 yıl içerisinde 1,5 milyon ons üretim ile yaklaşık 2,7 Milyarı doğrudan olmakla birlikte, 10 Milyar dolarlık katma değer sağlayacaktır.



İvrindi Altın ve Gümüş Madeni



CEYHAN HİDROELEKTRİK SANTRALİ

Projelerin her aşamasını sürdürülebilir madencilik anlayışı ile gerçekleştiren TÜMAD, maden çalışmalarının yanı sıra doğaya yeniden kazandırma ve rehabilitasyon süreçlerine de önem vererek paydaşları ile birlikte ağaçlandırma faaliyetleri gerçekleştirmektedir.

NUROL Holding; enerji sektöründeki faaliyetlerini sürdürerek Ceyhan ve Göksu Santralleri ile ülkemizin enerji ihtiyacına destek vermektedir.

Yenilenebilir enerji kaynaklarının gelişmesi ve ülkemizde kullanımının artırılması amacıyla yürütülen çalışmaların neticesinde kurulan Nurol Solar, son kullanıcılara anahtar teslim güneş enerjisi sistemleri sağlayan bir proje şirketidir.



GÖKSU HİDROELEKTRİK SANTRALİ

FİNANS

Finans sektöründeki faaliyetlerine 1999 yılında başlayan NUROL Bank, Sermaye yapısı ve donanımlı insan kaynağıyla Türkiye'de Yatırım Bankacılığı alanında lider bankalar arasında yer alma bilinci ile ekonomik değer yaratmayı amaç edinmiş, uzun vadeli ilişkiler kurabileceği, çeşitli finansman ürünlerine ihtiyaç duyan müşterilere hizmet etmeyi hedeflemektedir.

Nurolbank, tüm müşterilerinin verimliliklerini yükseltip, içinde bulundukları risk düzeyini azaltarak, maliyetlerini anlamlı ölçüde kontrol altına alabilmelerini ve pazar paylarını arttırılabilmelerini sağlayan hizmetler sunmaktadır.







Kurulduğu 1994 yılından beri tüm sigorta branşlarında hizmet sunan Nurol Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş., müşteri talep ve çıkarlarını ön planda tutan uygulamalarıyla, sigorta sektöründeki gelişmeleri takip ederek sunduğu hizmetler ve varolduğu projelerle kurumsal sigortacılık alanında adından söz ettirmektedir.

Pazarlama, satış ve performans yönetim süreçlerinde kullanılan CRM ile hem Nurol Grubu çalışanlarının hem grup dışı müşterilerin değişen ihtiyaçlarını doğru ürünlerle karşılayarak kaliteli hizmet sunmaktadır.



TURİZM SEKTÖRÜ



Sheraton Ankara Hotel
& Convention Center



Sheraton Ankara Hotel & Convention Center, 1991 yılından itibaren her daim güçlenen profesyonel ekibiyle Sheraton markasının deneyimini misafirlerine sunmaktadır. Başkentin simgesi olan Sheraton Ankara şehrin merkezinde konumlanmıştır, 311 odası ve 5.000 m²'ye yayılmış farklı ihtiyaçlar için esnek seçenekler sunan toplam 21 salonuyla misafirlerine hizmet vermektedir. Aynı kompleks içerisinde hizmet yer alan Lugal, a Luxury Collection Hotel, Ankara ise The Luxury Collection markasının Türkiye'deki ilk temsilcisi olarak, 91 odasıyla misafirlerini şehrin kalbinde ve kişiye özel hizmet ayrıcalığıyla ağırlamaktadır.

Bosfor Turizm , TC Kültür ve Turizm Bakanlığı'ndan alınan "**A Grubu Seyahat Acentesi**" belgesi ve Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA) üyeliği ile yurt içi ve yurt dışı uçak bileti talepleri anında karşılamakta, yerli ve yabancı misafirler için VIP karşılama ve ağırlama, ulaşım, konaklama ve rehberlik gibi hizmetler sunulmaktadır.



Lugal, a Luxury Collection Hotel, Ankara



Sheraton Batumi Hotel

NUROL'un faaliyetlerinin devam ettiği başka bir ülke olan Gürcistan'da, Batum'un ilk beş yıldızlı oteli ve 220 oda ile sosyal bir komplekse sahip Sheraton Batum Otel Grubumuza katılmış bulunmaktadır.

Hotelimiz; 202 oda, 1 Penthouse, Açık ve Kapalı Yüzme Havuzları, Sağlık Klübü, 1.500 kişilik Toplantı Salonu, 6 adet Toplantı Salonuna sahiptir ve bölgesinde geleneksel Sheraton servis kalitesi ile misafirperverliğin ve lüksün simgesi haline gelmiştir. Sheraton Batumi Hotelimiz, İskenderiye Deniz Feneri'nden esinlenen mimari yapısı ile Adjara Bölgesi'ne turist çekmeye ve bölgesel turizm endüstrisine katkı sunmaya devam etmektedir.

TİCARET VE HİZMET



Bodrum Oasis Alışveriş, Kültür ve Eğlence Merkezi

Var olduğu her alanda kaliteli hizmet üreten NUROL Şirketler Topluluğu ayrıca; Ankara ve İstanbul'da işletmecilik faaliyetlerinde bulunan Nurol İşletme ve Gayrimenkul Yönetim'i, **Bodrum Oasis Alışveriş, Kültür ve Eğlence Merkezi, Oasis Cadde**'nin işletme yönetimini başarıyla sürdüren Botim'i, yurt içi ve yurt dışına VIP standartlarında hava taksi hizmeti vermeye devam eden Nurol Havacılık'ı da bünyesinde barındırmaktadır.











1991 yılında Ankara'da AVM sektörünün ilklerinden olan Karum İş ve Alışveriş Merkezi'ni işletmek üzere kurulmuş olan Nurol İşletme ve Yönetim AŞ, 2011 yılına kadar bu görevinin yanında Nurol Grubu'nun gayrimenkul ve iş merkezlerinin yönetimini üstlenmiştir. 2011 yılından bu yana ise **Karum AVM otoparkı ve Ankara Sheraton ve Lugal Otelleri'**nin otoparklarının işletmesi ve otoparklarda motorlu araçların bakım ve onarımı hizmetlerinin yanı sıra Karum AVM içerisinde yer alan kendi mülkü ve de sözleşmelerle yönetimini üstlendiği büroların, dükkanların ve de vitrinlerin kiralanması, gayrimenkullerin bakım ve tadilat işlerinin yaptırılması, kiralama sonrası mal sahibi-kiracı ilişkilerinin takibi ve danışmanlığı ile gayrimenkul yönetimi ve işletmeciliği alanlarında da danışmanlık hizmetlerini sürdürmektedir.

Nurol Havacılık A.Ş.







NUROL İNŞAAT, OSMANGAZİ KÖPRÜSÜ, HERSEK LAGÜNÜ



NUROL HOLDİNG VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

NUROL HOLDİNG VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Faaliyet gösterdiği tüm sektörlerde, her daim üst düzey kaliteyi hedefleyen Nurol Holding sürdürülebilirlik stratejisiyle de çevresel ve sosyal etkilerin yönetimi için sürekli gelişimi hedefler. Kurumsal değerleri içerisinde "Eşitlik, Adalet, Vefa" ve "Toplumsal Fayda"yı tanımlayan bir firma olarak, faaliyetlerimizde tüm paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini gözetiriz. Şirket stratejisi ile uyumlu olarak önceliklendirdiğimiz sürdürülebilirlik aksiyon planlarımız ile pozitif etkilerimizi en yükseğe taşımaya, negatif etkilerimizi mümkünse oluşmadan önlemeye, değilse en aza indirmeye gayret ederiz. İş kalitemiz ile müşteri memnuniyeti sağlarken, faaliyetlerimizin tümü etik, sorumlu, güvenilir, paydaşlarımıza ve doğaya saygı duyarak yürütülür. Büyük bir dönüşüm içerisinde olan iş dünyasında, geleceğe, paydaşlarımız ile devam eden iş birlikleri ile uyumlanmayı amaçlıyoruz.



TÜMAD MADENCİLİK, BİYOÇEŞİTLİLİK ÇALIŞMALARI

2018 yılında "katılımcı" statüsü ile dahil olduğumuz Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne ve sözleşme kapsamındaki 10 temel ilkeye uygun davranacağımıza dair taahhütte bulunduk. Bu sayede sürdürülebilirlik motivasyonumuzun ve konuya verdiğimiz önemin tüm ilgili paydaşlarımız tarafından anlaşılmasını hedefledik. Bu yaklaşımla eş zamanlı olarak sürdürülebilirlik farkındalık ve raporlama çalışmalarımızı da hızlandırdık. BMKİS İlerleme Bildiriminin yanı sıra, daha ayrıntılı düzeyde olan ve dünyaca kabul görmüş Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative -GRI) standardının en güncel sürümünde raporlama yapma kararı aldık.

Sürdürülebilirlik Yönetimi

İş dünyasının gelişen yönetim uygulamalarını yakından takip eden NUROL, ekonomik veriler ile birlikte sosyal ve çevresel konuların da iş stratejisi üzerindeki etkilerini değerlendirerek Sürdürülebilir iş modelini benimsemiştir. "Sürdürülebilirlik bir kültürdür" anlayışı ile yaklaşılan bu yeni iş modelinde, üst yönetim liderliği elzemdir. Holding Yönetim Kurulumuz tüm çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik performansımızdan, etik yönetiminden ve paydaşlarımız ile düzenli olarak yürüttüğümüz iletişimden sorumludur. Liderlik sorumluluğu olan Yönetim Kurulumuz faaliyetlerini 2019 yılında oluşturduğumuz "Sürdürülebilirlik Komitesi" aracılığı ile gerçekleştirmektedir. Şeffaflık, yönetim ve performans raporlamaları değerlendirildikten sonra üst yönetim ile paylaşılır.

HOLDİNG ŞİRKETLERİNDE DE EN ÜST DÜZEY SORUMLULUK ŞİRKETLERİN YÖNETİM KURULLARINDADIR.

NUROL Holding bünyesinde oluşturulan "Sürdürülebilirlik Komitesi" Yönetim Kurulu Üyesi, Yönetim Kurulu Hukuk Başmüşavirliği, Planlama ve Bütçe Kontrol Başkanlığı ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü mensubu birer üyeden oluşmaktadır. Komiteye tüm süreç sahipleri tarafından iletilen risk ve fırsatlar, tanımlanan derecelendirme prensipleri ile incelendikten sonra önemli risk ve fırsatlar üst yönetime aktarılır.

Sürdürülebilirlik Yaklaşımı ve Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri

Birleşmiş Milletler tarafından iş dünyasının sahip çıkması gereken 16 küresel sorun Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları olarak 2015 yılında tanımlanmış ve 2030 tarihine kadar bu problemlerin çözümü hedeflenmiştir. Yeni iş dünyasında bu problemlerin ancak iş birlikleri ile çözülebileceği farkındalığı ile de 17. Madde olan "Hedefler için Ortaklıklar" maddesi "BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları"na eklenmiştir. Nurol Holding olarak tüm hedefler kapsamında belli çalışmalar yürütülmesine destek olmakla birlikte sürdürülebilirlik stratejimiz ile bağlantılı olarak özellikle "Nitelikli Eğitim" maddesine sahip çıkıyoruz. Nurol Holding şirketlerinin çalışma alanları ile birlikte değerlendirildiğinde ise;

3 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM

Tüm firmalarımızda iş kültürüne entegre edilmiş İş Sağlığı ve Güvenliği prensipleri ile "**Sağlıklı Bireyler**" maddesine

4 NİTELİKLİ EĞİTİM

Çalışanların eğitimler yoluyla bilgi ve farkındalıklarının artırılması ve sosyal sorumluluk projeleriyle toplumun çeşitli kesimlerine yönelik eğitim imkanları sunulması çalışmalarımız ile "**Nitelikli Eğitim**" maddesine

5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ	İşe alımlarda ve iş stratejilerinde cinsiyet eşitliğinin sağlanması için oluşturduğumuz uygulamalarımız ile "**Cinsiyet Eşitliği**" maddesine
6 TEMİZ SU VE SANİTASYON	Şirketlerimizin politikalarına entegre edilmiş suyun sürdürülebilir yönetimi konusu ve yaptığımız yatırımlar ile herkesin güvenli ve Erişilebilir İçme Suyuna kavuşmasını sağlayarak "**Temiz Su ve Sanitasyon**" maddesine
8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME	Şirketlerin kurumsal sürdürülebilirliğinin sağlanması, sürdürülebilir ekonomik büyümeyi sağlayacak yatırımların yapılması ve uygulanan yönetim metotlarıyla çalışanların şirket stratejilerini belirleme süreçlerine dahil edilmesi ile "**İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme**" maddesine,
9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI	Özellikle faaliyet gösterdiğimiz savunma sanayi şirketlerimiz aracılığı ile yenilikçiliğin (inovasyonun) şirket politikaları yoluyla teşvik edilmesi çalışmaları ile "**Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı**" maddesine,
11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER VE TOPLULUKLAR	Nurol İnşaat projeleri aracılığı ile sürdürülebilir şehirler konusunda küresel gelişmelerin takip edilerek uygulanması ve güvenli ve sürdürülebilir kentlerin oluşturulmasına destek sağlayan altyapı ve üst yapı projeleri ile "**Sürdürülebilir Şehir ve Yaşam Alanları**" maddesine
12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM	Tüm şirketlerimizin yönetim prensipleri içerisinde bulunan değer zincirinin sürdürülebilir üretim ve tüketim prensipleriyle uyumlaştırılması, müşterilerin üretim yöntemlerinin sürdürülebilirliği ile ilgili şeffaf olarak bilgilendirilmesi ve çalışanların sürdürülebilir tüketim konusunda bilinçlendirilmesi çalışmaları ile "**Sorumlu Tüketim ve Üretim**" maddesine,
13 İKLİM EYLEMİ	Tüm şirketlerimiz tarafından geliştirilen iş stratejilerinin ve hedeflerinin sürdürülebilirlik temelleri üzerine kurulması, faaliyetlerin ekonomik etkilerinin yanında çevresel ve sosyal etkilerinin ölçülmesi ve kurumsal karbon ayak izi çalışmaları ile "**İklim Eylemi**" maddesine,
15 KARASAL YAŞAM	İnşaat ve madencilik faaliyetlerimizden ekosistem, ormanlar, toprak ve biyolojik çeşitlilik konusundaki etkilerinin ölçülmesi ve etkilerin en aza indirilmesi konusunda yürütülen çalışmalar ile "**Karasal Yaşam**" maddesine
17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR	Sürdürülebilirliğin tüm değer zinciri içerisinde yayılması için kurulan iş birlikleri ile "**Hedefler için Ortaklıklar**" maddesine katkıda bulunmaktayız.

United Nations Global Compact

Bu rapor; Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ve daha geniş kapsamdaki BM hedeflerini uygulamamıza yönelik İlerleme Bildirimi niteliğindedir. Rapor içeriğine yönelik geri bildirimlerinizden memnuniyet duyarız.

HAZIRLIK

Raporlama döneminde, Nurol Holding liderliğinde sürdürülebilir iş modeli uygulamalarını desteklemek amacıyla, raporlamaya dahil olan şirketler için bulundukları sektörlere bağlı olarak, iyi sürdürülebilirlik uygulamaları ve sürdürülebilir kalkınma amaçlarının içeriklerinin detaylandırıldığı "Sürdürülebilirlik Çalıştayı" gerçekleştirilmiştir. Çalıştay bir önceki raporlama dönemine göre eklenmesi gereken önemli konuların ve paydaşların değerlendirilmesini de içermiştir.

2019 yılında sürdürülebilirlik başlıklarının şirket stratejisi ile uyumunu düzenli takip amacıyla "Sürdürülebilirlik Komitesi" kurulmuştur. Bu komite sürdürülebilirlik ekiplerinin yaptığı tüm çalışmaları değerlendirerek önemli aksiyon planları ile ilgili yönetim kuruluna bilgi aktarmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLERİNİN BELİRLENMESİ

Sürdürülebilirlik önceliklerinin belirlenmesi ve buna bağlı sürdürülebilirlik stratejisi geliştirilirken, üst yönetim tarafından önemli konular belirlenmiştir. Raporlamaya dahil olan her bir Şirketimizle kilit paydaşları ve sürdürülebilirlik önceliklerinin belirlenmesi için çalıştaylar gerçekleştirilmiş, paydaşların ihtiyaç ve beklentileri tanımlanmıştır. Hem paydaş beklentileri hem de üst yönetim önemli konuları çerçevesinde çalışma yapılmış ve bu çalışmalar analiz edilerek şirket öncelikleri belirlenmiştir. Çalışmalar neticesinde oluşturulan sürdürülebilirlik matrisleri ve paydaş diyaloğu tabloları rapor kapsamında paydaşlarımıza sunulmuştur. Raporlama dönemi içerisinde yapılan değerlendirmeler sonucu Nurol Holding'in önceliklendirme analizine "Dijitalleşme" başlığı eklenmiştir. Hem iş hem de sürdürülebilirlik performanslarının iyileştirilmesi için veri yönetimine odaklanan Nurol Holding, kullandığı sistemlerin dijital dönüşümü için yatırım kararı almıştır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYET VE PERFORMANSININ BELİRLENMESİ

Nurol Holding olarak sadece kendi sürdürülebilirlik performansımıza değil aynı zamanda Holding'in ışığında güçlü yönetim mekanizmaları oluşturmuş şirketlerimizin de performanslarını raporluyoruz. Bu noktada tüm şirketler farklı sürdürülebilirlik önceliklerine göre faaliyet gösterirken, Holding tarafından belirlenen performans kriterlerini de takip ediyorlar. Çevresel anlamda iklim değişikliği ile mücadele, enerji yönetimi ve su yönetimi konularına odaklanırken, sosyal konular içerisinde İSG başlığı ile ilgili performans takibi yapıyoruz. Bu sayede farklı ölçeklerde olsada tüm şirketlerimizin aynı temel bakış açısı ile sürdürülebilirliğe yaklaşmasını sağlıyoruz. Bunun ortak değer geliştirmek için önemli olduğuna inanıyoruz.

STRATEJİ BELİRLEME

Sürdürülebilirlik stratejimizi belirlerken, üst yönetimin tanımladığı önemli konular ile değer zincirimiz içerisindeki kilit paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentileri değerlendirilerek ortak bir önceliklendirme çalışması yürütülmüştür. Bu çalışmada Sürdürülebilirlik Komitesi'nin liderliğinde, paydaş anket sonuçları, üst yönetim beklentileri, rakip analizleri, sektörel olarak iyi sürdürülebilirlik uygulamaları ve Holding'e bağlı şirketlerin sürdürülebilirlik kapsamında yürüttükleri risk analizleri göz önüne alınmıştır.

PAYDAŞ DİYALOĞU

Düzenli ve sağlıklı paydaş iletişimi, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temelini oluşturmaktadır. Kilit paydaşlarımızdan elde ettiğimiz geri bildirim, öneri ve fikirler stratejimizi belirlemeye yardımcı olurken, yeni ürün ve hizmet geliştirmemizde de aktif olarak kullanılmaktadır.

Temel paydaş gruplarımız ve bu paydaşlar ile kurulan düzenli iletişim mekanizması şu şekildedir;



NUROL SOLAR, SOLAR TESİSİ PROJESİ

Paydaşlar	Diyalog Platformları	Diyaloğun Sıklığı
Kanun Koyucu ve Düzenleyici Kuruluşlar	Ziyaret ve diyaloglar, Faaliyet Raporları, kurumsal web sayfası, kongre ve seminerler, geliştirilen ortak projeler	Yıllık, gerekli hallerde
Hissedarlar	Yönetim Kurulu Toplantıları, Genel Kurul Toplantıları, Şirket Performans Toplantıları, Faaliyet Raporları	Yıllık, 3 ayda 1, gerekli hallerde
Finansal Kuruluşlar	Ziyaret ve diyaloglar, Faaliyet Raporları, UFRS denetim raporları, şirket performans raporları, kurumsal web sayfası	Yıllık, 6 aylık, gerekli hallerde
Rakipler ve Özel Sektör	Seminerler, Fuarlar, Kongreler, Sektör dernekleri toplantıları, Faaliyet Raporu, kurumsal web sayfası, kurum dergisi (Nurol Dünyası Dergisi), geliştirilen ortak projeler, Nurol sosyal medya hesapları (instagram, facebook, twitter vb.)	Yıllık, gerekli hallerde
Yatırımcılar	Faaliyet Raporları, kurumsal web sayfası, genel kurul, sorular, reklamlar,Nurol sosyal medya hesapları (instagram, facebook, twitter vb.)	Yıllık, gerekli hallerde
Çalışanlar	Eğitimler, sosyal etkinlikler, Nurol Dünyası Dergisi, Intranet, İç iletişim materyalleri, Kurumsal web sayfası, Nurol sosyal medya hesapları (instagram, facebook, twitter vb.)	Yıllık, 6 aylık, gerekli hallerde
Toplum	Faaliyet Raporları, kurumsal web sayfası, sosyal medya, kurumsal sosyal sorumluluk projeleri, sponsorluklar, Nurol Sanat Galerisi, Nurol sosyal medya hesapları (instagram, facebook, twitter vb.)	Yıllık, aylık, gerekli hallerde
Medya	Basın bültenleri, röportajlar, Faaliyet Raporları, kurumsal web sayfası, sosyal medya, kurumsal sosyal sorumluluk projeleri, sponsorluklar, Nurol Sanat Galerisi, Nurol Dünyası Dergisi, reklamlar, Nurol sosyal medya hesapları (instagram, facebook, twitter vb.)	Yıllık, aylık, gerekli hallerde
Sektör Dernekleri	Dernek toplantıları, kongre ve seminerler, kurumsal web sayfası, Faaliyet Raporu, Nurol sosyal medya hesapları (instagram, facebook, twitter vb.)	Yıllık, gerekli hallerde
Danışmanlar	Toplantı ve eğitimler, Nurol Dünyası Dergisi, kurumsal web sayfası, Intranet	İki aylık, gerekli hallerde, talep edildiğinde yüzyüze
Tedarikçiler	Toplantılar, teklifler, sözleşmeler	Yıllık, gerekli hallerde
STK'lar	Toplantılar, Intranet, Nurol Dünyası Dergisi, kurumsal web sayfası, Nurol sosyal medya hesapları (instagram, facebook, twitter vb.)	Altı aylık, gerekli hallerde

ÖNCELİKLİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONULARIMIZ

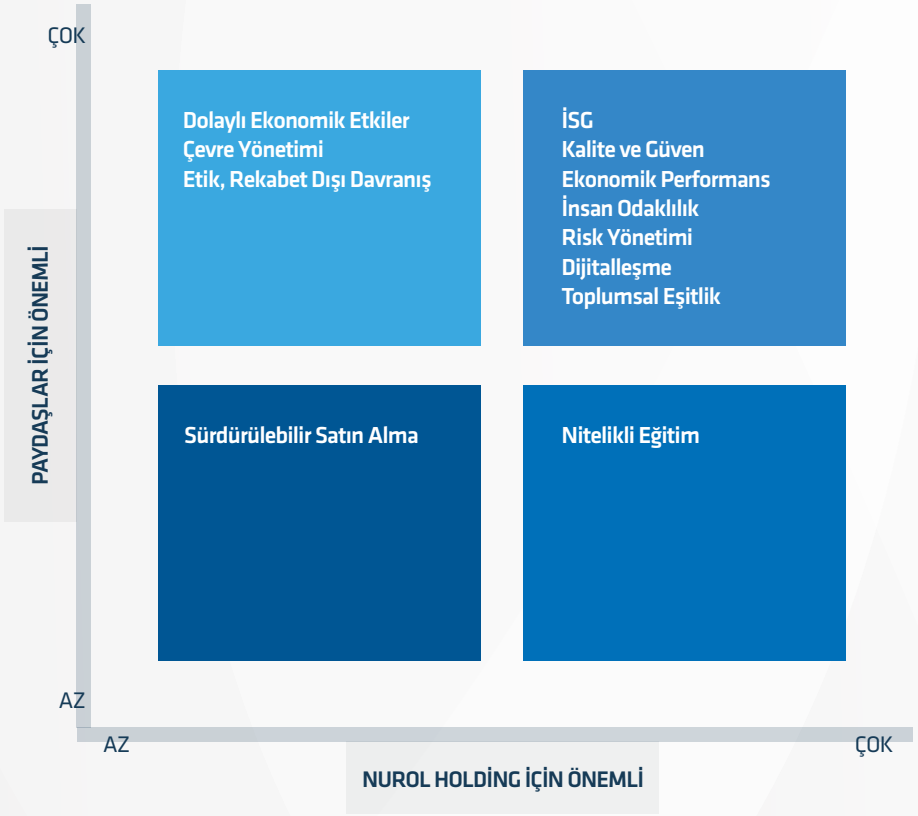
Paydaşlarımız (çalışanlarımız, iş ortaklarımız ve iş yaptığımız bölgelerdeki yerel unsurlar) ile ilgili ve önemli olan öncelikli konuların ilk analizini 2017 yılındaki raporumuzda gerçekleştirmiştik. Öncelikli konu başlıklarımızı; ülkemizde ve dünyada değişen stratejilerin, yaşanan değişikliklerin, yeniliklerin, ihtiyaçların, sektörel ekonomik raporların, İklim Değişikliği Paneli IPCC Bilimsel Raporu, İklim Değişikliği ve Arazi Özel Raporu, Amerika Ulusal Okyanus ve Atmosfer Ajansı (NOAA), Değişen İklimde Okyanuslar ve Kriyosfer Özel Raporu gibi bilimsel raporların çıktılarını da dikkate alarak yeniden değerlendirdik.

Önceliklendirme analizimizde yer alan başlıklar 2017'de belirttiğimiz çizgide devam etmiş olup, sadece dijitalleşme konusu hem üst yönetimimizin hem paydaşlarımızın beklentisi doğrultusunda analiz sonuçlarımıza eklendi. Onun dışında bizler için analizde yer alan konuların halen aynı önceliklere sahip olduğunu tespit ettik.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızın bir parçası olarak raporumuz kapsamında; hem bizim hem de paydaşlarımız için önemli olan konulara yönelik yönetimsel bakış açımız, politikalarımız, önceki raporlama döneminde belirlediğimiz hedeflerimizdeki ilerleme durumumuz ve gelişim göstermeyi planladığımız alanlardaki gelecek vizyonumuza dair bilgi vermeye özen gösterdik.

Nurol Holding'in öncelikleri arasında yer alan her konu, rapora dahil olan ve olmayan tüm topluluk Şirketleri açısından ortak değerleri oluşturmakta olup, bu konularla ilgili bilgiler raporun farklı bölümlerinde ele alınmıştır.

Bunun yanında ağırlıklı olarak paydaşlarımız için önem taşıyan konulara (Matrisin sol üst köşesinde) ve NUROL Holding A.Ş.'nin kurumsal başarısına etkisinin yüksek olduğunu düşündüğümüz diğer konulara (Matrisin sağ alt köşesinde) yönetim yaklaşımı ve uygulamalarımız çerçevesinde değinmeye çalıştık. NUROL Holding A.Ş.'nin değer zinciri kapsamında, kurumsal sınırları dışında da, önem taşıyan konuları aşağıdaki matriste kırmızı yazı karakteri ile belirginleştirerek ifade ettik.



ÇEVRE DUYARLILIĞIMIZ

Nurol Holding olarak kendi faaliyetlerimizden kaynaklı çevresel etkiler düşük olmasına rağmen, bu konudaki asıl etkimizi, şirketlerimize NUROL'un kurumsal değerlerinden biri olan "Çevreye Saygı" başlığına verdiğimiz önemi aşılamak olarak tanımlıyoruz. Tüm iş süreçlerinde, hayat boyu bakış açısıyla doğal kaynak tüketiminin azaltılmasına, çevrenin korunmasına, enerji verimliliğinin arttırılmasına ve iklim değişikliği ile mücadeleye destek verilmesine odaklanıyoruz.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YAKLAŞIMIMIZ

Nurol Holding'in Eşitlik, Adalet, Vefa" değerine bağlı yaklaşımının bir parçası olarak, NUROL için tüm çalışanlar ailenin birer üyesidir. Bu bakış açısı ile Holding ve bağlı bulunan tüm şirketler için iş sağlığı ve güvenliği olmazsa olmaz olarak tanımlanmıştır. Bu bakış açısı sadece Nurol personelini değil aynı zamanda birlikte çalıştığı taşeron firmaları da kapsar. İSG kapsamında yasalara uyum temel şart olmakla birlikte NUROL bakış açısında yeterli değildir ve 50 yılı aşkın tecrübe ile edindiği güvenli ve sağlıklı çalışma ortamı yaratma yeteneğini kendi iç prosedürleri ile de desteklemektedir. Bu çalışmaları yürütürken etkin risk yönetimi uygulamaları kullanılır. Tüm projeler ve iş süreçleri için risk tanımlamaları ve bunların bertarafı için gerekli aksiyon planları tanımlanır. Yönetimin onayıyla alınan aksiyonlar sayesinde güvenli çalışma ortamı oluşturulur. Bu ortam içerisinde her çalışan da sağlıklı çalışma ortamını korumak, güvenli çalışma kural ve uygulamalarına uymak, bunun için belirlenen ve kendisine verilen kişisel korunma donanımlarını kullanmak yoluyla iş kazalarını önleyici davranma ve çalışma sorumluluğu altındadır. İş Sağlığı ve Güvenliği önceliği oluşturulan politika ile güvence altına alınmıştır ve belirli periyotlar ile farkındalık yaratmak, bilinç arttırmak, sürekli iyileştirme için hedef oluşturmak amacıyla eğitim ve çalıştaylar düzenlenir, "Acil Durum Tahliye Tatbikatları" gerçekleştirilir. Tatbikatlar "Acil Durum Planları" ve "Acil Durum ve Güvenlik Talimatı" doğrultusunda gerçekleştirilir. Tüm çalışanlarımızın doğal afet ve acil durumla karşılaşması durumunda destek alabileceği Acil Durum Ekiplerimiz'de belirlenmiştir.

DEĞER ZİNCİRİMİZDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

NUROL; tedarikçileri ve müşterileri başta olmak üzere etkileşiminin en yüksek olduğu paydaşları ile birlikte gelişime odaklanmaktadır. Bu bağlamda iş birliğini sarsılmaz kılan en önemli unsur ise NUROL'un kurumsal değerlerinin başında gelen "Kalite, Güven ve İtibar"dır. Müşteri yönündeki amaç, en değerli ve güvenilir marka olmaktır ve bu amacı gerçekleştirmek için müşteri gereksinimlerini en iyi şekilde karşılayan ürünü (mal ve hizmeti) sağlamak daimî hedefidir. Bunu da ürün ve hizmetlerini sunarken, tedarik zinciri ile de sürekli bir iş birliği ve güven bağı oluşturarak gerçekleştirme kararındadır.



Bu hedef doğrultusunda, Tedarik ve Tedarik Zincirini daha etkin yönetebilmek, iç süreçlerimizi kurum dışı kaynaklarla bütünleştirebilmek, hızlı değişimlere hızlı reaksiyonlar verebilecek bir yapı oluşturmak adına, SAP ERP sistemine ek olarak Tedarikçi İlişkileri Yönetimi (SRM), Tedarikçi Yaşam Döngüsü (SLC), Tedarikçi Ağı İşbirliği (SNC) modülleri "NET" Projemiz kapsamında kullanıma alındı. Bu sistem ile tedarikçi başvuru yönetimi, tedarikçi ana veri yönetimi ve tedarikçi performans yönetimi, teklif alma, sipariş yönetimi, kalite yönetimi, tedarikçi teslimat yönetimi faaliyetlerini şeffaf ve adil olarak yürütmekteyiz.

NUROL için adalet ve dürüstlük kavramı sadece kurum içerisinde değil, tüm müşteri, tedarikçi ve yükleniciler ile iletişimin de temelini oluşturur. Bu bağlamda, tüm faaliyetlerin mevzuata uygun ve doğru bir şekilde yürütülmesine odaklanır.

Nurol Holding olarak, bütüncül yönetim uygulamalarımızdan biri olan değer zinciri yönetimi stratejimiz tüm Nurol Şirketleri için geçerlidir. Bu stratejinin yaygınlaşması, kurumsal kültürümüzdeki toplam kalite anlayışı, operasyonel mükemmelliyet, ekip çalışması, sürekli daha iyiyi aramak için yetkinliklerimize kültürümüzü dahil etmek, birbirimizden güç almak, birbirimizden öğrenmek, süreçlerimizi gözden geçirmek ve daha ileriye koşmak, fark yaratarak geleceği kazanmak ve sürdürülebilir olmak hedeflerimizle, 2019 yılında çalıştaylara başladık.

Tedarikçi Yönetimi Çalıştayı:

Tedarik yönetimi olarak tanımladığımız "Dış tedarikçilerin proses, ürün ve hizmetleri tedarik etme" yeteneklerini temel alarak; müşteri şartlarına göre tedarik yönetimi etkinliğinin sağlanması ve sürdürülebilir olması, aynı zamanda uymayı taahhüt ettiğimiz standartların gereği olarak, tedarikçilerimizi değerlendirmek, seçmek, performanslarını izlemek ve yeniden değerlendirmek için kriterler tayin ediyor ve uyguluyoruz. Bu kapsamdan yola çıkarak, Nurol Holding tarafından düzenlediğimiz bu çalıştaylara FNSS, Nurol Makina, Nurol İnşaat, TÜMAD, Nurol Havacılık ve BNA şirketlerimiz katılımıyla. 25 Temmuz 2019 tarihinde birinci tedarik süreci çalıştayımızı gerçekleştirdik.

Konfigürasyon Yönetimi Çalıştayı:

Savunma sanayi sektörümüzün önemli bir gereksinimi olan Konfigürasyon Yönetimi konulu ilk çalıştayımızı 26 Haziran 2019 tarihinde Nurol Holding, FNSS, Nurol Makina, BNA ve Nurol Teknoloji şirketlerimizin katılımı ile birlikte gerçekleştirdik. Savunma sanayii alanında arza sunulan ürünle ilgili; bir taraftan tanımlanan fonksiyonel ve fiziksel özelliklerde tasarlanıp imal edildiğini doğrulamak ve ömür devri boyunca ürünle ilgili bilgilere ulaşabilmek, diğer taraftan ürünün etkinliğini ve ekonomikliğini sağlayan üretilebilirlik, güvenilirlik, kalite, bakım-onarım ve değiştirilebilirlik gibi olgulara destek sağlayan disiplin olarak konfigürasyon yönetimi önemli bir yere sahip bulunmaktadır.

Çalıştayımızda, savunma sanayiinde konfigürasyon gerekleri, son kullanıcıların beklentileri, şirketlerimizin ihtiyaç analizlerinin belirlenmesi, standart gerekliliklerinin incelenmesi ile birlikte, konfigürasyon yönetimi sürecini inceleyerek değerlendirdik.

DİJİTAL DÖNÜŞÜM

Teknolojinin hızla ilerlemesi şirketleri iş yapış şekillerini tekrar gözden geçirmeye ve geleneksel iş modellerini terk edip, hızlı bir şekilde dijitalleşme trendine göre hareket etmeye zorlamaktadır.

Gelişen ve değişen ihtiyaçlar doğrultusunda şekillenen, gelenekselden yeniye evrilen yönetim yaklaşımları doğal olarak ticari faaliyetlerin, süreçlerin, ürünlerin ve modellerin dönüşümü için teknolojik olanaklardan tam anlamıyla yararlanabilmeyi gerektirmektedir.

Yeni dünya düzeninde dijital dönüşüme olan yatkınlık ve üretim sektörlerimizdeki süreçlerin bu dönüşüme ayak uydurarak yeniden yapılanması, hem verimliliği artırmakta hem de rakiplerimizle eşit rekabet ortamlarında çalışmamıza olanak sağlamaktadır. Bu bilinçle sadece iş süreçleri ya da ekipmanları değil aynı zamanda çalışanlarımızı ve yönetim anlayışımızı da dönüştürmek gerektiğinin daima bilincinde olduk.

Nurol Holding Bilgi Teknolojileri Grup Başkanlığı olarak bu bilinçle güncel sektörel verileri takip ediyor, yeni teknolojilerin değerlendirmelerini yapıyor, üretim yapan şirketlerimizden gelen talepleri, onların tedarikçi ve müşterilerinin beklentilerini göz önünde bulundurarak teknolojik yatırımlar gerçekleştiriyor, var olan çalışmalarımızın ise en güncel versiyonlarını takip ediyoruz. Kullanıcılarımızın en güvenli şekilde zaman/mekan bağımsız çalışabilmeleri, işlerini verimli bir şekilde sürdürebilmeleri için gerekli altyapısal ve sistemsel yatırımları gerçekleştiriyoruz.

Yazılım

2018 - Microsoft Enterprise Anlaşması yenilenmiş, EA anlaşmasına Office uygulamalarının kararlı ve entegre çalışabilen Office 365 bulut tabanlı çözümleri ilave edilmiştir. Bütçedeki oranı: % 15

2020 HEDEFİ – Microsoft Enterprise Anlaşması kapsamında, Office 365 bulut tabanlı çözümlerde genişlemeyi devam ettirerek çalışanlarımızın mekan bağımsız ekip çalışması, güvenli veri paylaşımı, sohbet ve toplantılarını yapabilecekleri bir platform olan Teams uygulaması devreye alınacaktır.

Güvenlik

2018 – Kullanıcıların ofis dışından kurumsal sistem kaynaklarını güvenli kullanabilmesi için uzak bağlantıya çok faktörlü kimlik doğrulama (SMS ile doğrulama şifresi) entegre edilmiştir. Bütçe Bedeli : % 1.1

2019 - Son kullanıcıların kişisel bilgisayarlarında güvenlik yazılımı devreye alındı. Bütçedeki oranı: % 3

Altyapı

2018 - Desteği biten ve yeni güvenlik ilkelerini desteklemeyen ağ ekipmanlarımız yenilenmiştir. Bütçedeki oranı: % 15

2020 HEDEF– Kurumsal ve misafir kablosuz ağın güvenli kullanımı için ağ ekipmanları ve yönetim yazılımları devreye alınacaktır. Bütçedeki Tahmini Oranı: % 2.8

Sistem

2018 - Sistem ve ağ ekipmanlarının son kullanıcı bilgisayarlarının merkezi bir konumdan yönetilmesini ve yama yönetiminin yapıldığı, sağlık bilgisinin alınabildiği, ağ ekipmanlarının yedekleme, izleme, güvenlik ihlal uyarılarını alabildiğimiz, yönetim ve görüntüleme yazılımı entegre edilmiştir. Bütçedeki oranı: % 2.9

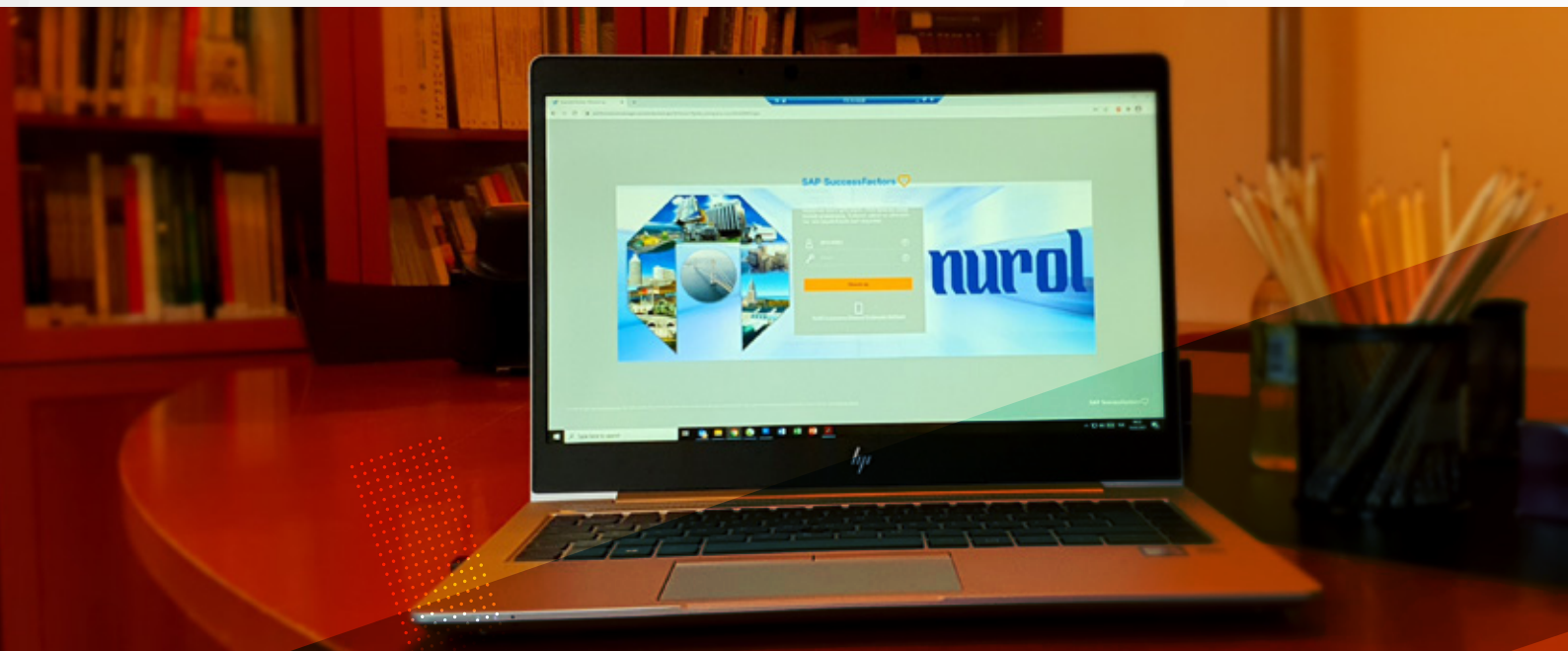
2018 – Grup şirketlerinin toplantı odalarındaki kurumsal video konferans ekipman yenileme ve iyileştirme yatırımları yapılmıştır. Bütçe Oranı: % 1.7

2019 – SAP ERP projesi kapsamında ilave sunucu ve storage (Depolama alanı) yatırımı yapılmıştır. Bütçe Oranı: % 23

2019 – Sunucu sanallaştırma BT merkezi haricinde, şirketlerimizin ihtiyaçlarına göre ilgili lokasyonlarda genişletilmiş ve geçiş yapılmıştır. Bütçesiz

2020 HEDEF – Uygulama tabanlı konferans sistemlerinin kullanımı için toplantı odalarımızı PC tabanlı her video konferans uygulamasına bağlanabilen oda sistemleri yatırımı yapılacaktır. Bütçe Tahmini Oranı: % 2.7

2020 HEDEF – SIEM (Güvenlik bilgileri ve Olay Yönetimi) yazılımında ürün değişikliğine gidilerek, güvenlik tehditlerine karşı mücadelede daha proaktif olmamızı sağlayacak bir ürüne geçiş yapılması çalışmalarının tamamlanması planlamıştır. Bütçedeki tahmini oranı : % 5



Nurol Holding SAP ERP Projesi
***üç fazlı uygulama metodolojisi** ile yürütülmektedir.*

2018 – 2019 döneminde Projenin aşağıda açıkladığımız fazlarından **I. ve II. Fazı canlı kullanıma alınmıştır.**

Faz I
Nurol Holding tüzel kişiliklerinin S4/HANA HR Bordro ve İleri İnsan Kaynakları uygulaması olarak Success Factor Çalışan Merkezi (SF- EC Employee Central) modülü 01.01.2019 tarihinde canlı kullanıma alınmıştır.

Projenin I. Fazında Success Factors "Employee Central – Çalışan Merkezi modülü ile çalışanlara verilen yetkiler çerçevesinde kendi bilgilerini görüntüleme ve bazılarını güncelleyebilme, izin taleplerini onaya sunma, yönetimce yapılan değişikliklerin bilgilendirilmesi, çalışan belge sürelerinin takibinin yapılması gibi işlemleri çalışanlarımızın da kullanacağı dijital ortama taşımış olduk. Performans ve Hedef Yönetimi, Eğitim Yönetimi modülleri için çalışmalarımız sürmektedir. Hedefimiz Kariyer ve Gelişim Planlama modülünü de bu çalışmaları takiben devreye almak ve çalışanlarımızı gelecekteki hedeflenen pozisyonlarına en doğru şekilde hazırlamaktır.

Faz II
SAP S4/HANA ERP sistemleri üzerinde 18 Modül fonksiyonalitesinin devreye alınarak, Nurol Holding tüzel kişiliklerinin (26 şirket) tek seferde, 06.01.2020 tarihinde canlı kullanıma geçmeleri hedeflenmiş, Servis Yönetimi, PLM modülü, Doküman Yönetimi modülü gibi harici sistemlerle ilgili yapılması gereken bazı entegrasyonlar canlı geçiş sonrasına bırakılarak, proje hedefine sadık kalınmıştır.

Faz III
Projenin S4/HANA ERP kısmının canlıya alınmasının ardından 2020 yılının ilk çeyreğinden sonra başlanılması planlanan 3. Fazda SAP BPC Bütçe Planlama ve Konsolidayon ve SAP İş Analitikleri (Business Intelligence) BI –BO-BW Modülleri ve İnsan Kaynakları tarafında Success Factors - Performans ve Hedefler ile Eğitim Yönetimi modülleri için çalışmaların da 2021 yılı içerisinde gerçekleştirerek, 01.01.2022 tarihine kadar canlı kullanıma alınması hedeflenmiştir.

SAP ERP'ye Geçiş Projesi İle Hedeflenen Kazanımlar:

SAP ERP'ye geçiş projesinden beklentimiz olan kurum içi süreçlerimizi kurum dışı kaynaklarla entegre ederek, hızlı değişimler gerektiren üretim süreçlerimizde hızlı aksiyonlar alabilmek, etkin maliyetlerle çalışmak ve maliyetleri kontrol altında tutmamıza yardımcı araçları kullanarak, kurum, tedarikçi, çalışan ve yönetimden oluşan bütünleşik bir sistem ile verimlilik artışını maksimum düzeye taşımaktır.

Yenilenen ERP sayesinde doğru bilgi/veri kullanarak kararlar alabilme kabiliyetine sahip olmamız, sürdürülebilir büyümemizi en etkin şekilde sağlamamızı kazandıracaktır.

Bir sonraki aşamadaki amacımız bazı üretim süreçlerimizde kullanmakta olduğumuz sistemlerimizi SAP ERP ile entegre etmek, karar süreçlerimizde veri kullanımını artırarak, Dijitalleşme'den maksimum verim elde etme yöntemleri üzerinde yoğunlaşmak, veri analitiği yapabilme kabiliyetleri ile işletmelerimizin enerji, işletme ve bakım gibi ana maliyet kalemlerini optimize edilmesini sağlamak gelecekteki hedeflerimiz arasındadır.

Ayrıca günümüz iş dünyasına şekil veren trendlerin uzun ömürlü olmadığının bilincinde olarak, köklü değişikliklere açık olma ve bunları idare edebilme yeteneğimizi geliştirmeye önem veriyoruz.

RİSK ve FIRSAT YÖNETİMİ

Yönetişim politikalarımızdan biri olan ve önemle üzerinde durduğumuz risk yönetimi gerek projelerimizde gerekse paydaşlarımızla yaptığımız tüm faaliyetlerde önemli bir süreç olarak yer almaktadır.

NUROL, riski; stratejik hedef ve amaçlarına ulaşmasına, kısa, orta ve uzun vadeli performans ve görevlerini olumsuz etkileyebilecek durum ve olaylar şeklinde niteler. Sürdürülebilir yönetimin en önemli unsurlarından biri olan entegre risk yönetimi ile risk çevresel, sosyal, yönetişim konuları dahil olmak üzere, her türlü konu için tanımlanabilir.

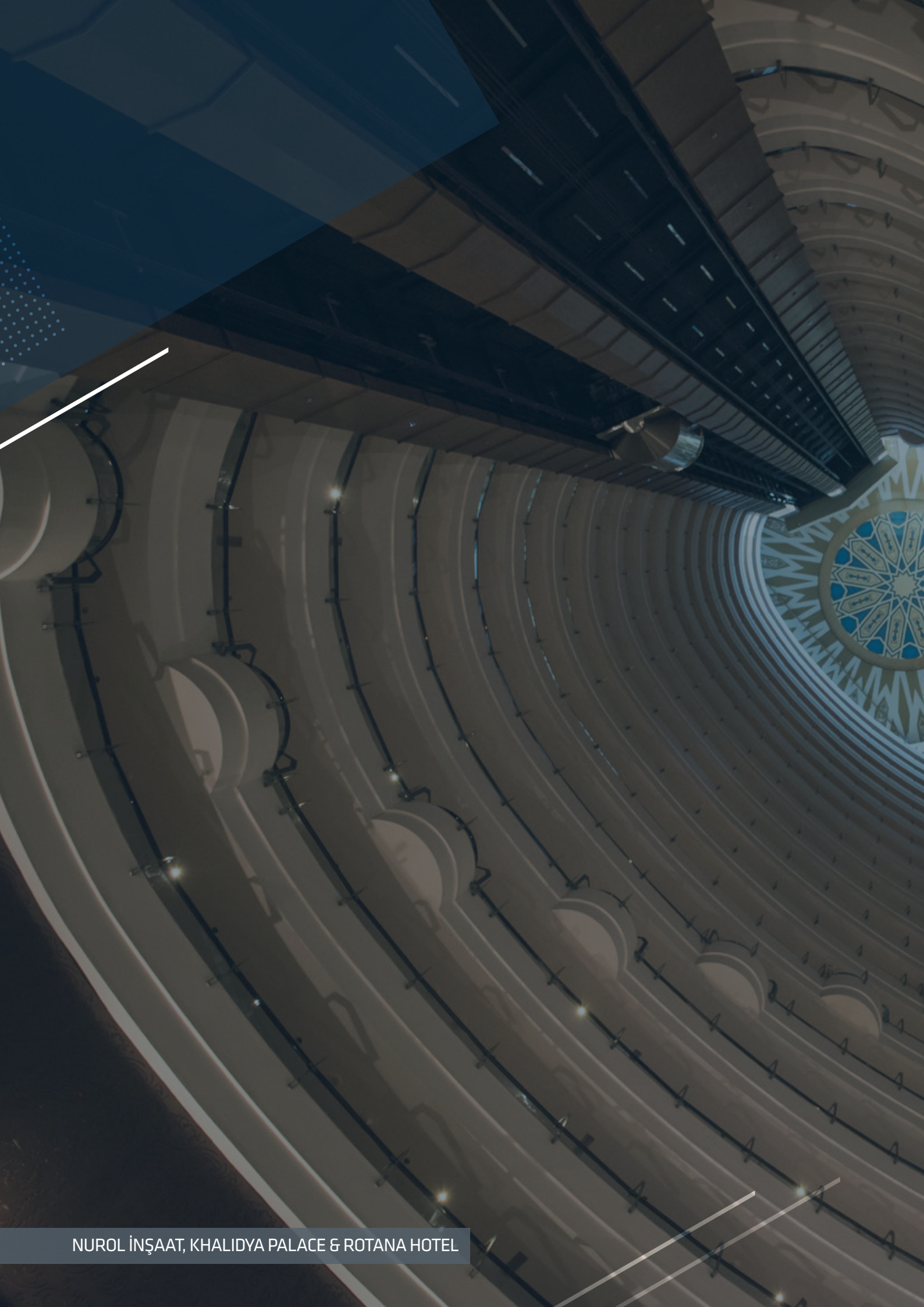
NUROL, tanımlanan riski etkin bir şekilde yönetmek için riskin ve gerekli aksiyon planlarının finansallaştırılması yöntemini benimsemiştir. Bu sayede stratejik kararları almaktan operasyonel işlemlere kadar şirketin tüm faaliyetleri doğru bir önceliklendirme ile yürütülür. Söz konusu risk yönetimi; riskin tanımlanması, izlenmesi, takibi, analizi, raporlanması, doğru risklerin doğru miktarda alınması, bu risklerin uygun süreçler ile yönetilmesini ve risklerin kabul edilebilir seviyelere düşürülmesini kapsar.

NUROL risk değerlendirmelerini senede bir kereden az olmamak kaydıyla düzenli olarak gerçekleştirir. Holding, risk komitesi üst yönetimin tanımladığı stratejik riskler ve tüm şirketlerimizin paydaş analizleri sonucunda ihtiyaç ve beklentilere bağlı önemli riskleri konsolide eder ve değerlendirir.

Risk yönetimi terimi, risklerle birlikte fırsatların yönetimini de kapsar ve güçlü olduğu alanlara odaklanarak bu başlıklarda büyümeyi hedefler. Ayrıca **Nurol Şirketlerinde Bütüncül bakış açısı ile bulunduğumuz sektörlerde AR-GE yatırımını önemsiyor ve bu alanda yeni fırsatlara odaklanıyoruz.**

Nurol Şirketler Topluluğu'nda risk yönetiminin yaygınlaşması için Kurumsal Risk Yönetimi Yönergesi hazırlığına başlanmıştır.

2021 yılında tüm kuruluşlarda uygulanması hedeflenmektedir.



NUROL İNŞAAT, KHALIDYA PALACE & ROTANA HOTEL



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASINA DAHİL OLAN ŞİRKETLERİMİZ


NUROL
İNŞAAT

NUROL İNŞAAT HAKKINDA

ORTAKLIK YAPISI

Nurol Holding A.Ş.	**%99,90**
Çarmıklı Ailesi	**%0,10**

TEMEL GÖSTERGELER TABLOSU

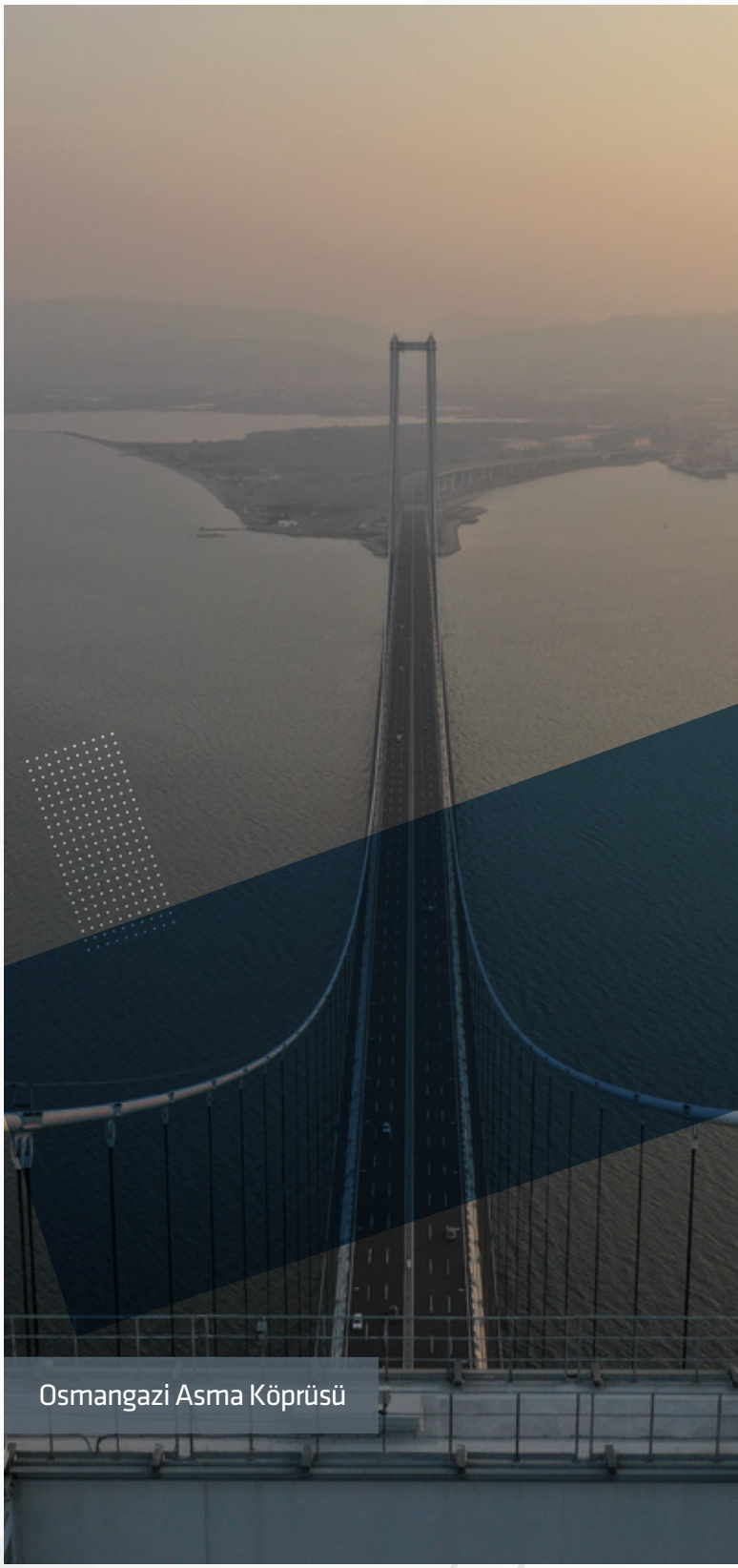
	2018	2019
Ortalama Çalışan Sayısı (Nurol İnşaat+ Taşeronlar)	7.845	11.139
Toplam Aktifler (Bin TL)	8.518.650	9.130.078
Satış Gelirleri (Bin TL)	3.744.833	4.201.005
FAVÖK (Bin TL)	951.525	597.743

50 yılı aşkın köklü geçmişimize ait itibarımız, kalite ve güven üzerine inşa edilmiştir. Taahhüdümüz, tüm projeleri hatasız ve zamanında teslim etmek, sağlam ve nitelikli iş çıkartmak, en güvenilir mal ve hizmeti üretmektir.

İnşaat ve ticaretten, makina ve savunma sanayine, bankacılık ve finanstan, otelcilik ve turizme, madencilik ve enerji üretiminden, havacılık ve sigorta aracılık hizmetlerine kadar farklı alanlara yayılmış 40'a yakın bağlı şirket ve ortaklık içeren NUROL Şirketler Topluluğu'nun amiral gemisi NUROL İnşaat'ın faaliyet sahası Cezayir ve Fas'tan, BAE, Suudi Arabistan, Katar, Gürcistan, Romanya, Macaristan, Türkmenistan, Kazakistan, Özbekistan'a kadar geniş bir coğrafyaya yayılmış olan on beş ülkeyi kapsamaktadır. Ortadoğu, Balkanlar ve Doğu Avrupa'nın diğer ülkelerindeki pazar arayışları ise tüm hızıyla devam etmektedir.

ABD'li "Engineering News Record"(ENR.com) tarafından yayımlanan Dünyanın En Büyük Uluslararası Müteahhitleri listesinde de yer alan NUROL İnşaat'ın referans projeleri bağlamındaki çalışma alanı altyapı projeleri, karayolları, otoyollar, demiryolu ve metro sistemleri, tüneller, gaz / petrol boru hatları ve ilgili tesisler, sulama / drenaj sistemleri, barajlar ve hidroelektrik santraller, su temini ve pis su sistemleri, kentsel / endüstriyel arıtma tesisleri ve katı atık tesisleri, anahtar teslimi üretim tesisleri ile sanayi kompleksi projelerini, sanayi siteleri, iş ve ticaret merkezi projelerini, lüks / toplu konut ve sosyal merkez projeleri ile otel, tatil köyü ve turistik tesis projelerini içermektedir.

Bu başarılı geçmişi ile yakalanan grafik paralelindeki çalışmalar, hâlihazırda devam eden yurt içi ve yurt dışı projelerle tüm hızıyla sürmektedir.



Osmangazi Asma Köprüsü

Gebze-Orhangazi-İzmir Otoyolu Projesi

Karayolları Genel Müdürlüğü ile Otoyol Yatırım ve İşletme A.Ş. arasında 27 Eylül 2010 tarihinde imzalanan ve 15 Mart 2013 tarihinde yürürlüğe giren Uygulama Sözleşmesi kapsamında Gebze ile İzmir arasında 384 km otoyol ve 43 km bağlantı yolu olmak üzere toplam 427 km otoyol inşaatı tamamlanmıştır. Gebze-Orhangazi- İzmir Otoyolu güzergâhı üzerinde 1.550 m orta açıklığa ve yaklaşım viyadükleri ile birlikte yaklaşık 4.500 metre toplam uzunluğa sahip dünyanın 4. en büyük, Avrupa'nın ise 2. en büyük asma köprüsü olan Osmangazi Köprüsü, 29 adet viyadük, 3 adet tünel, 199 adet köprü, 20 adet gişe alanı, 25 adet kavşak, 6 adet otoyol bakım ve işletme merkezi, 3 adet tünel bakım ve işletme merkezi, 18 adet çift taraflı servis alanı bulunmaktadır. KDV ve finansman bedelleri hariç yaklaşık 7,5 milyar USD tutarındaki yatırım bedeliyle Türkiye'nin en büyük Yap-İşlet-Devret modelli altyapı yatırımlarından biri olan Gebze - Orhangazi - İzmir Otoyolu (Osmangazi Köprüsü ve Bağlantı Yolları dahil) Projesi'nde Osmangazi Köprüsü'nü de kapsayan Gebze Kavşağı-Bursa arası otoyol kesimi 01.07.2016 tarihinde, Bursa - İzmir arası otoyol kesimi ise 04.08.2019'da tamamlanarak tamamen trafiğe açılmıştır.



Balıkesir Otoyol Projesi

Proje kapsamında taahhüdünü üstlendiğimiz son kesim olan Km: 224+300-317+284 arasındaki Balıkesir - Kırkağaç - Akhisar Kesimi'nde yapım çalışmalarına 2015 yılında başlanmış olup
Km: 224+300-230+500 (Balıkesir Batı Kavşağı) ve Km: 310+513 (Akhisar Kavşağı)-317+284 arası ile Akhisar Bağlantı Yolu otoyol kesimleri Mart 2019, Km:230+500-310+513 arası otoyol kesimi de Ağustos 2019 itibarı ile trafiğe açılmıştır. Toplam 93 km'lik otoyol kesiminde 35.000.000 m3 toprak işi (kazı-dolgu) , 6 adet viyadük (toplam uzunluğu 4.454 m) , 61 adet köprü, 58 adet altgeçit, 202 adet menfez, 6.500.000 ton üstyapı, 1 bakım işletim merkezi, 5 gişe sahası, 5 kavşak ve 3 otoyol hizmet tesisi imalatları yapılmıştır.



Ilısu Barajı ve Hes Projesi

NUROL İnşaat liderliğindeki uluslararası konsorsiyum tarafından yapımı sürdürülen, 24 milyon m³ gövde dolgusu ve ön yüzü beton kaplamalı tipte inşa edilen, 1.200 MW kapasite ile yıllık 4,1 milyar kWh enerji üretecek olan Ilısu Barajı ve HES Projesi'nde, ilerleme oranı % 99 seviyesini aşmış ve Haziran 2019'da su tutmaya başlamıştır. İnşaat işleri kapsamındaki proje tamamlandığında proje bedelinin yaklaşık 780 milyon Avro mertebesine ulaşması beklenmektedir. Ilısu Barajı, Türkiye'nin en büyük ikinci baraj gövdesine sahip olup, kurulu güç olarak da Türkiye'nin dördüncü büyük barajı olacaktır.



Hasankeyf Grubu Köprüleri Projesi

Batman ve Siirt illerinde Batman-Hasankeyf ve Batman-Siirt yolları üzerinde yer alan 465 metre uzunluğundaki Hasankeyf-1, 1.001 metre uzunluğundaki Hasankeyf-2 ve 169 metre uzunluğundaki Başur Köprüleri'nin yapım işini kapsayan Hasankeyf Grubu Köprüleri Projesi'nde 157 milyon TL değerindeki ana sözleşme kapsamındaki işlere yönelik olarak Ekim 2017 itibarı ile geçici kabul, Ağustos 2019 itibariyle de kesin kabul düzenlenmiştir. 27 Nisan 2017 tarihinde kalan işlere yönelik 73,9 milyon TL tutarındaki İkmal İşleri Sözleşmesi imzalanmıştır. Proje Ağustos 2019'da tamamlanmıştır.



Konya Eyiste Viyadüğü Projesi

Eyiste Viyadüğü Yapım İşi, Karayolları Genel Müdürlüğü ile 2016'da imzalanan 229,5 milyon TL tutarındaki ana yapım sözleşmesi uyarınca yüklenimimiz altına girmiştir. Proje kapsamında uzunluğu 1.372 m, toplam genişliği ise 25 m olan dünyanın en büyük dengeli konsol viyadüklerinden biri yapılmaktadır. Viyadükte 2 adet kenar ayak ve boyları 31 m. ile 155 m. arasında değişen 8 adet orta ayak bulunmaktadır.



Silifke-Mut Yolu Projesi

Silifke-Mut Yolu Projesi 2017 yılında yüklenimimiz altına girmiştir. 504,6 milyon TL tutarındaki sözleşme kapsamında eğik askılı ve dengeli konsol tabliyeli 2. Kılıç Arslan köprüsü ile toplam 6.860 m uzunluğunda 3 adet NATM tünel dahil 14,2 km uzunluğundaki 2 x 2 yolun inşaatı sürmektedir.

Yusufeli Baraj Köprüleri Projesi

Yusufeli Baraj Köprüleri projemiz 2017 yılında yüklenimimiz altına girmiş olup proje kapsamında Yusufeli (Artvin- Erzurum) Ayr. Devlet Yolu üzerinde 4 adet karayolu köprüsü dengeli konsol yapım metoduyla yapılacaktır. Köprüler 644 m uzunluğundaki Tekkale (Hazuket) Viyadüğü, 695 m uzunluğundaki Yusufeli Viyadüğü, 340 m uzunluğundaki Yusufeli Baraj Viyadüğü ve 530 m uzunluğundaki Şilenkar Viyadüğü'nden oluşmaktadır. 355,8 milyon TL tutarındaki sözleşme kapsamındaki yapım işleri iş programına uygun olarak devam etmektedir.



Ordu Çevre Yolu Projesi

Ordu Çevre Yolu projemizde imalatlar 2015 yılında ilk keşif miktarına ulaşmış olup fiyat farkları ve İdare tarafından verilen %20 keşif artışı ile sözleşme bedeli 556 milyon TL mertebesine ulaşmıştır. 21,4 km uzunluğundaki 2x2 bölünmüş yol olarak tasarlanan Ordu Çevre Yolu'nda toplam uzunluğu 9,5 km olan 6 adet çift tüp tünel, toplam uzunluğu 3,7 km olan 7 adet viyadük, 5 adet köprü, 7 adet kavşak bulunmaktadır.

Sözleşme kapsamında yapılması gereken imalatlar tamamlanarak Aralık 2017 itibarı ile geçici kabul, Aralık 2018 itibariyle de kesin kabul düzenlenmiştir. Ordu Çevre Yolu'nun 10,7 km'lik Perşembe Kavşağı-Otogar Kavşağı arası kesimi 3 Mart 2019 tarihinde trafiğe açılmıştır.

Ordu Çevre Yolu projesi güzergahı üzerinde meydana gelen heyelanlar sebebiyle ihaleye açılan Heyelan Islahı İşleri Temmuz 2016'da yüklenimimiz altına girmiş olup ilgili kapsam dahilindeki imalatlar tamamlanarak projede Ekim 2017 itibarı ile geçici kabul, Ekim 2018 itibariyle de kesin kabul düzenlenmiştir. Keşif artışı ile beraber sözleşme bedeli 42 Milyon TL mertebesine ulaşmıştır.



Ordu Çevre Yolu Projesi İkmal İşleri

Ordu Çevre Yolu projemizde 21 Haziran 2017 tarihinde kalan işlere yönelik yapılan ikmal ihalesini Nurol İnşaat liderliğindeki ortaklık kazanmıştır. 584,4 milyon TL bedelli Ordu Çevre Yolu İkmal İşleri Sözleşmesi Temmuz 2017'de imzalanmış olup yapım çalışmalarına iş programı uyarınca devam edilmektedir.

Ümraniye-Ataşehir- Göztepe Metro Projesi

İstanbul Büyükşehir Belediyesi ile 2017 yılında imzalanan sözleşme ile yüklenimimiz altına giren Ümraniye- Ataşehir- Göztepe Metro Projemiz kapsamında 13 km uzunluğundaki çift tüp, tek hat TBM tüneli, 2 adet tren depolama tüneli (NATM) ve 1 adet bağlantı tüneli (NATM) yapılacaktır. Projede 5 adet ana şaft+tünel tipi, 4 adet aç-kapa tipi ve 2 adet tünel tipi olmak üzere toplam 11 adet istasyon bulunmaktadır. 2,47 milyar TL tutarındaki sözleşme kapsamındaki metro güzergahı işlerin tamamlanması İstanbul Anadolu yakasındaki 3 ilçeyi birbirine bağlayacaktır.





Yeşilyaka Projesi

Toplam 2 Etap ve 6 fazda tamamlanacak olan ve 500 Milyon USD'ye ulaşacak yatırımı ile İstanbul Büyükçekmece-Sırtköy'de gerçekleştirilen Yeşilyaka Projesi'nde yapım çalışmaları devam etmektedir. Proje kapsamında toplam 1.008.732 m² büyüklüğündeki arazi üzerine villalar, sosyal tesisler, satış ofisi ve ticari alanlar yapılmaktadır.



Projenin 320.000 m² büyüklüğündeki 1. etabı (Koru) 173 adet villa, sosyal tesis, satış ofisi (ticari alan) ve ortak alanlardan oluşmaktadır. Toplam 3 fazdan oluşan 1. Etapta villa teslimleri devam etmektedir. Projenin 625.400m² büyüklüğündeki arazi üzerine yapılacak 472 villa, sosyal tesisler ve ticari alanlardan oluşan 2. etabının (Su), 203 villadan oluşan 1. fazında imalatlara devam edilmektedir.



Fas El Jadida-Safi Otoyolu Projesi

Fas'ta, El Jadida-Safi Otoyolu'nun 3 ve 4 numaralı paketlerini teşkil eden 82 km otoyol standardındaki karayolu projemiz, toplam 150 milyon Avro bedelle tamamlanmış olup trafiğe açılmıştır.



Cezayir Projeleri

Faaliyetlerimizin sürdüğü Cezayir'de 2014 yılında uhdemiz altına giren 460 milyon Avro tutarındaki Tizi Ouzou Şehri, Doğu- Batı Otoyolu Bağlantı Otoyolu projesinin ek iş ve keşif artışları ile beraber 1 milyar Avro bedelle tamamlanması beklenmektedir. Proje kapsamında 48 km otoyol, toplam 2 x 1.670 metre uzunluğunda çift tüp tünel, 21 adet viyadük, ve diğer sanat yapıları altyapı ve drenaj sistemi imalatı tamamlanacaktır. Proje'nin Km: 0+000- 10+000 arasındaki kesimi trafiğe açılmış olup kalan kısımlarda imalatlara devam edilmektedir.



2013 yılında 79,8 milyon USD tutarındaki yapım sözleşmesi imzalanan Boukhroufa Barajı; Cezayir'in El Tarf vilayetinde Bouteldja şehrinin 9 km güneyinden geçen Boukhroufa Deresi üzerinde, bölgedeki tarım arazilerine sulama suyu temin etmek amacı ile inşa edilmekte olup projede yapım işlerine devam edilmektedir. Baraj temelden 87 m yüksekliğinde kil çekirdekli toprak dolgu tipinde olup,

tamamlandığında rezervuarında 86.000.000 m³ depolama hacmine sahip olacaktır. Proje kapsamında 2.100.000 m³ kazı, 4.900.000 m³ dolgu, 100.000 m³ beton ve 12.400 ton demir imalatı bulunmakta olup, iş artışlarıyla birlikte yaklaşık 150 milyon USD bedelle tamamlanması öngörülmektedir.



Cezayir'de yapımı sürmekte olan bir diğer baraj projemiz Souk Tleta Barajı'dır. Cezayir'in Tizi Ouzou vilayetindeki Draa Ben Khedda şehrinin 8 km güneyinden geçen Bougdoura Deresi üzerinde, Tizi Ouzou ve Boumerdes bölgelerine sulama ve içme suyu temin etmek amacı ile inşa edilmekte olup yapım işlerine devam edilmektedir. Baraj temelden 95 m yüksekliğinde kil çekirdekli toprak dolgu tipinde olup, tamamlandığında rezervuarında 90.000.000 m³ depolama hacmine sahip olacaktır. Proje kapsamında toplam 1.500.000 m³ kazı, 1.400.000 m³ dolgu, 124.000 m³ beton ve 3.600 ton demir imalatı bulunmakta olup, iş artışlarıyla birlikte yaklaşık 105 milyon Avro bedelle tamamlanması öngörülmektedir.



BAE Projeleri

Körfez Bölgesi, NUROL İnşaat için önemli bir odak noktası olma niteliğini korumaktadır. Birleşik Arap Emirlikleri'nde bu güne kadar başarıyla teslim ettiğimiz 24 projeye ek olarak yapımı süren 5 projemiz daha bulunmaktadır. Bu projelerden biri olan 675 milyon AED değerindeki Marina Şehri Villa ve Konut Yapımı Projesi kapsamında toplam 123.000 m² inşaat alanına sahip 67 adet villa ve ortak podyum üzerinde yükselen 4 adet konut kulesinin (Z+12+Ç) Temmuz 2019'da kesin kabulü yapılmıştır.



359 milyon AED bedelle 2017 yılında taahhüdümüz altına giren Kordon Bina İnşaatı projemizde yapım çalışmaları tüm hızıyla devam etmektedir. Konut ve ofis alanları içerecek 43 katlı 66.945 m² inşaat alanına sahip kulenin 2020 Haziran ayına kadar tamamlanması planlanmaktadır.

2017 yılı içerisinde yüklenimimiz altına giren Birleşik Arap Emirlikleri'nin en büyük ve prestijli yatırımcılarından olan EMAAR'ın işverenliğindeki Dubai merkezli dört farklı konut projemize 2018 yılında bir sözleşme daha eklenmiştir.

2018 yılında sözleşmesi imzalanan ve Dubai Harbour'da inşa edilecek olan Vista Plajı Kuleleri Projesi kapsamında 410 milyon AED değerinde 33 ve 26 katlı iki adet konut kulesinin inşaası 2021 yılının Nisan ayına kadar tamamlanacaktır.

Güney Dubai'de yer alan GA09 Golf Manzaralı Apartmanlar Projesi kapsamında 174 milyon AED değerinde 2 adet konut binası (Z+P+11+Ç) ile 14 adet müstakil dairenin inşaat ev peyzaj işleri bulunmaktadır, proje tamamlanma aşamasındadır. Proje'nin toplam inşaat alanı 47.187 m² dir.

GA14 Golf Link Villaları projesi Güney Dubai'de yer alan ikinci projemizdir. Proje kapsamında 204 adet villanın inşaasının 2020 yılı Haziran ayına kadar tamamlanması planlanmaktadır. Projenin sözleşme bedeli 227 milyon AED'dir.

The Cove Dubai Körfez Bina Projesi, ortak podyum üzerinde yükselen 3 adet kulenin (2B+Z+M+9+Ç, 2B+Z+M+21+Ç ve 2B+Z+M+6+Ç) inşaatını ihtiva etmektedir. 310 milyon AED sözleşme bedeliyle yüklenimimiz altına giren Proje'nin toplam kapalı inşaat alanı 100.889 m² olacaktır. Dubai'de yer alan projenin Temmuz 2020'de tamamlanması planlanmaktadır.

Dubai'de yer alan son EMAAR projesi olan P32 Parseli – Dubai Körfezi Bina Projesi kapsamında ise 33 ve 40 katlı 2 adet konut kulesinin yapımının 2020 yılı Nisan ayına kadar tamamlanması planlanmaktadır. 76.000 m² inşaat alanına sahip projenin sözleşme bedeli 406 milyon AED'dir.



Gürcistan Projeleri

Gürcistan'da geçmişte yapımını başarıyla tamamladığımız ve sahibi olduğumuz Batum'daki Sheraton Hotel büyük beğeni kazanmaktadır.

Çalışmalarımızın ağırlık noktasında bulunan yurt dışı faaliyetlerimizin genişletilmesi amacıyla iş geliştirme çalışmalarımız tüm hızıyla devam etmektedir. Cezayir, Katar, Suudi Arabistan, BAE, Umman ve Romanya başta olmak üzere Körfez Bölgesi'ndeki girişimlerimizin yanı sıra, Kuzey Afrika, Sahra Altı Afrika, Kosova, Arnavutluk, Makedonya, Karadağ, Kuveyt, Kazakistan, Azerbaycan, Pakistan ve Hindistan'da da çalışmalar devam etmektedir.



NUROL İnşaat ve Ticaret A.Ş., yukarıda kısaca değinilen bu çalışmaları ve başarılarla dolu geçmişinin haklı gururunu, kuruluşunun ilk gününden itibaren kaybetmediği genç ve dinamik ruh ile geleceğe emin adımlarla taşımaktadır.



NUROL İNŞAAT VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Dünya genelinde, büyük çaplı altyapı ve üst yapı projelerini başarı ile sonuçlandıran Nurol İnşaat tüm projelerini sürdürülebilirlik kavramı çerçevesinde değerlendirmektedir. Geniş uzmanlık alanı sayesinde başta altyapı projeleri olmak üzere, çalıştığı coğrafyalara doğal kaynakların verimli kullanılması ile çevresel ve toplumsal fayda ile sosyal boyutta önemli katkılar sağlamaktadır.

Nurol İnşaat'ın başarısının altında teknolojik ve endüstriyel altyapı projeleri yatmaktadır.

Ulaşım Projeleri → Kalkınma

Sulama Projeleri → Tarımsal Kalkınma Projeleri

Temiz Su Temini Projeleri → Güvenilir İçme Suyu

Sürdürülebilir iş modelinin başarı ile yönetilmesinin temelini uygulamakta olduğumuz entegre risk yönetimi oluşturmaktadır. Bu kapsamda projelerimizin çevresel ve sosyal risklerini tanımlayarak, sürdürülebilirlik ilkelerine bağlı çalışmayı, bir iş yapış şekline dönüştürüyoruz. Bu vizyon ve yaklaşımla, Ağustos 2017 tarihinde Birleşmiş Milletler (BM) Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzaladık ve büyük bir motivasyonla yürüttüğümüz çalışmalara sözleşme kapsamındaki 10 temel ilkeyi de dahil ettik. Faaliyetlerimizin çevresel ve sosyal performanslarını daha detaylı olarak NUROL Sürdürülebilirlik Raporlarımız aracılığı ile paylaşıyoruz.

Nurol İnşaat Sürdürülebilirlik Raporlarına
www.nurolinsaat.com.tr/surdurulebilirlik-raporlamalari
linkinden ulaşabilirsiniz.

Amacımız, sürdürülebilirlik yaklaşımının benimsendiği etkili bir yönetişim, proje sahalarımızda ekosistemin korunması, projelerimiz aracılığı ile sosyal yaşamda mutlu, dengeli birey ve toplumların oluşmasını desteklemek ve performansımızı sürekli iyileştirmektir.

Dünya çapında projeler gerçekleştirirken, toplum ve dünya üzerinde yarattığımız değerin sürdürülebilir olması odak noktalarımızdan bir tanesi. Bu değeri yaratırken, işimizin gerektirdiği mühendislik faaliyetlerinin yanında etkileşimimizin yüksek olduğu paydaşlarımızla iş birliği yapıyoruz. Bu sayede hem sürdürülebilirlik vizyonumuzu değer zincirimizde yaygınlaştırarak aynı hedefe daha güçlü ilerliyoruz, hem de paydaşlarımızın beklentilerini dikkate alarak onların da gelişimine katkı sağlıyoruz. En önemli paydaşlarımız olan çalışanlarımızı bir aile olarak görüyor ve en iyi koşulları sunmaya çalışıyoruz.

Sürdürülebilirliğin bir kültür olduğu bilinci ile bunu bir iş modeli olarak uyguluyoruz ve tüm kurum bünyesinde içselleştirilmesini hedefliyoruz. Kurumumuz kapsamında yürütülen strateji belirlenmesi ve uygulanması, başta bağlı olduğumuz Nurol Holding ve diğer tüm paydaşlarımıza karşı sorumluluklarımız, sürdürülebilirlik yaklaşımımız ve performansımız şirketimizin en üst yönetim seviyesi olan Yönetim Kurulumuzun liderliğinde ve sorumluluğundadır.

Geniş katılımlı bir sürdürülebilirlik yönetimi sağlayabilmek amacı ile Nurol İnşaat olarak, 2019 yılında Sürdürülebilirlik Komitesi kurduk. Bu komitenin ana amacı iş stratejimiz ile sürdürülebilirlik stratejimizin uyum içerisinde olduğunu ve tüm faaliyetlerimizin bu stratejiler ile uyumlu olduğunun düzenli olarak takibini sağlamaktır.



Komitenin temel girdileri, kurum içerisinde tanımlanan önemli risk ve fırsatlar, "Mega Trend"ler ve bunların sonuçları, şirketin sosyal, çevresel, yönetişim ve etik konulardaki performanslarıdır. Komite görevli yönetim kurulu üyesi başkanlığında toplanır ve üyeleri Mali ve İdari İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Grup Müdürleri, Entegre Yönetim Sistemleri Müdürü, Proje Kontrol Müdürü, İnsan Kaynakları Müdürü, Finans Müdürü ve İş Geliştirme Müdürü'dür.

PAYDAŞLARIMIZLA DİYALOG

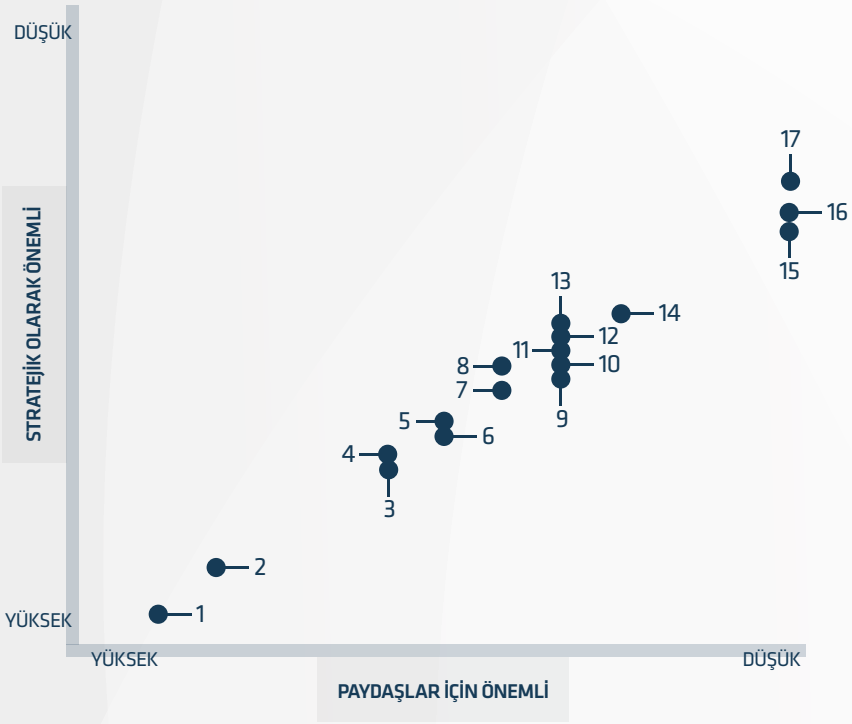
Sürdürülebilir iş modeli altında, en önemli konuyu paydaşlarımız ile kurulan sağlıklı ve düzenli iletişim olarak tanımlıyoruz. Doğru bir aksiyon planı yaratmak için ise paydaşlarımızla etkileşim sıklığını ve kanallarını belirledik.

Tanımladığımız temel paydaş gruplarımızın ihtiyaç ve beklentilerini geliştirdiğimiz iletişim yöntemlerini ile takip etmekteyiz. Bu iletişim yöntemleri ile elde edilen geri bildirim, öneri ve fikirler sürekli iyileştirmenin yanı sıra uzun vadeli stratejilerin oluşturulması için de kullanılmaktadır.

Paydaşlar	Diyalog Platformları	Diyaloğun Sıklığı
İşveren – Yurt İçi	Ziyaretler, diyaloglar, işveren denetimleri, kreditör denetimleri, e-posta, resmi yazışma, toplantılar, raporlamalar, sözleşmeler, faaliyet raporları, hakedişler, izinler, proje onayları	Sürekli, günlük, haftalık, aylık, gerekli hallerde
İşveren – Yurt Dışı	Toplantılar, yazışmalar, raporlar, sunumlar	Haftalık, aylık, gerekli hallerde
Müşavir – Yurt İçi	Ziyaretler, diyaloglar, denetimler, e-posta, resmi yazışma, toplantılar, raporlamalar, iş istek formları, kalite deney formları	Günlük, haftalık, aylık, gerekli hallerde
Müşavir – Yurt Dışı	Toplantılar, yazışmalar, raporlar, sunumlar, saha ziyaretleri	Haftalık, aylık, gerekli hallerde
Alt Yükleniciler	Toplantılar, diyaloglar, teklifler, sözleşmeler, resmi yazışmalar, diyaloglar, e-postalar, eğitimler, İSG kurulları, denetimler, saha ziyaretleri, uyarı ve güvenlik levhaları, raporlamalar, etik bildirimi	Günlük, haftalık, aylık, gerekli hallerde
Tedarikçiler	Toplantılar, teklifler, sözleşmeler, resmi yazışmalar, e-postalar, eğitimler, İSG kurulları, denetimler, saha ziyaretleri, sipariş mektupları, etik bildirimi	Günlük, haftalık, aylık, gerekli hallerde
Kanun Koyucu ve Düzenleyici Kuruluşlar	Kurum ziyaretleri, diyaloglar, resmi yazışma, toplantılar, saha denetimleri, seminerler, izinler, sunumlar	Haftalık, aylık, yıllık, gerekli hallerde
Ortaklar	Yönetim Kurulu toplantısı, İcra kurulu toplantısı, yazışmalar, Bölge Müdürlüğü toplantıları, etik bildirimi, proje ortaklık toplantıları, diyaloglar	Aylık, 6 aylık, gerekli hallerde
Çalışanlar	Eğitimler, sosyal etkinlikler, e-posta yazışmaları, toplantılar, duyuru panoları, intranet, eğitimler, sözleşmeler, Nurol İnşaat Aile Sohbetleri organizasyonları, iç iletişim materyalleri, kurumsal web sayfası, Nurol Yayınları, koordinasyon toplantıları, etik bildirimi, sosyal organizasyonlar	Günlük, haftalık, aylık, gerekli hallerde
Sendika	Toplantılar, yazışmalar	Aylık, yıllık, gerekli Hallerde
Finansal Kuruluşlar	Bölge ve proje müdürlüğü ziyaretleri, muhasebe birimi ziyaretleri, resmi yazışmalar, diyaloglar, ziyaretler	Günlük, haftalık, aylık, gerekli hallerde
Toplum	Resmi yazışmalar, diyaloglar, sivil toplum kuruluşları, medya, sosyal sorumluluk faaliyetleri, etik bildirimi	Aylık, gerekli hallerde
Medya	Basın bültenleri, röportajlar, sosyal medya, proje müdürlüğü ziyaretleri	Yıllık, gerekli hallerde
STK'lar	E-posta, yazışma	Yıllık, gerekli hallerde
Danışmanlar	Yazışma, şantiye ziyaretleri, toplantılar, workshoplar, rapor	Aylık, gerekli hallerde
Üniversiteler	Resmi yazışmalar, ziyaretler, diyaloglar	Gerektiğinde

ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ

Öncelikli konularımızı belirlemek için paydaşlarımıza anketler aracılığı ile iletişime geçtik. Bu anketler içerisindeki başlıklar ise kurumsal başarımıza etki eden faktörlerden ve etkileri en yüksek olan sürdürülebilirlik konularından seçildi. Gelen tüm anket sonuçları analiz edildikten sonra aşağıda yer alan "Öncelikli Konular Matrisi" oluşturuldu.



1 | Ekonomik Performans

2 | İş Sağlığı ve Güvenliği

3 | Etik ve Uyum Çalışmaları

4 | Çalışan Hakları ve Çalışan Memnuniyeti

5 | Müşteri Memnuniyeti

6 | Çalışan Eğitimi ve Gelişimi

7 | Çevre Dostu Malzeme, Ekipman ve Binalar

8 | Enerji Verimliliği

9 | İnsan Hakları ve Güvenlik Uygulamaları

10 | Yerel Halklar Üzerinde Sosyo-Ekonomik Etki

11 | Tedarikçilerin Çevresel ve Sosyal Uygunluğu

12 | Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği

13 | Atık Yönetimi

14 | Su Yönetimi

15 | İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Salımı

16 | Biyolojik Çeşitlilik

17 | Toplumsal Yatırım Programları

Önceliklendirme matriksinde görüldüğü üzere "Ekonomik Performans" Nurol İnşaat'in birinci öncelikli konusu olarak paydaşları tarafından tanımlanmıştır. Faaliyetleri ile ekonomik büyümenin yanı sıra faaliyet gösterilen bölgelerdeki yerel ekonomik unsurlara katkı amacıyla ilgili bölgelerdeki paydaşlarına da her türlü desteği vermektedir. Farklı coğrafyalarda, çeşitli büyüklükteki işleriyle, bulunduğu bölgeye, yerel tedarikçi ve iş gücü tercihiyle doğrudan ve dolaylı ekonomik fayda sağlamakta, faaliyet gösterilen bölgelerde istihdam yaratmaktadır. Yurt dışında da ilgili bölgelerin yasal mevzuatına tam uyum sağlayarak çalışma prensibine sahip olan Nurol İnşaat, yurt içinde de gerekli durumlarda alt yüklenicilerin vergi, SGK gibi yasal yükümlülüklerinin yerine getirilmesine destek vermektedir. Mal ve hizmet alınan ve satılan firmaların ve iş ortaklarının seçimi aşamasında tecrübe, mali performans, teknik yeterlilik gibi kriterlerle birlikte faaliyet gösterdikleri her türlü alanda olumlu bir geçmişe sahip olmaları Nurol İnşaat için büyük önem arz etmektedir. Önceliklendirme analizimiz sonucunda, farklı başlıklar altında en çok odaklanmamız gereken paydaşımızın çalışanlarımız olduğunu doğrulandı. Bu kapsamda insan kaynakları bölümümüz yeniden bir yapılanmaya gitmiştir. "Katılımcılık" ve "Sahiplenme" temel kavramları üzerine kurulan sistemde, tüm personelin etkin ve verimli olarak yetkinliklerinin en üst düzeye ulaştırmak hedeflenmiştir. Kişilerin görev ve sorumluluklarına göre eğitim ihtiyaç analizleri yapılmış ve buna bağlı "Eğitim ve Gelişim Planları" oluşturulmuştur. Kurumumuzun en önemli kaynağının insan kaynağı olduğu farkındalığı ile insan odaklı olmayı önemsiyoruz. Bu noktada, sektörün genel uygulamalarının dışında, kadınların iş dünyasına etkin katılımlarını ve eşitliği oluşturduğumuz İK Politikaları ile destekliyoruz.

Sistemimizi fırsat eşitliği konusundaki performansın düzenli olarak takip edilebileceği şekilde geliştiriyoruz. Bunun yanında, Türkiye'de ve uluslararası platformlarda aktif rol oynayan Nurol İnşaat, 2019 yılında Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ni (Women's Empowerment Principles, WEPs) imzalamak için başvurularını tamamlamıştır.

NUROL İNŞAAT VE ÇEVRE DUYARLILIĞI

Önceliklendirme matriksimiz de, çevre duyarlılığı kapsamında biyoçeşitlilik ve iklim değişikliği ile mücadele başta olmak üzere, yönetimi, su yönetimi, çevreci ürün kullanımı, enerji yönetimi öncelikli konularımız olarak tanımlanmıştır. Toplumun çevresel duyarlılık yönündeki taleplerine en hassas şekilde yaklaşan Nurol İnşaat, kaliteli üretim faaliyetlerini yürütürken, doğal çevrenin korunmasını da amaç edinmiştir.

Politikaları aracılığı ile de, sürekli gelişim merkezinde, doğal kaynak tüketiminin azaltılması ve çevrenin korunmasını taahhüt etmektedir. Yasalara tam uyum şartı ile yürüttüğümüz faaliyetlerimiz sonucu, raporlama dönemimiz olan 2018-2019 yılları içerisinde herhangi bir yaptırım ya da cezaya tâbi olunmamıştır. Projelerimizde herhangi bir çevre kazası oluşmadığı gibi, yaptığımız tedarikçi denetimlerinde de çevreye önemli düzeyde olumsuz etkisi olan tedarikçimize rastlanmamıştır.

Çevre Konulu Eğitim Saatleri

Çevre Konulu Eğitimler	Toplam Eğitim (Adam.Saat)		Çalışan Başına Eğitim (Saat/Adam)	
	2018	2019	2018	2019
Çevre Eğitimleri	1.725,250	1.252,750	11,068	8,243
Genel Eğitimleri	31.301,733	28.898,750	172,236	155,460

Enerji ve Emisyon Yönetimi

Çevresel önceliklerimizin ikinci sırasında "İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimi" konusu yer almaktadır. Bu kapsamda tüm projelerimiz için uyguladığımız çevre boyutları risk değerlendirmesi kapsamında, doğrudan ve dolaylı emisyon kaynaklarımızı da tanımlıyor ve sera gazı emisyonlarımızı hesaplıyoruz. Geçmiş tecrübemizin getirdiği bilgi birikimi ile projeler arası bir kıyaslama ile azaltım için gerekli aksiyonları tanımlıyoruz.


KÜRTÜN BARAJI VE HES

İklim değişikliği ile mücadele ile birebir bağlantılı enerji yönetimi de önemli çevresel konularımızdan birini oluşturmakta. Isınma kaynaklı fosil yakıtlar, elektrik tüketimleri ve araçlar için kullandığımız yakıtlar enerji takibi açısından düzenli olarak kayıt altına alınmaktadır. Projeler için veri setleri oluştuktan sonra bunlar olası azaltımların tanımlanması için çevre birimlerince değerlendirilmektedir. Cihazlardan kaynaklı enerji tüketimini azaltmak için, planlı ve düzenli bakım faaliyetleri yürütülmekte ve hatta satınalma noktasında enerji verimli ürünler tercih edilmektedir. Bu konuda yapılacak tüm bilinçlendirme çalışmalarına çok önem veriyoruz ve biliyoruz ki enerji verimliliğinin toplumdaki tüm bireyler tarafından içselleştirilmesi toplum refahı açısından çok önemlidir. Yerleşim alanları dışarısında konumlanmış projelerimiz için en önemli enerji kalemini ise lojistikten kaynaklı emisyonlar oluşturmaktadır. Bu konuda iyileştirme çalışmalarını ise rota optimizasyonu çalışmaları ile sağlıyoruz.

	Nurol İnşaat	2018	2019
Balıkesir Otoyol Projesi	Kurum İçi Enerji Tüketimi (GJ)		
	Yakıt		
	Dizel	69.425,65	65.552,22
	CNG	-	-
	LNG	3.743,87	3.577,18
	Elektrik		
	Yenilenebilir Elektirk Miktarı (HES)	0	
	Şebekeden Alınan Elektrik (Termik)	5.607,24	2.447,97
	Toplam Enerji Tüketimi	**78.776,76**	**71.577,37**
Konya Eyiste Viyadüğü	Yakıt		
	Dizel	1.564,52	914,95
	CNG	2.320,97	2.412,04
	LNG	-	-
	Elektrik		
	Yenilenebilir Elektirk Miktarı (HES)	0	
	Şebekeden Alınan Elektrik (Termik)	2.086,38	1.516,61
	Toplam Enerji Tüketimi	5.971,87	4.843,60
Boukhroufa Barajı	Yakıt		
	Dizel	101.646,39	115.778,36
	CNG	-	-
	LNG	-	-
	Elektrik		
	Yenilenebilir Elektirk Miktarı (HES)	0	0
	Şebekeden Alınan Elektrik (Termik)	14.302,82	8.271,87
	Toplam Enerji Tüketimi	115.949,21	124.050,23
Souk Tleta Barajı	Yakıt		
	Dizel	32.463,63	16.739,23
	CNG	-	-
	LNG	-	-
	Elektrik		
	Yenilenebilir Elektirk Miktarı (HES)	0	
	Şebekeden Alınan Elektrik (Termik)	1.685,71	1.415,65
	Toplam Enerji Tüketimi	34.149,34	18.154,88
	Toplam	**234.847,18**	**218.626,08**

Enerji Tüketimi Kaynaklı Sera Gazı Emisyonlarımız (tCO_2e)

	Nurol İnşaat	2018	2019
Balıkesir Otoyol Projesi	Sera Gazı Emisyonları		
	Kapsam 1	5.355,02	5.059
	Kapsam 2	724,27	316
	Toplam Emisyon Miktarı	**6.079,29**	**5.375**
Konya Eyiste Viyadüğü	Sera Gazı Emisyonları		
	Kapsam 1	246,15	203
	Kapsam 2	269,49	196
	Toplam Emisyon Miktarı	**515,64**	**399**
Boukhroufa Barajı	Sera Gazı Emisyonları		
	Kapsam 1	7.532,79	8.579
	Kapsam 2	2.034,18	1.176
	Toplam Emisyon Miktarı	**9.566,97**	**9.756**
Souk Tleta Barajı	Sera Gazı Emisyonları		
	Kapsam 1	2.405,81	1.241
	Kapsam 2	239,75	201
	Toplam Emisyon Miktarı	**2.645,56**	**1.442**

Not 1: Tablo verileri, sera gazı emisyonları hesaplama metodolojisinde Kapsam 1 ve Kapsam 2 içeriğinde alınan enerji tüketimlerden, bir başka ifadeyle Nurol İnşaat'a ait olan makine ve araçlardan kaynaklanan sera gazı emisyonlarından oluşmaktadır.

2019 yılı içerisinde sera gazı hesaplama yöntemimizi belirsizlik seviyesini düşürecek şekilde güncelledik ve bu raporda da hem 2018 hem de 2019 hesaplamalarını aynı yöntemle hesaplayarak, karşılaştırılabilir olmasını sağladık. 3 projemiz için emisyon azaltımı sağlamayı başardık ve hedefimiz bunu tüm projelerimize daha yüksek azaltım değerleri ile yansıtabilmek. 2019 yılında toplamda emisyon değerimizde tCO_2 cinsinden %7'lik bir düşüş görülmektedir. Balıkesir Otoyol Projemiz'de sahadaki çalışmalarımızın azalması, iş makineleri için kullanmış olduğumuz yakıt miktarının düşmesi emisyon miktarlarını da etkilemiştir. Boukhroufa Barajı Projemiz'de saha çalışmalarının aktif olmasından dolayı, iş makinelerimizden kaynaklı yakıt miktarlarımızdaki artış, emisyon değerlerinin de geçen yıla oranla yükselmesine neden olmuştur. Konya Eyiste Viyadüğü ve Souk Tleta Barajı Projelerimiz'de elektrik kullanımındaki tasarruf ve yakıt minimalizasyonu için yapmış olduğumuz çalışmalar emisyon miktarımızın düşmesini sağlamıştır.

EMİSYON MİKTARLARIMIZI % 7 ORANINDA AZALTTIK.

Su Yönetimi

Doğal kaynakların tüketimini azaltmak felsefesi ile temel ihtiyacımız olan suyun, bilinçli ve etkili kullanımı teşvik ediyoruz ve gereksiz kullanımın önüne geçmek için birçok tedbir alıyoruz. Projelerimizde iç tüketimi azaltmaya odaklanırken, temiz su temini projelerini hayata geçiren bir kurum olarak toplumun temiz ve güvenilir suya erişimini de sağlıyoruz. İklim değişikliği etkilerinden biri olarak tanımlanan su kıtlığı konuya daha da hassas davranmamıza sebebiyet veriyor. Lokal bir kaynak olan suyun, proje bölgelerimizde yeterli miktarda bulunup bulunmadığı araştırıyoruz ve çalıştığımız bölgelerin şartlarına uygun çözümlerle suyumuzu yönetiyoruz. Merkez ofisimizde ise çalışan bilgilendirmesi ile su yönetimi konusunda farkındalığın arttırılmasını sağlıyoruz. Sensörlü musluk ile kullanım suyunda israfın önüne geçmeyi hedefledik ve plastik su şişe kullanımını bırakarak bitmeden atılan içme suyu için tasarruf sağladık.

	Nurol İnşaat	2018	2019
Balıkesir Otoyol Projesi	Kullanılan Su Miktarı		
	Kuyu Suyu (m^3)	7.987	11.105
	Şebeke Suyu (m^3)	5.204	2.670
	Toplam Kullanılan Su Miktarı (m^3)	**13.191**	**13.775**
	Deşarj Metoduna Göre Yıllık Atık Su Miktarı		
	Alıcı Ortam (m^3)	10.950	10.950
	Atıksı Kanalı (m^3)	4.938	2.670
	Geri Kazanılan Su (m^3)	0	0
	Toplam Deşarj Edilen Su Miktarı (m^3)	**15.888**	**13.620**
Konya Eyiste Viyadüğü	Kullanılan Su Miktarı		
	Kuyu Suyu (m^3)		
	Yüzey Suyu	144.560	105.680
	Şebeke Suyu (m^3)		
	Toplam Kullanılan Su Miktarı (m^3)	**144.560**	**105.680**
	Deşarj Metoduna Göre Yıllık Atık Su Miktarı		
	Alıcı Ortam (m^3)	0	0
	Atıksı Kanalı (m^3)	1.220	1.220
	Geri Kazanılan Su (m^3)	0	0
	Toplam Deşarj Edilen Su Miktarı (m^3)	**1.220**	**1.220**
Boukhroufa Barajı	Kullanılan Su Miktarı		
	Kuyu Suyu (m^3)	15.945	41.505
	Yüzey Suyu	232.000	200.000
	Şebeke Suyu (m^3)		
	Toplam Kullanılan Su Miktarı (m^3)	**247.945**	**241.505**
	Deşarj Metoduna Göre Yıllık Atık Su Miktarı		
	Alıcı Ortam (m^3)	32.850	59.985
	Atıksı Kanalı (m^3)	0	0
	Geri Kazanılan Su (m^3)	0	0
	Toplam Deşarj Edilen Su Miktarı (m^3)	**32.850**	**59.985**
Souk Tleta Barajı	Kullanılan Su Miktarı		
	Kuyu Suyu (m^3)	14.400	16.200
	Yüzey Suyu	7.500	9.480
	Şebeke Suyu (m^3)		
	Toplam Kullanılan Su Miktarı (m^3)	**21.900**	**25.680**
	Deşarj Metoduna Göre Yıllık Atık Su Miktarı		
	Alıcı Ortam (m^3)	0	0
	Atıksı Kanalı (m^3)	14.400	16.200
	Geri Kazanılan Su (m^3)	0	0
	Toplam Deşarj Edilen Su Miktarı (m^3)	**14.400**	**16.200**

Atık Yönetimi

Atık yönetimi, hem projelerimiz de hem de merkez ofisimizde yasal gerekliliklere ve çevre yönetim sistemimize uyum için uzun yıllardır uygulanmaktadır. Birincil hedefimiz atık oluşumunu önlemek olup, bunu sağlayamadığımız durumlarda ise atık azaltımına odaklanıyoruz. Oluşan atıklar projelerimizde ve merkez ofisimizde ayrı toplanmakta ve uygun şekilde geri dönüşüme gönderilmektedir. Son yıllarda ise bu faaliyetlerimizin yanında, atık yönetiminde döngüsel ekonomi kavramını da faaliyetlerimize dahil ederek bu alanda gelişimi hedefliyoruz.

Atık yönetiminde, atık kaynaklarımızı tanımlayarak ve miktarlarını izleyerek atık yönetim planımıza göre aylık olarak raporluyoruz. Geri dönüşüm için imkanı bulunan her şantiyede, atıkları ayrı toplayarak, geri dönüşüm ve bertaraf süreçleri için lisanslı firmalar ile iletişime geçiyoruz. Bulunduğumuz proje bölgesine bağlı olarak, lisanslı kuruluşların olmadığı veya yasal düzenlemenin olmadığı durumlarda da çevresel açıdan en uygun bertaraf sürecini organize edecek kuruluşlar ile iletişime geçiyoruz. Tehlikeli atıklarımızın bertaraf sürecinde ise titiz bir çalışma yaparak yasal gereklilikler ile uyumlu biçimde bertarafını sağlıyoruz.

Tüm projelerimizde geçici atık depolama tesislerimiz bulunmaktadır. Bu sayede atıklarımızı bertaraf firmalarına vermeden önce geçici olarak depolayabiliyoruz.

Bu alanların, alıcı ortamlar ile teması kesiliyor ve mevzuat gerekliliğine uygun şekilde inşa ediliyor. Her bir atık, ayrı depolama bölgelerinde, atık isimlerinin belirlenmiş olduğu alanlarda depolanmaktadır ve herhangi bir sızıntı-döküntü olması durumunda müdahale için çevre kitleri tesiste yer almaktadır. Acil durumlar için yangın söndürme cihazları bulunmaktadır. Bu alanın yönetimini yapan personellere ise atık konusunda eğitimler vererek sahanın uygun şekilde atık yönetimi yapmasını sağlıyoruz.

Döngüsel ekonomi kavramına odaklandığımızda ise elimizdeki malzemelerin tekrar ekonomiye kazandırılması için yapılabilecekleri inceledik ve 2019 yılında İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği'nin (SKD Türkiye) projesi olan Materials Marketplace Platformu'na üye olduk. Bu platform aracılığı ile Balıkesir Otoyol Projesi demobilizasyon sürecinden kalan malzemeleri alıcılar ile paylaştık ve atık malzemeleri yeniden kullanıma kazandırdık ve doğal kaynak tüketimini azaltılmasını sağladık.



Yine Balıkesir Otoyol Projemiz'de "**Eski Pilini Geri Getir Yeniyi Götür**" kampanyası başlattık ve **2019 yılı içerisinde 2,3 kg. atık pil topladık. Merkez ofisimizde ise plastik şişeler yerine sebil uygulaması ile yılda 30.000 plastik şişe kullanımını engelledik.**

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ İLKELERİMİZ

Bulunduğumuz inşaat sektörü içerisinde en önemli konulardan biri hiç şüphesiz iş sağlığı ve güvenliğidir. Nurol İnşaat kültürü ile bir aile olarak gördüğümüz çalışanlarımızın ve çalıştığımız paydaşlarımızın herhangi bir iş kazası yaşamadan evlerine sağlıklı bir şekilde dönebilmeleri bizim için büyük önem arz etmektedir. Tüm süreçlerimizde "Sıfır Kaza" amacıyla hareket ederiz ve yönetim kurulumuz başta olmak üzere, tüm üst yönetim tarafından bu anlayışın kültürümüzün ayrılmaz bir parçası olduğu her fırsatta vurgulanır. Faaliyetlerimizi planlarken risk temelli bir bakış açısı ve sürekli iyileşme prensibine bağlı kalarak hareket ediyoruz.

Kurum kültürümüzü "İSG Politikamız" ile yansıtmakta ve üst yönetimimizin iş sağlığı ve güvenliği konusundaki taahhütlerini politikamızda belirtmekteyiz. İş sağlığı ve güvenliği yönetiminde liderliğin öneminin farkında olarak öncelikle liderlerimizin bu kurallara uygun çalışmalarını vurgulamaktayız. Çalışanlarımız ve paydaşlarımızın güvenli çalışma prensipleri ile çalışmayı bir iş yapış şekline dönüştürmeleri için her fırsatta farkındalıklarını arttırıcı çalışmalar gerçekleştirmekteyiz.

İş sağlığı güvenliği konusunda yasal gerekliliklerin ötesinde yapacağımız her çalışmanın çalışanlarımıza daha güvenli bir iş ortamı yaratacağı farkındalığı ile tüm lokasyonlarımızda, ilgili ülkenin yasal gerekliliklerine uyumun yanında,

ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemimizin gerekliliklerini de uygulamaya alıyoruz. İSG kapsamında, geçmiş tecrübelerimizin oluşturduğu bilgi birikimini bu sayede yeni projelerimize aktarabiliyoruz.

Birlikte çalıştığımız alt yüklenici ve tedarikçilerimizin İSG konusundaki kurum kültürümüze, taahhütlerimize ve yasal gereklere uygun hizmet sağladıklarından emin olmak için operasyonlarını düzenli olarak kontrol ediyoruz. İSG uygulamaları konusunda gerekli alanlarda iyileştirme yapmaları için onlara destek veriyoruz. Alt yüklenici sahalarını günlük ve haftalık olarak denetliyor, tespit etmiş olduğumuz uygunsuzlukları düzeltici faaliyet sistematiği ile takip ediyor ve raporluyoruz. Buna paralel olarak yılda bir kez yetkin denetçi ekipleri ile alt yüklenici ve tedarikçilerimize planlı denetimler gerçekleştiriyoruz. Yasa ve mevzuata uyum kontrolü ile iyileşmeye açık alanlarda mentörlük yapıyoruz.

Nurol İnşaat olarak, İSG-Ç Kurulu oluşturmanın yasal yükümlülük olmadığı durumlarda (farklı ülke, çalışan sayısı vb.) da Nurol İnşaat projelerinde İSG-Ç Kurulu oluşturur ve aylık toplantılar düzenleriz. Çalışanlarımızın görüşlerini aldığımız başka bir platform da "Nurol İnşaat Aile Sohbetleri Organizasyonları". Minimum 3 ayda bir yapılan organizasyonlarda çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliği konularındaki görüşlerini alıyor, değerlendiriyor ve aksiyonlarını takip ediyoruz.

İSG Konulu Eğitimler	Toplam Eğitim (Adam.Saat)		Çalışan Başına Eğitim (Saat/Adam)	
	2018	2019	2018	2019
İSG Eğitimleri	23.633,483	25.538,500	80,411	117,101
Genel Eğitimleri	31.301,733	28.898,750	172,236	155,460

Toplam Kaza Sayı, Frekans ve Ağırlık Oranı	Kaza Sayısı		Toplam Kaza Frekansı		Toplam Kaza Ağırlık Oranı		Toplam Çalışma Saati	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Balıkesir Otoyol Projesi	35	22	9	8	3	2	4.099.945	2.609.208
Eyiste Viyadüğü Projesi	18	4	38	15	8	0	473.940	264.276
Boukhroufa Barajı Projesi	21	15	21	18	11	14	1.009.623	834.827
Souk Tleta Barajı Projesi	10	12	13	17	13	13	798.463	719.376

DEĞER ZİNCİRİ YÖNETİMİMİZ

Değer zinciri ile düzenli ve güvene dayalı bir iş birliği, hedefi müşteri gereksinimlerini en iyi şekilde karşılayan ürün ve çözümleri sunmak olan Nurol İnşaat'ın olmazsa olmazıdır.

Değer zincirimiz içerisinde etkileşimimizin en yüksek olduğu tedarikçilerimiz ve alt yüklenicilerimiz ile ortaklık anlayışına dayalı bir ilişki kuruyoruz. Bu beklenti ile güvenilir bir tedarik zinciri (ürün / hizmet) oluşturarak operasyonlarımızı iyileştirmeyi hedeflerken paydaşlarımıza da fayda sağlamaya çalışıyoruz. Ortak bir sürdürülebilirlik vizyonu ile tedarik zincirimizin sürekliliğini sağlayarak ekonomik ve sosyal fayda yaratmayı hedefliyoruz.

İçinde bulunduğumuz inşaat sektörü, alt yüklenici kullanımının yüksek düzeyde olduğu bir sektördür ve bu yüzden tedarik zinciri ile ilgili çalışmalar önem arz eder. Nurol İnşaat olarak, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi Türkiye Sekretaryası tarafından oluşturulan Tedarik Zinciri ve Kadının Güçlenmesi Çalışma Grupları'na üyeyiz. Bu bağlamda; Raporlama dönemi içerisinde, Tedarik Zinciri Çalışma Grubu bünyesinde yürütülen faaliyet kapsamında; alt yüklenicilerimiz ile edindiğimiz deneyimleri paylaşmayı, iyi uygulama örneklerini sektörde yaygınlaştırmayı ve beraberinde alt yüklenici yönetim süreçlerimizi de geliştirmeyi hedefledik.

Değer zincirimiz içerisinde Nurol İnşaat kültürünü yaygınlaştırmamız gereken temel alan olarak alt yüklenicilerimizin çevresel ve sosyal gelişimi olarak belirledik. Bu bağlamda, 2018 yılı içerisinde Alt yüklenicilerin İSG-Ç ve kalite yetkinliklerinin belirlenmesi için, ihale süreçlerinde doldurulmak üzere "Alt Yüklenici İSG-Ç Değerlendirme Formu" 10.08.2018 tarihinde yayınlanmış, ve projelerimizde uygulamaya koyulmuştur.

2019 yılında ise Alt yükleniciler ile çevre konularında 3 aylık aralıklarla toplantı gerçekleştirilmesi hedeflendi ve Balıkesir Otoyol Projemiz, Konya Eyiste Viyadüğü Projemiz ve Boukhroufa Barajı Projemiz'de yılda 4 toplantı gerçekleştirilerek hedefe ulaşılmıştır.

Ve ayda en az bir defa İSG, Çevre ve Kalite konularını içeren ikinci taraf denetim (tedarikçi ve alt yüklenici) hedefi kapsamında da Balıkesir Otoyol Projemiz'de ayda en az bir kez ikinci taraf denetimi gerçekleştirilmesi hedefi ile 2019 yılı içerisinde 13 tedarikçi ve alt yüklenici denetimi gerçekleştirilerek hedefe ulaşılmıştır. 2020 yılında ise hedefimiz tedarikçi ve alt yüklenici denetimlerini periyodik hale getirerek yaygınlaştırmaktır.



NUROL İNŞAAT, OSMANGAZİ KÖPRÜSÜ, HERSEK LAGÜNÜ

Nurol İnşaat Risk Yönetimi

İnşaat sektöründe, yerli ve yabancı çok çeşitli projelerde faaliyet gösteren bir kuruluş olarak, değişkenimizin çok ve riskimizin yüksek olduğunu biliyoruz. Ve Nurol İnşaat olarak gücümüzü bu yüksek riski etkin olarak yönetebilme kabiliyetimizden alıyoruz. Uyguladığımız entegre risk yönetimi ile riski ve fırsatı tespit ve analiz ediyoruz. Paydaş katılımını teşvik eden, uluslararası standartları ve değişiklikleri takip edip hızlı aksiyon alan yaklaşımımız bu süreci başarıyla yürütmemizde büyük rol oynamıştır.

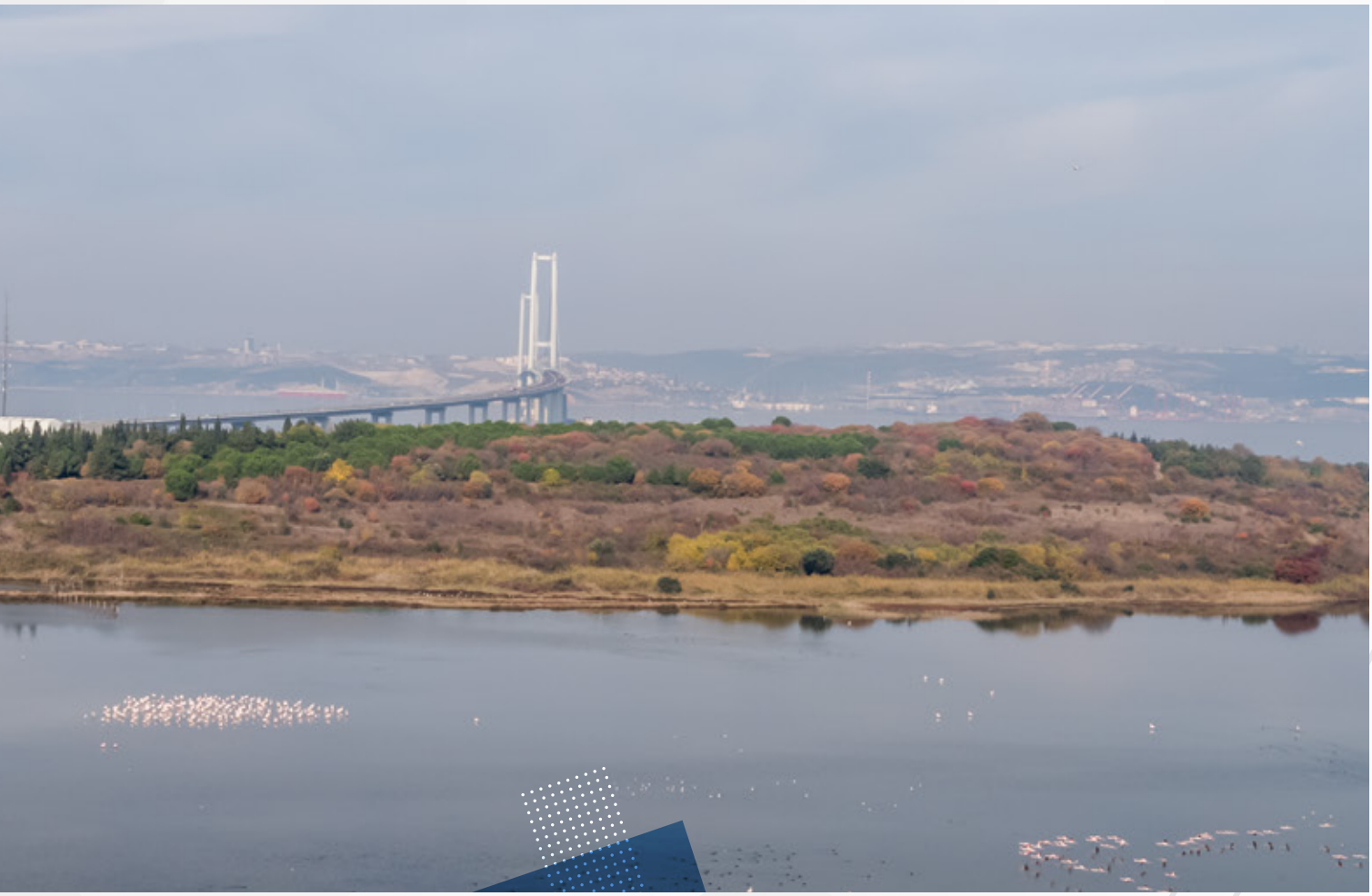
İSG ve kurumsal riskleri uzun yıllardır değerlendirirken, 2015 yılından itibaren tüm kalite sistemi bu anlayışa uyumlanmış ve "Süreç Risk ve Fırsat Yönetimi Prosedürü'"nü yayınlanarak uygulamaya başlanmıştır. Risk yönetiminde en önemli ayaklardan biri şüphesiz riskin tanımlanmasıdır. Bu kapsamda tüm birimler kendi faaliyetlerinden sorumludur ve öngördükleri risk ve fırsatları bu prosedüre uygun olarak paylaşırlar.

Risk tabanlı düşünce yapısının tüm süreçlere yayılması hedefi ile Süreç Risk ve Fırsat Değerlendirme çalışmaları yürütülmektedir. Raporlama döneminde ise süreç değerlendirme çalışmaları geliştirilerek daha etkin hale getirilmesi için çalışmalar sürdürülmüştür. Risklerin tespit edilmesi, belirlenen risklerin değerlendirilmesi, risk azaltma veya önleme yöntemlerinin belirlenmesi ve izlenmesini sağlanması aktiviteleri tüm süreçlerimiz için belirli bir metodoloji ve önem derecelendirmesi içerisinde gerçekleştirilmektedir.

Bu çalışmalar sonrasında ilgili risk ve fırsatları yönetmek için kullanılacak yöntemler belirlenmektedir. Benzer riskleri tekrar yaşamamak için tekrarı önleyici nitelikte faaliyetler gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

Oluşturulan Risk ve Fırsat Yönetim Planları ile yönetilen süreçte "Risk Değerlendirme Takımları" çalışmalar yürütülmektedir. Risk değerlendirme takımları Süreç Risk ve Fırsat Değerlendirme Prosedürü hakkında detaylı bilgilendirilmektedir. Merkez Entegre Yönetim Sistemleri Bölümü tarafından verilen eğitimler sırasında metodoloji hakkında bilgilendirme yapılırken proje spesifik örneklemeler de yapılmaktadır. Takımlar aracılığı ile hazırlanan Risk ve Fırsat Yönetim Planları ile planlanan faaliyetler takip edilmektedir. Risk yönetiminin düzenli takibi amacıyla Risk değerlendirme takımlarının üç aylık periyotlarla biraraya gelmesi hedeflenmektedir.

Kurum stratejimizin uygulanmasında önemli başlıklarından biri olan İş Geliştirme ve İhale süreçleri de detaylı bir risk analizi ışığında yürütülmektedir. Projeler için belirlenen risk ve fırsatlar, maliyet, süre, kapsam, operasyonel, çevresel ve sosyal etkiler de dikkate alınarak irdelenmektedir. İş Geliştirme süreci sırasında belirlenen risk ve fırsatlar ihale aşamasında tekrar ele alınmaktadır. İhale aşamasına gelen projeler için, hazırlanan risk ve fırsat değerlendirmeleri İşveren ile sözleşmenin yapılması halinde ihale dosyası ile birlikte Proje Kontrol Bölümü'ne teslim edilmektedir. Proje Kontrol Bölümü tarafından projenin risk ve fırsatları incelenerek Risk ve Fırsat Yönetimi Planı hazırlanır ve süreci devam ettirmesi için atanan Proje Müdürü ile paylaşılır.



NUROL MAKİNA



NUROL MAKİNA HAKKINDA

ORTAKLIK YAPISI

Nurol Holding A.Ş.	**%99,90**
Çarmıklı Ailesi	**%0,10**

TEMEL GÖSTERGELER TABLOSU

	2018	2019
Ortalama Çalışan Sayısı	504	554
Toplam Aktifler (Bin TL)	1.188.327	2.614.922
Satış Gelirleri (Bin TL)	737.642	963.917

Nurol Makina 1976 yılında anahtar teslimi endüstriyel tesisler kurmak, çelik konstrüksiyon ve makine imalatı konularındaki ülkemizin ihtiyacını karşılama amacı ile kurulmuştur. Kurulduğu yıldan itibaren pek çok büyük ölçekli taahhüt işini üstlenmiş ve projelerini başarı ile teslim etmiştir. Nurol Makina, 1992 yılından itibaren savunma sanayine yönelik çalışmalara başlamış olup, Ankara'daki modern tesislerinde 4x4 taktik tekerlekli zırhlı araç üretimine devam etmektedir.

Sincan'daki Birinci Organize Sanayi Bölgesi'nde 50.000 m²'lik alanda kurulmuş ve 18.000 m²'lik kapalı alana sahip Nurol Makina tesisleri, tekerlekli zırhlı araç için, hendek ve engel aşma, yan ve dik meyil tırmanma, engebeli arazi ve amfibi yetenek performans testlerinin yapılabilmesini sağlayan bir araç test alanına da sahiptir. Global seviyede rekabet kapasitesini daha da artırmak amacı ile sürekli yeni yatırımlar ile gelişmekte olan üretim tesisimiz son büyüme ile toplamda 64.000 m²'lik bir alanda ve son teknoloji alt yapısı ile faaliyetlerine devam etmektedir.

Ürünlerinde özgün tasarım ve maliyet etkin üretime ağırlık veren Nurol Makina, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından 5746 sayılı kanun kapsamında AR-GE Merkezi olmaya hak kazanmıştır. Bu belge, AR-GE yenilik faaliyetlerinin yeni süreç, sistem ve uygulamalar tasarlamak üzere sistematik olarak kullanıldığının göstergesidir.

Nurol Makina, 1995 yılında zırhlı araç sınıfında ilk olarak RN-94 6x6 tasarımını, üretimini ve entegrasyonunu yapmış ve zırhlı araçlar alanında uzmanlaşma yönünde faaliyetlerine başlamıştır.

2002 yılında TOMA araçlarının taarım ve üretim faaliyetleri başlamış olup, değişik konfigürasyon ve tiplerdeki TOMA araçları Türkiye ve çeşitli ülkelerin güvenlik kuvvetleri tarafından kullanılmaktadır. Bu araçların tasarımında daha önceki projelerden farklı olarak bilgisayar sistemli operatör kumanda sistemleri tasarlanmış ve tüm entegrasyon Nurol Makina tesislerinde yapılmıştır. Bu ürün ile elektronik donanım, tasarım ve entegrasyon tecrübesi arttırılmıştır.



Ayrıca mayına dayanıklı araçlar için gerekli olan taban plakasının bükümü amaçlı pres yatırımı yapılmıştır. Bu tezgâh 4x4, 6x6, 8x8 vb. zırhlı araçların taban şekillendirilmesini soğuk olarak yapabilen ülkemizdeki ilk tezgâhtır.

Nurol Makina, zırh çeliği işlemek üzere kullandığı 5 eksenli lazer kesme cihazı, 7 eksenli robotik kaynak makinası, hidrolik eksantrik presler, ısıl işlem, lazer tarama ölçüm sistemi ve boyama üniteleri gibi teknolojik alt yapısı ile yüksek üretim kapasitesine sahiptir.

Nurol Makina, başta Emniyet Genel Müdürlüğü, Jandarma Genel Komutanlığı olmak üzere yurt içi ve yurt dışına yönelik, 4x4 taktik tekerlekli zırhlı araç (Ejder YALÇIN, Yörük (NMS), Ilgaz, Ejder TOMA ve Ejder Kunter) üretimine devam etmektedir.

Nurol Makina, dünyadaki en büyük gücün çalışanlarıyla kocaman bir aile olmak olduğunu bilmekte, kurumsal değerlerine bağlı yenilikçi çalışmalarını, 40 yılı aşkın mühendislik deneyimi ile harmanlayarak savunma alanında faaliyetlerine devam etmektedir. Milli kalkınmayı, toplumsal faydayı ve çevreye saygıyı ilke edinen, gelişen Türkiye'nin lider üreticisi olarak tasarım ile teknolojiyi birleştiren Nurol Makina sektördeki yerini her gün daha da sağlamlaştırmaktadır.

EJDER YALÇIN 4X4 ZIRHLI MUHAREBE ARACI

Yüksek koruma ve yüksek hareket kabiliyetini bir araya getiren eşsiz, çok amaçlı bir platform olan EJDER YALÇIN 4x4, kırsal ve kentsel alanlarda askeri ve güvenlik güçlerinin operasyonel gereksinimlerini karşılamak için geliştirilmiştir. EJDER YALÇIN 4x4, Türkiye'de ve diğer uluslararası kullanıcılarda çok sayıda muharebe operasyonunda deneyimlediği üzere, "**MUHAREBE SAHASINDA KENDİNİ KANITLAMIŞ**" bir platformdur. EJDER YALÇIN 4x4; Sınır Gözetleme ve Güvenlik Aracı, Keşif Aracı, Taktik Füze Taşıma/Fırlatma Aracı, Komuta- Kontrol Aracı, Hava Savunma Aracı, Muharebe Aracı, Personel Taşıyıcı Araç, KBRN Keşif Aracı, Mayın/EYP Tespit- İmha Aracı ve Zırhlı Ambulans gibi kullanıcının değişik harekât ihtiyaçlarına yönelik özel çözümler sunmaktadır.

Yüksek taşıma kapasitesi, birçok taşıma kapasitesinin platforma entegre edilmesini sağlar. Güçlü dizel motoru, yüksek tork kapasitesi ve tamamen bağımsız süspansiyon sistemi sayesinde, Ejder Yalçın mobilite performansından ödün vermeden, üstün arazi performansı sunar.

Üstün balistik ve mayın koruma özelliklerine ek olarak, aracın tasarımı, mürettebatının sahada daha verimli ve daha güvenli çalışması için ideal bir platform olarak kullanıcılarının operasyonel ve ergonomik gereksinimlerini de içeriyor.



Yörük 4X4 (NMS) ZIRHLI MUHAREBE ARACI

En yeni tasarım olan Yörük 4X4 (NMS), V şeklindeki monokok bir gövdeye sahiptir. Gelişmiş aktarma organları, aracı kırsal ve kentsel alanlarda hızlı ve yüksek manevra kabiliyeti sağlar. Düşük ağırlığı ve yüksek koruma özellikleri, en zorlayıcı ve asimetrik tehditler karşısında operasyonel üstünlük ve yüksek esneklik sağlar. Birden fazla göreve hazır olmayı ön planda tutan tasarım konsepti, savaş birliklerine silah sistemlerini taşımaktan keşif görevlerine kadar çeşitli özellikler sunar.

Yeni nesil bir araç olan Yörük 4X4 (NMS), ölçeklenebilir kompozit malzeme zırhının mükemmel bir kombinasyonunu temsil ediyor. Yörük 4X4 (NMS)'ün modüler tasarımı, kullanıcıların muharebe operasyonları, birlik ve ekipmanların taşınması, hava savunma ve keşif gibi çok çeşitli özel operasyonlarını kapsamasını sağlar. Ayrıca, segmentindeki diğer araçlara kıyasla daha yüksek hız ve üstün koruma özellikleri sayesinde Yörük 4X4 (NMS), VIP konvoylarında koruma aracı olarak uygundur.

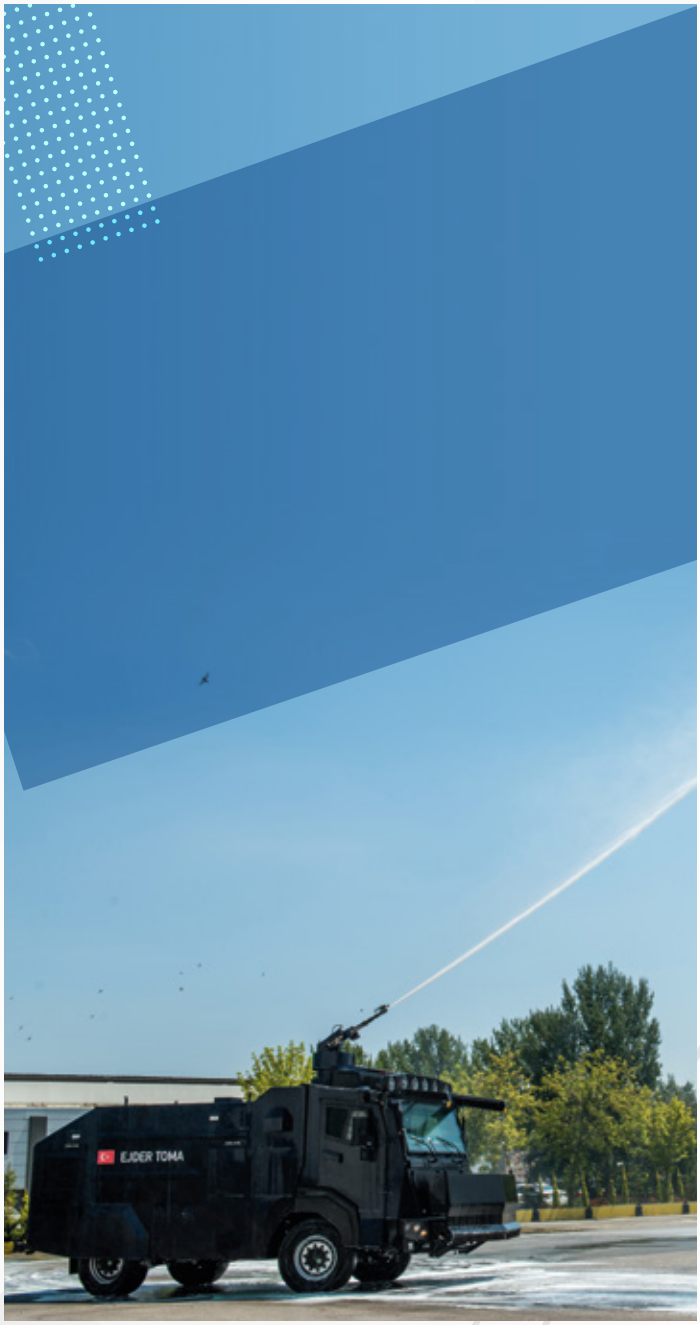


EJDER TOMA 4X4 TOPLUMSAL OLAYLARA MÜDAHALE ARACI

Nurol Makina'nın eşsiz tasarımı Ejder TOMA 4x4, yüksek arazi performansı ile kırsal ve kentsel alanlarda ve sınır bölgelerinde kamu düzenini ve güvenliğini korumak için geliştirilmiştir. Ejder TOMA 4x4'de kullanılan tüm araç, gereç, donanım elektroniği ve yazılımları Nurol Makina tarafından geliştirilmiştir. Böylece, hizmette olan araçlarda bile herhangi bir konfigürasyon değişikliği veya ek gereklilik minimum maliyet ve zamanda uygulanabilir.

4x4 hareket kabiliyetine, yerli-askeri şasiye ve tamamen bağımsız süspansiyon sistemine sahip Ejder TOMA, güvenlik güçlerinin hızlı ve etkili bir şekilde müdahale etmesi için üretildi.

Ejder TOMA 4x4, sadece kentsel alanlarda değil, aynı zamanda kırsal arazide de üstün manevra kabiliyetine sahiptir. Su topu sistemi ayrıca boya, göz yaşartıcı gaz ve köpük ile karıştırılarak kullanabilir.



ILGAZ II İÇ GÜVENLİK ARACI

ILGAZ II, Nurol Makina tarafından, özel harekât birlikleri, askeri birlikler ile güvenlik güçlerinin meskûn mahal ve kırsal alanlarda kamu düzenini tesis etme, ani müdahale, yasadışı gösteri ve toplumsal olaylara müdahale etmek maksadıyla tasarlanmış özgün bir platformdur. ILGAZ II'nin tasarımı ve geliştirilmesinde personelin koruma gereksinimleri dikkate alınmış ve güven içinde kullanım sağlayacak bir platform üretilmiştir.

ILGAZ II; Ambulans, Tank Savar Aracı, Muharebe Aracı, Komuta ve Kontrol Aracı, Keşif ve Gözetleme Aracı, Terörle Mücadele Aracı, İç Güvenlik Aracı ve Olay Yeri İnceleme Aracı gibi kullanıcının değişik ihtiyaçlarına yönelik özel çözümler sunmaktadır. ILGAZ II kullanıcılarına, 4x4 ve 4x2 olmak üzere farklı sürüş modları sunmaktadır. Hızlı ve kolay bakım sağlamasının yanı sıra çeşitli hafif silah kulelerinin entegrasyonu mümkündür.



EJDER KUNTER ÖZEL AMAÇLI PLATFORM

Nurol Makina tarafından özgün olarak tasarlanan EJDER KUNTER tam bağımsız süspansiyon sistemine ve 4x4, 6x4 ve 6x6 çekiş özelliklerine sahip bir platformdur. Üstün arazi performansı ile yalnızca meskûn mahallerde değil kırsal alanlarda da her türlü arazi şartlarında hizmet verebilen EJDER KUNTER, balistik korumaya sahip ergonomik ön kabiniyle de kullanıcının görevlerini güven ve yüksek performansla yerine getirmesine olanak sağlamaktadır.

Nurol Makina'nın özgün tasarımı olan EJDER KUNTER'in sistem tasarımı kullanıcı istekleri doğrultusunda konfigüre edilebilmekte, silah kulesi entegrasyonu ve özel platform çözümleri sunulabilmektedir. EJDER KUNTER askeri, iç güvenlik ve sivil kullanımlara uygun bir şekilde, müşteri ihtiyaçları doğrultusunda özelleştirilebilmektedir.



NUROL MAKİNA VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Nurol Makina olarak, edindiğimiz başarılı sonuçların arkasında, değer zincirimizde etkileşimimizin yüksek olduğu müşteri ve tedarikçilerimiz başta olmak üzere, ilgili paydaşlarımızla ortak değer yaratma çabamız yatmaktadır. Uluslararası kalite ve askeri standartlara uyum tasarım aşamasından başlar ve ürünün tüm geliştirilme aşamalarında devam eder. Bütüncül bir bakış açısıyla, yenilikçi ürünler geliştirilirken, ürünlerde yerlilik oranının en üst düzeye çıkarılması Nurol Makina'nın öncelikli hedefleri arasındadır. Ayrıca, ürünün tasarımı safhasında başlayan ve ürün ömrünü boyunca devam eden lojistik destek konsepti de Nurol Makina tarafından önem verilen hususlardan birisidir. Kullanıcıdan gelen geri bildirimlere gösterilen hassas yaklaşım ve sistemlerin ömür devri boyunca sağlanan bakım ve onarım hizmetleri Nurol Makina ile kullanıcı arasındaki bağı sağlamlaştırarak, kullanıcı memnuniyetinin sağlanmasında belirleyicidir.



Sürdürülebilir büyümesinin ardında, AR-GE faaliyetlerine odaklanarak ürettiği ve geliştirdiği ürünleri bulunan Nurol Makina, ihracatı ile ülke ekonomimize katkıda bulunmaktadır. Odaklandığı AR-GE faaliyetleri ürünlerinde fark yaratmasını sağlamakla birlikte, teknoloji gelişimine destek olmakta ve geniş bir perspektiften değerlendirildiğinde ise yerli tedarikçilere sağladığı avantaj ile ülke kalkınmamıza fayda sağlamaktadır.



Ar-Ge merkezinde faaliyetlerini yürüten Nurol Makina için sürekli iyileştirme ve yenilenme stratejik hedefler ile korunmakta ve bu kapsamda yatırım faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Raporlama döneminde fizibilite analizi yapılan ya da hayata geçirilen Alt Parça Kaynak Robot Yatırımı, Rotatör yatırımı, Delikli Esnek Fikstürleme ve Spektrometre Yatırımı bazı örnek projelerimizdendir.

Bu ve benzeri yatırımlar doğrultusunda artan operasyonel yetkinlikleri ve özgün tasarım araçlarının üstün performansları ile Nurol Makina, sürdürülebilir büyümesine devam etmiştir.

2018 yılı Türkiye'nin 500 Büyük Sanayi Kuruluşu değerlendirmesi kapsamında;
satış sıralamasında 373.,
savunma ihracat sıralamasında ise 7. sırada yer almıştır.
2019 yılında ise satış sıralamasında 234., savunma ihracat sıralamasında ise 17. sırada yer almıştır.



PAYDAŞLARIMIZLA DİYALOG

Ülkemizde savunma sanayinde 25 yılı aşkın süredir faaliyet gösteren bir firma olarak, sürekliliğin yalnız değil paydaşlarımızla birlikte yakalanabilecek bir başarı olduğunu birçok kez deneyimledik. Geldiğimiz bu noktada paydaş iletişimi bizim için bir gereklilik olarak tanımlanmıştır. Buradan edindiğimiz bilgiler ile hem sürekli iyileştirmeye hem de strateji geliştirmemize girdi sağlamaktadır.

Bu kapsamda paydaşlarımız ve iletişim detaylarımız aşağıdaki tabloda paylaşılmıştır;

Paydaşlar	Diyalog Platformları	Diyaloğun Sıklığı
Kanun Koyucu ve Düzenleyici Kuruluşlar	Denetimler, ziyaretler, kongre ve seminerler, (bakanlıklar), e-devlet sistemi, Entegre Çevre Bilgi sistemi, TSE	Gerekli hallerde, altı ayda bir, Zorunlu hallerde
Hissedarlar	Yönetim kurulu toplantıları, Faaliyet Raporları	Üç ayda bir, yıllık
Finansal Kuruluşlar	Ziyaret ve diyaloglar, Faaliyet Raporları	Yıllık, gerekli hallerde
Rakipler ve Özel Sektör	Yurt içi ve yurt dışı sektörel fuarlar, Sektörel etkinlikler, SSB'nın düzenlediği konferans, kongre, toplantı vb. organizasyonlar, Kurumsal Web Sayfası Nurol Holding Faaliyet Raporu,	Yıllık, aylık, gerekli hallerde
Müşteriler	Kurumsal Web Sayfası, Reklamlar, Ziyaretler, Temsilcilikler, Büyükelçilik ve Ataşelikler, Fuarlar, Savunma Sanayi Başkanlığı, SASAD	Sürekli
Çalışanlar	Eğitimler, aylık ve haftalık bültenler	Yıllık, aylık, haftalık
Toplum	Sosyal Medya, Kurumsal Web Sayfası, Ürün web sayfaları, Nurol Holding Faaliyet Raporu,	Sürekli
Medya	Sektörel yayınlar, basın bültenleri, kurumsal web sayfası, sosyal medya platformları, Nurol Holding Faaliyet Raporu, Reklamlar, Nurol Dünyası Dergisi, yurt içi ve yurt dışı devlet/özel televizyon kanalları	Yıllık, aylık, gerekli hallerde
Sektör Dernekleri	Dernek toplantıları, kongre ve seminerler, ödül süreçleri	Yıllık, gerekli hallerde
Danışmanlar	Toplantı ve eğitimler, İSG danışmanlığı, Çevre danışmanlığı	Gerekli hallerde, zorunlu hallerde
Tedarikçiler	Toplantılar, teklifler, sözleşmeler, eğitimler	Gerekli hallerde, yıllık
STK'lar	Kurumsal Web Sayfası, Sosyal Medya, Nurol Dünyası Dergisi	Gerekli Hallerde

ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ

Sürdürülebilir iş yönetimi için etkin bir yol haritası belirlerken hem paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini hem de şirketimizin başta üst yönetimi olmak üzere çalışanlarımızın tanımladığı önemli konuları göz önüne alarak bir çalıştay gerçekleştirdik. Burada belirlenen öncelikli konularımız ekseninde de sürdürülebilirlik stratejimizi tekrar değerlendirdik.

Önceliklendirme Matrisi



İnsana verdiğimiz önem önceliklendirme matrisimizde de ortaya çıkmış olup, tüm tedarikçilerimiz ve çalışanlarımız için sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı oluşturmak çalışma prensibimizin temelini oluşturmaktadır. Odaklandığımız Ar-Ge faaliyetleri, hem "insan odaklılık" başlığı altında, yetkin insan kaynağımızın bilgi ve tecrübesi ile durmadan gelişmektedir hem de "ürün güvenilirliği" kapsamında şirketimizin fark yaratmasını sağlamaktadır. Bunun sağladığı direkt ve dolaylı ekonomik etkiler de değer zincirimiz ile sürekli büyümemizin temelini oluşturmaktadır.

NUROL MAKİNA VE ÇEVRE DUYARLILIĞI

Çevre yönetiminin gönüllü değil başarılı bir iş sonucu elde etmek için gerekli olduğunun bilinci ile hareket eden Nurol Makina, çevre bilincinin çalışanlara ve tüm paydaşlara aktarılmasını kendisine görev edinmiştir. Döngüsel ekonomi kavramı çerçevesinde ekonomiye dahil olmuş tüm ürünlerin tekrar bir hammadde olarak sistemde kalması ile ekonomik fayda sağlarken, doğal kaynak tüketimini de azaltmaktadır. Geçtiğimiz yıllarda olduğu gibi çevre politikasına göre;

- Yasal mevzuat ile ulusal ve uluslararası ilgili standartlara uymayı,
- Tüm çevre tehlikelerimizi sürekli gözden geçirerek kontrol altına almayı ve olası tüm çevre risklerini en aza indirgemeyi,
- Her zaman yeniliklere açık olmayı temel felsefemiz olarak benimseyerek çevre performansını sürekli iyileştirmeyi ve yapılan iyileştirmeleri sürekli kılmayı,
- Çevre bilincini tüm çalışanlarımızda yükseltmek için eğitimler, çalıştaylar, seminerler gibi çesitli faaliyetler düzenleyerek kalıcı bir Şirket kültürü oluşturmayı,
- Çalışanlarımız, alt yükleniciler, stajyerler ve ziyaretçilerin sağlıklı ve güvenli; çevreye duyarlı bir işyerinde bulunmasını sağlamak ve herkesin sağlığını korumak ve geliştirmek için gerekli faaliyetleri yürütmeyi,
- Kaynakların verimli kullanımı ve etkin bir atık yönetimi ile çevre dostu bir yaklaşımı benimseyerek, çevreye verilen zararı en aza indirmeyi,
- Çevresel etkilerin, yaşam döngüsü içerisinde istem dışı şekilde artmasını önleyecek bir yaklaşım kullanarak, kuruluşun mal ve hizmetlerinin; tasarım, imalat, dağıtım, tüketim ve elden çıkarmasının kontrol edilmesini düzenlemeyi,
- İnsana ve çevreye olan sorumluluklarımız konusunda tüm paydaşlarımızı bilinçlendirerek, katılımlarını sağlamayı bu amaç doğrultusunda eğitim ve çeşitli faaliyetler düzenlemeyi, taahhüt ederiz.

Uygulamakta olduğumuz ISO 14001:2015 Çevre yönetim sistemimiz aracılığı ile uygunluğumuz ve sistemin etkinliğini belirli periyotlarla bağımsız denetçi kuruluşlar tarafından da denetlenmektedir.

Risk temelli olan çevre yönetim sistemimizde tüm birimlerin çevresel etkilerini geniş bir perspektifte değerlendirmesini bekleriz ve buna göre bir risk analizi çalışması yürütürüz. Çevre risklerimizi yönetmek için oluşturduğumuz çevre performans kriterleri için havaya emisyonu, suya ve toprağa bırakılan kirleticileri, enerji kullanımı, enerji salımı (örneğin, ısı, gürültü, ışık vb.), atık, hammadde ve doğal kaynakların kullanımı, vb. parametreleri değerlendirmekteyiz. Çevresel odak noktalarımız sera gazı salımı ve doğal kaynak tüketimini azaltmak, geri dönüştürülen atık miktarını artırmak üzere yaptığımız çalışmalardır.

Çevre Konulu Eğitim Saatleri

Çevre Konulu Eğitimler	Toplam Eğitim (Adam.Saat)		Çalışan Başına Eğitim (Saat/Adam)	
	2018	2019	2018	2019
Çevre Eğitimleri	548	772	2	2
Genel Eğitimleri	9.387	21.836	19	40

Enerji ve Emisyon Yönetimi

Çevresel odak noktalarımızdan biri olarak tanımladığımız sera gazı emisyonlarını azaltma kapsamında enerji tüketimimiz ve iklim değişikliğine etkisi yüksek olan sera gazlarını takip ediyoruz. Dünyamızda sürdürülebilir iş modelinin gelişmesinde iklim krizinin itici gücü olduğunu biliyoruz ve düşük karbon ekonomisi için gerekli araştırmaları ve yatırımları yapıyoruz.

Kurum İçi Enerji Tüketimi (GJ)

Nurol Makina içerisinde enerji verimliliği sağlamak çevresel etkilerimizi yönetme kapsamında öncelikli konularımızdan biridir ve 2018 ve 2019 yıllarında toplamda 221,97 gj enerji azaltımı sağlanmıştır.



Nurol Makina	2018	2019
Kurum İçi Enerji Tüketimi (GJ)		
Yakıt		
Doğalgaz	11.106,87	65.552,22
Dizel (Araç)	129,5	141,75
Elektrik		
Şebekeden Alınan Elektrik (Termik)	9.996.988,00	2.513.848,00
Toplam Enerji Tüketimi		

Sera Gazı Emisyonları (ton CO_2-eşdeğer)

Nurol Makina	2018	2019
Sera Gazı Emisyonları		
Kapsam 1	633,44	675,93
Kapsam 2	488,28	348,95
Toplam Emisyon Miktarı	1.121,72	1.024,89

Su Yönetimi

İklim krizi ile birlikte artması beklenen su krizini yönetmek için suyun verimli kullanımına odaklanmaktayız. Lokal bir kaynak olan su için yürüttüğümüz verimlilik çalışmaları ile bulunduğumuz havzaya olan etkilerimizi azaltmayı hedeflemekteyiz.

Nurol Makina	2018	2019
Kullanılan Su Miktarı		
Kuyu Suyu (m^3)	-	-
Şebeke Suyu (m^3)	524	509
Toplam Kullanılan Su Miktarı (m^3)	**524**	**509**
Deşarj Metoduna Göre Yıllık Atık Su Miktarı		
Alıcı Ortam (m^3)	0	0
Atıksı Kanalı (m^3)	524	509
Geri Kazanılan Su (m^3)	0	0
Toplam Deşarj Edilen Su Miktarı (m^3)	**524**	**509**

Atık Yönetimi

Atık yönetimini döngüsel ekonomi kavramı ile birlikte değerlendiren Nurol Makina atıkların tekrar kullanımını hedeflemektedir. Raporlama döneminde de atıklarının yasal gerekliliklere uygun olarak, yetkili kuruluşlar tarafından bertarafını sağlamıştır. Evsel nitelikli katı atıkların %12'sini ambalaj atıklarının oluşturdukları kabul edilmektedir. Ambalaj atıkları tesis içerisinde oluşturulmuş geçici atık alanında depolanmakta ve lisanslı ambalaj atığı toplama firması tarafından alınarak çevre mevzuatına uygun şekilde geri kazanımları sağlanmaktadır.

Nurol Makine	2018	2019
Tehlikeli Atık Miktarları (kg)		
Tehlikeli Atık	34.940	42.070
Tıbbi Atık	12	20
Toplam Tehlikeli Atık Miktarı	**34.952**	**42.090**
Tehlikesiz Atık Miktarları		
Ambalaj Atıklatı (Kağıt-Karton)	37.020	42.940
Toplam Deşarj Edilen Su Miktarı (m^3)	**37.020**	**42.940**

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ İLKELERİMİZ

Önceliklendirme analizimizin en önemli konularından biri olan iş sağlığı ve güvenliği kapsamında çalışanlarımıza sağlıklı, hijyenik ve güvenli bir iş ortamı sağlanması olmazsa olmazımızdır. Bu kapsamda iş kazaları ve meslek hastalıklarını önlemek için gerekli önlemler alınmakta, çalışanlara düzenli olarak farkındalık yaratma amaçlı İş sağlığı ve güvenliği eğitimleri verilmektedir. Çalışan temsilcileri yasal gerekliliklere uygun olarak yapılmış, tebliğ gereği 101 ile 500 çalışanı olan işyerlerinde bulunması gereken çalışan temsilcisi sayısının ötesinde 5 çalışan temsilcisi belirlenmiştir.

Tüm çalışanların katılımı ile seçilen temsilciler aracılığı ile İSG kurullarında, çalışanların İSG sorunları değerlendirilir. İSG faaliyetlerinin takibi için Operasyonlardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı işveren vekili olarak atanmıştır. Yönetim Gözden Geçirme Toplantılarında İSG konusu ele alınmakta ve üst yönetime raporlanmaktadır. NUROL Makina'da üst yönetim bazında haftalık İSG toplantıları düzenlenmektedir. Aylık olarak İSG kurul toplantıları yapılmakta ve bu toplantıda riskler gözden geçirilmektedir. Yılda bir olmak üzere de Kalite Güvence Direktörlüğü tarafından iç tetkik yapılmaktadır. İç tetkik sırasında Genel Müdür veya Genel Müdür Yardımcıları da bulunabilmektedir.

İSG Konulu Eğitimler	Toplam Eğitim (Adam.Saat)		Çalışan Başına Eğitim (Saat/Adam)	
	2018	2019	2018	2019
İSG Eğitimleri	6.600	6.880	12,00	12,28
Genel Eğitimleri	9.387	21.836	19	40

NUROL Makina'a sahasında yürütülen tüm çalışmalar, Alt İşveren İSG ve Çevre Prosedürü'ne uygun olarak yürütülmek zorundadır. İş sağlığı hizmetleri koruyucu hekimlik ilkesiyle yürütülmektedir. Kazalar, yaralanmanın büyüklüğüne bakılmaksızın kayıt altına alınır. **En geç üç işgünü içerisinde SGK'ya bildirilir.**

Kaza istatistikleri aylık olarak üst yönetime e-posta yoluyla, diğer çalışanlara ise iş güvenliği panolarından duyurulur. Duyuruda kaza çeşitleri, yaralanma bölgeleri, kazanın gerçekleştiği alanlar istatistiklerle belirtilir.

Toplam Kaza Sayı, Frekans ve Ağırlık Oranı	Kaza Sayısı		Toplam Kaza Frekansı		Toplam Kaza Ağırlık Oranı		Toplam Çalışma Saati	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Nurol Makina	31	12	21,89	7,22	0,033	0,015	123,16	125,02

- **Kalite Sistemleri**
  Kalite sistemleri değerlendirmelerinde ISO 9001 ve AS 9100 isterleri temel alınır.
- **İSG ve Çevre Değerlendirmesi**
  İş güvenliği ve çevre değerlendirmelerinde TS ISO EN 14000 ve TS 45001 isterleri temel alınır.
- **İnsan Kaynağı**
  İnsan kaynağı değerlendirmelerinde, firmada resmi olarak çalışan personel listesi, çalışanların SGK kayıtları, görev ve sorumluluk tanımlarıve sorumlu oldukları operasyon adımları üzerinden yetkinlik doğrulamaları göz önünde bulundurulur.
- **Üretim Değerlendirmesi**
  - Kaynaklı İmalat
    Kaynaklı imalatta EN 1090-1 ve EN ISO 3834-2 standartları referans alınır.
  - Talaşlı İmalat
  - Kesim & Büküm
  - Kaplama
  - Boya
  - Üretim Genel Değerlendirme
  - Genel Değerlendirme

Genel değerlendirme sürecinde ise firmanın parça hareketi için altyapı uygunluğu, ara ürün/bitmiş ürün stok alanlarının uygunluğu, ölçüm ekipmanları, tahribatsız muayene, ısıl işlem altyapıları, ürün sevkiyat tedbirleri ve firmanın bilgi teknolojileri altyapısı sorgulanır.

Bu süreçlere ek olarak, mevcut yardımcı sanayilere yeni proses yetkinliklerinin kazandırılması, bu sayede tedarikçi portföyünün geliştirilmesi ve genişletilmesi, yeni firmaların araştırılması ve ihtiyaçlar doğrultusunda yeni stratejik iş ortaklıklarının oluşturulması adına Yardımcı Sanayi Değerlendirme ve Geliştirme Müdürlüğü faaliyetlerini sürdürmektedir.

Tüm bu süreçler dahilinde ana beklenti; firmaların üretim ve kalite faaliyetlerini kendi bünyesinde yönetebilen, kontrol ve raporlama yetkinlikleri artmış, ürün izlenebilirliği ve kayıtların saklanması için altyapıya sahip, uygun olmayan ürün yönetimi yetkinlikleri artmış ve anahtar teslim ürün sunabilir seviyede olmasıdır.

Bu süreç üzerinden belirlenen 2.313 adet yardımcı sanayimiz hem yurt içinde hem yurt dışında konumlanmış durumdadır.

DEĞER ZİNCİRİ YÖNETİMİMİZ

Nurol Makina'nın önceliklerinden biri olan tedarikçilerin sürekli gelişimi için "Yardımcı Sanayi Yönetim Stratejisi" tanımlanmıştır. Bu strateji, ulusal ve uluslararası rekabet koşullarına ve ulusal savunma stratejimizin gereksinimleri de göz önüne alınarak belirlenmektedir.

Bu doğrultuda yardımcı sanayi değerlendirme ve geliştirme faaliyetleri; Kalite Güvence Direktörlüğü koordinasyonunda, Yardımcı Sanayi Değerlendirme ve Geliştirme Müdürlüğü, Planlama ve Tedarik Müdürlüğü Operasyonlar Direktörlüğü katkıları ile gerçekleştirilmektedir. Amaç; sürekli yapılan kalite denetimleri ile Nurol Makina bünyesine yeni firma katılımını sağlamak ve mevcut tedarikçilerin sürekli gelişimini sağlamaktır.

Yardımcı sanayi başvuru ve değerlendirme süreci, raporlama dönemimiz olan 2019 yılında alt yapı çalışmaları tamamlanan Kurumsal Kaynak Planlaması Yazılımı ile yönetilmektedir. Tedarikçi değerlendirme süreci içerisinde bulunduğumuz sektörün yüksek standartları sebebi ile tedarikçilerin saha kontrolleri ve değerlendirmeleri "Yardımcı Sanayi Değerlendirme ve Geliştirme" ve "Kalite Güvence" bölümleri koordinasyonunda, uzman ekipler tarafından aşağıda belirtilen maddeler üzerinden yürütülür;

Nurol Makina Risk Yönetimi

Nurol Makina olarak misyonumuz, vizyonumuz, değerlerimiz ve hedeflerimiz doğrultusunda şirketin büyümesini, sürdürülebilir gelişimini ve karlılığını korumak amacıyla her türlü risk ve fırsatın yönetilmesi ortak hedefimizdir. Bu kapsamda, Risk Yönetim Sistemi doğrultusunda;

- Sektörümüzün, paydaşlarımızın, faaliyetlerimizi sürdürdüğümüz coğrafyaların uzun vadeli ve konjonktürel ihtiyaçlarının, beklentilerinin ve durumlarının, bizleri de etkileyebilecek küresel seviyedeki tüm gelişmelerden kaynaklanan risk ve fırsatların tanımlanmasının,

- Kısa, orta ve uzun vadeli hedeflerimizde sapmalara sebep olabilecek risk ve fırsat unsurlarının erken tespit edilmesinin, sistematik olarak raporlanması ve etkin şekilde yönetilmesinin,

- Çıkar çelişkisi olan konuların etik kurul tarafından değerlendirilmesinin,

- Risk ve fırsatların yönetimi için gerekli alt yapı ve kaynakların sağlanmasının,

- Paydaşlarımızın sürekli ve sürdürülebilir iyileşmelerine katkıda bulunmanın,

- Yönetim Sistemi ihtiyaçları doğrultusunda gözden geçirmelerin sağlanmasının ve ilgili tarafların farkındalığını artırmaya yönelik faaliyetlerin yapılmasının taahhüdü Nurol Makina Risk Politikası dahilinde tanımlanmıştır.

Bu taahhütlerin ışığında Nurol Makina Risk ve Fırsat Değerlendirme Yönetimi anlayışı; önceden edinilmiş tecrübeler ışığında riskleri önleyici ya da proaktif bir bakış açısıyla yönetebilmeyi esas almakta, standartlara uygun yöntemler ile doğru değerlendirme yapabilmeyi ve stratejik hedefler ile aynı doğrultuda karşı önlemler planlayabilmeyi hedeflemektedir.

Tüm seviye çalışanların özümsemesini ve sistemin sürekli geliştirilmesini amaçlayan bu yönetim süreci 5 ana başlık altınd yönetilmektedir;

1. Kurumsal Risk ve Fırsat Yönetimi

2019 yılında Stratejik Planlama ve Pazar Geliştirme Direktörlüğü liderliğinde yönetilmeye başlanmış olan kurumsal risk ve fırsat yönetimi şirket üst yönetimi tarafından periyodik olarak izlenmekte ve Stratejik Planlama ve Pazar Geliştirme Direktörlüğü tarafından Genel Müdür'e rapolanmaktadır.

2. Süreçlerde Risk ve Fırsat Yönetimi

Süreçler dahilinde karşılaşılan risk ve fırsatlar, Süreçlerde Risk ve Fırsat Yönetimi Prosedürü ışığında, olasılık ve muhtemel şiddet kapsamında değerlendirilmektedir.

Risk ölçüm ve değerlendirme parametrelerinin standartlaştırılması ve süreklilik yaklaşımı ile raporlanması amacıyla Şirket İçi Yazılım Paketi Süreç Risk ve Fırsat Değerlendirme Modülü kullanılmaktadır. Risk değerlendirme ve takip kapsamı bu sayede; sağlık, güvenlik, çevre, iş sürekliliği, izlenebilirlik ve sürdürülebilirlik kavramlarını dikkate alacak şekilde yönetilmektedir.





Şirket İçi Yazılım Paketi Süreç Risk ve Fırsat Değerlendirme Modülü Kullanım Talimatı ile çalışanlar arasında standartlaştırılan bu modülün ve sürecin yönetimi Kalite Güvence Direktörlüğü bünyesinde Kalite Sistemleri Takım Liderliği tarafından koordine edilmektedir.

Değişen organizasyonel yapı ve faaliyette bulunulan alan göz önünde bulundurularak riskler; periyodik olarak gözden geçirilmekte, ilgili revizyonları yapılmakta, kontrol altında tutulmakta ve takip edilmektedir. Tüm yönetim organları ve ilgili bölümler; bu doğrultuda gerekli karşı önlem faaliyetlerini Şirket Hedefleri ile paralel şekilde planlamakta ve izlemektedir. Bu faaliyetler, fabrika içi Entegre Yönetim Sistemi denetimi ve Türk Standartları Enstitüsü (TSE) vb. yetki belgeli bağımsız kuruluşlar tarafından denetlenmektedir.

3. İş Güvenliği Risk Yönetimi

Süreç bazlı değerlendirmelere ek olarak; operasyonel süreçlerde karşılaşılabilecek iş güvenliği riskleri tüm iç paydaşları kapsayacak şekilde Şirket İçi Yazılım Paketi İSG Risk Değerlendirme Modülü üzerinden yönetilmektedir.

4. Çevresel Boyutlar ve Etkileri Risk Yönetimi

Nurol Makina aynı zamanda kendi faaliyetlerini ve etkileşimde olduğu dış faaliyetleri değerlendirmek ve kontrol altında tutmak adına Şirket İçi Yazılım Paketi Çevresel Boyutlar ve Etkileri Değerlendirme Modülünü kullanmaktadır. Tüm bu modüllerin yönetimi ile tanımlanan riskler üzerinden çalışanlar önleyici bir yaklaşım için bilgilendirilmekte, gerekli karşı önlem ve iyileştirme faaliyeti planları oluşturulmaktadır.

İş güvenliği ve çevre risklerinin belirlenmesi ve takip edilmesi sırasında dikkat edilmesi gereken hususlar; İSG ve Çevre Risk Analizi Prosedürü ile yazılı hale getirilmiştir.

5. Proje Risk Yönetimi

Proje bazlı risk yönetimi Programlar Direktörlüğü koordinasyonunda hayata geçirilmiş olup, Projelerde Risk Yönetimi Prosedürü dikkate alınarak yönetilmektedir. Projeler dahilinde öngörülen riskler Proje Risk Bildirim Formu ile Programlar Direktörlüğü yetkililerine iletilmektedir.



FNSS

FNSS HAKKINDA

ORTAKLIK YAPISI

Nurol Holding A.Ş.	%51
BAE Systems Land & ARMAMENTS L.P.	%49

TEMEL GÖSTERGELER TABLOSU

	2018	2019
Ortalama Çalışan Sayısı	969	1035
Toplam Aktifler (Bin TL)	3.627.065	4.238.560
Satış Gelirleri (Bin TL)	1.726.618	2.129.988
FAVÖK (Bin TL)	331.588	317.735



FNSS Savunma Sistemleri A.Ş. (FNSS); Nurol Holding A.Ş. (%51) ve BAE Systems (%49) ortaklık girişimi olup, ihtiyaca özel, etkin, güvenilir ve yenilikçi paletli ve tekerlekli zırhlı araçlar tasarlayan, üreten ve alanında dünya liderleri arasında kabul edilen bir kara savunma sistemleri şirketidir. Ürünleri, farklı ülkelerdeki kullanıcılar tarafından tercih edilen FNSS, bugüne kadar, 4.000'in üzerinde zırhlı muharebe aracını kullanıcılarına teslim etti. FNSS'nin yarattığı geniş ürün ailesi; 15 ton sınıfında paletli zırhlı araçlardan orta ağırlık sınıfı tanka; 4x4'ten 8x8 taktik tekerlekli zırhlı araçlara; seyyar yüzücü hücum köprüsünden zırhlı istihkâm iş makinesine ve insanlı ve insansız kulelere kadar uzanıyor.

FNSS, kullanıcının her talebini, ayrı bir proje olarak ele alıyor. Kullanıcının özel ihtiyaçlarını dinliyor ve her kullanıcıya, ihtiyacını tam olarak karşılayan özel çözümler oluşturuyor. FNSS, bunu; esnek süreçleri, oturmuş tasarım ve ürün bilgisi ve kendisi gibi esnek olan iş ortakları ve tedarik zinciri sayesinde başarıyor.

Kullanıcı memnuniyetine çok uzun vadeli bakan FNSS, teslim ettiği ürünlerin ömür devrinin ötesine geçebilmesini ve bu süreçte ortaya çıkabilecek yeni ihtiyaçlara da çözüm üretebilmesini olanaklı kılan, güvenilir iş birlikleri kurmasıyla da fark yaratıyor. Bu niteliği sayesinde FNSS, büyük projelere imza attığı ülkelerde; yerli iş gücü istihdamı, yerel tedarik zinciri kurulması ve teknoloji transferiyle önemli ölçüde ekonomik katma değer yaratıyor. Türk savunma sanayisinin milli bir değeri olan FNSS, 30 yıllık bilgi birikimiyle tüm paydaşlarına yaratıcı çözümlerle değer katmaya devam ediyor.

ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ

Türkiye savunma sanayinin güçlü markalarından biri olan FNSS, müşterilerinin belirlediği gerekliliklere uygun olarak, yüksek AR-GE kabiliyeti Teknoloji Yol Haritası'nın kılavuzluğuyla ürünlerini geliştirmektedir. Yüksek ürün kalitesine odaklanmış olan kurum stratejisi son yıllarda sürdürülebilirlik bakış açısıyla güçlendirilmiş ve AR-GE faaliyetleri en önemli çalışma alanlarından biri olarak tanımlanmıştır. FNSS'in, kurumsal bakış açısı ile malzeme seçiminden kullanım ve bertaraf fazladı.



PAYDAŞLARIMIZLA DİYALOG

"Kullanıcılarımızı ve tüm paydaşlarımızı korur, yaratıcı çözümlerle onlara değer katarız" misyonu ile hareket eden FNSS için paydaş iletişimi en önemli konulardan biridir. Değer zincirimiz içerisinde faaliyetlerimiz sebebi ile doğrudan veya dolaylı olarak etkileşimde olduğumuz tüm paydaşlarımızı tanımlıyor ve düzenli bir iletişim kanalı tanımlıyoruz. Bu paylaşımdan gelen geri bildirim ve öneriler ürün ve hizmet kalitemizin artırılması için kullanılmaktadır.

Periyodik hale getirdiğimiz "Paydaş Analizi ve Önceliklendirme Çalıştayı", FNSS Sürdürülebilirlik Ekibi liderliğinde yürütülmüştür. Raporlama döneminde gerçekleştirilen bu çalıştay sonrası paydaş listemiz güncellenmiştir. Öncelikli sürdürülebilirlik konularımız geçerliliğini korumuş olup bu alanlarda çalışmalar devam etmiştir.

Paydaşlar ile iletişim kanallarımız AR-GE faaliyetleri en önemli çalışma alanlarından biri olarak tanımlanmıştır. FNSS hem kurumun hem de hayat boyu bakış açısı ile ürünlerin malzeme seçiminden kullanım ve bertaraf fazları dahil olmak üzere çevresel ve sosyal performansında da sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir.

Sürdürülebilirlik çalışmalarını risk yönetimi faaliyetleri ile güçlendirirken, entegre yönetim sistemleri ile de desteklemektedir.

Raporlama dönemi içerisinde ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, ISO 27001, AQAP 2110 standartları kapsamında bağımsız denetim sürecini başarıyla tamamlamış ve belgelendirilmiştir.

FNSS'in sürdürülebilirlik çalışmalarının odağında ürünün kullanım fazında gerçekleşen çevresel etkilerinin azaltılması hedefi yer alırken, bu stratejiyi AR-GE kabiliyeti ile güçlendirmektedir.

Sürdürülebilirlik çalışmalarını risk yönetimi faaliyetleri ile güçlendirirken, entegre yönetim sistemleri ile de desteklemektedir.

Raporlama dönemi içerisinde ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, ISO 27001, AQAP 2110 standartları kapsamında bağımsız denetim sürecini başarıyla tamamlamış ve belgelendirilmiştir.



2020 yılı hedefi

ISO 14064-1 gereklilikleri ile uyumlu **kurumsal karbon ayak izi hesaplaması** ve ISO 14046 Su Yönetim Sistemi ile uyumlu **su envanteri oluşturulması** olarak belirlenmiştir.

Sürdürülebilirlik gelişiminin temelini oluşturan sürekli iyileştirme bakış açısıyla, stratejiye uygun ilerleyebilmek için tanımlanan bu aksiyon planının, ürünün çevresel etkilerinin değerlendirilmesi ile devam etmesi hedeflenmektedir.



Paydaşlar	İletişim Sıklığı	İletişim Kanallarımız
MÜŞTERİ	İhtiyaç halinde	İş geliştirme toplantıları ve ziyaretleri, projeler kapsamındaki tüm faaliyetler, testler, fuarlar, son kullanıcı eğitimleri, tatbikatlar, müşteri memnuniyeti anketleri
ORTAKLAR/ HİSSEDARLAR (Nurol Holding ve BAE Systems)	İhtiyaç halinde, Yılda 4 kere yönetim kurulu toplantıları	Yönetim Kurulu Toplantıları, FNSS Faaliyet Raporu, projelerle ilgili düzenlenen organizasyonlar
ÇALIŞANLAR Çalışan bağlılığının yüksek olduğu bir şirket	Sürekli	Aylık çalışan toplantısı, Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları, Proje Gözden Geçirme Toplantıları, Tüm Çalışanlar Toplantısı (All Employee Meeting), FNSS Bizden Haberler Dergisi, sosyal faaliyetler, intranet ve web sitesi, çalışan memnuniyeti ve bağlılığı anketleri, FNSS marka algısı anketleri, eğitimler, bilgilendirme e-postaları
TEDARİKÇİLER (TAŞERON)	Sürekli	Tedarikçi ziyaretleri ve denetimler, tedarikçi geliştirme faaliyetleri ve EYDEP çalışmaları, tedarikçiler için düzenlenen organizasyonlar "Tedarikçi Günü" vb., projelerde tedarikçiler ile ortak geliştirme çalışmaları, tedarikçi portalı
YASAL OTORİTE/ KANUN KOYUCULAR	İhtiyaç halinde	Projelerle ilgili raporlar ve teklifler, ziyaretler ve toplantılar, Savunma Sanayi Fuarları, kongreler, forum ve seminerler, SASAD, DEİK, IMMIB vb. üyelikler
DİĞER SAVUNMA ŞİRKETLERİ	İhtiyaç halinde	
RAKİPLER	İhtiyaç halinde	
ÜNİVERSİTELER	İhtiyaç halinde	SAYP vb. programlar, Ar-Ge projeleri, kariyer günleri, staj programları, bitirme projeleri, üniversite kulüpleri ile iş birlikleri ve öğrenci temsilcileri
MEDYA	Sürekli	Basın toplantıları, dergi röportajları, sosyal medya ağları, fuarlar
STK	Sürekli	FNSS web sitesi, Mil-Design Yarışması, seminerlere katılım, STK üyelikleri, bağışlar ve sponsorluklar
YEREL HALK/ TOPLUM	Sürekli	FNSS web sitesi, Mil-Design Yarışması, seminerlere katılım, STK üyelikleri, bağışlar ve sponsorluklar

ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ

Sürdürülebilir iş yönetimi kapsamında doğru bir planlama ile hareket edebilmek için öncelikli konularımızı tanımladık. Bu çalışma, üst yönetimimizin liderlik ettiği sürdürülebilirilik toplantıları aracılığı ile önemli konuların belirlenmesi ile başladı. Belirlenen önemli konular ise paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda analiz edildi. Aşağıda sunulan "Öncelikli Konular Matrisi"ne göre kurum olarak birinci öncelikli konularımız iş gücü/ yönetim ilişkileri, eğitim, güvenlik uygulamaları, müşteri bilgilerinin gizliliği, politik geçerlilik, gizlilik ilkesi ve iş stratejisi olarak belirlenmiştir.

Önceliklendirme Matrisi



Önceliklendirme analizi sonuçlarına göre, FNSS konulara yaklaşım stratejisini ve yönetim modelini belirlemiştir. Bu noktada en çok efor sağladığımız konu, kurumsal stratejimiz ile sürdürülebilirlik amacımızın ve sektörümüz için vazgeçilmez olan teknoloji stratejimizin aynı hedefe koşacak şekilde birbirleri ile uyumlu geliştirilmesi olmuştur.

FNSS, Şirket ve müşteri bilgilerinin gizliliğinin korunmasının yanısıra paydaşlarının da (şirket çalışanları, temsilciler, danışmanlar, tedarikçiler, çözüm ortağı kişi ve kuruluşlar ve yönetim kurulu üyeleri dahil olmak üzere) kişisel verilerinin gizliliğinin korunması için önem ve dikkat göstermektedir.

Tüm çalışmalarda Teknoloji Yol Haritası belirlenme süreci işletilir. Müşterinin talep ettiği ürünün uygun özellikler ile geliştirilmesi için teknoloji seçimi ve önceliklendirmesi yapılır. Bu çalışma içinde bulunduğumuz savunma sanayi gibi değişkenlerin çok olduğu, dinamik bir sektörde sürdürülebilir başarı için önemli bir araçtır.

FNSS için nitelikli çalışanları sayesinde kurum içerisinde gelişen bilgi ve bunların ürüne aktarılması önemli konulardan bir tanesidir. Bu kapsamda, teknoloji yol haritası belirleme çalışmalarında kurum içi çalıştaylar düzenlenir. Bu çalıştaylar pazar, ürün özellikleri, teknoloji kırılımları ve nihai yol haritası konuları için planlanır. Kurumsal Şirket stratejisi, AR-GE stratejisi ve sürdürülebilirlik amaçları arasında bağlantı sağlanması, yeni teknolojilere hızlı adaptasyon ise çalıştay çıktıları olarak tanımlanabilir. Teknoloji Yol Haritası, AR-GE projelerinin tamamını şirket içi iş planındaki kontratlı projeler ve hedef projelerin kilometre taşlarına bağlar ve bu bağlantı neticesinde Şirketin kurumsal stratejisi ile AR-GE hedefleri daha uyumlu hale gelir.

İhtiyaç duyulan teknoloji yatırımları, teknoloji önceliklendirmeleri, kısa ve orta dönem AR-GE stratejileri ve eylem planları, geliştirilecek iç yetkinliklerin belirlenmesi ve stratejik teknoloji geliştirme ortaklık kararları teknoloji yol haritası belirleme çalışmaları ile belirlenmiş olur.

Kurum olarak sürdürülebilirlik hedeflerimizden biri, dünyada gelişen eko-tasarım uygulamalarına geçebilmek ve hayat boyu değerlendirme yaklaşımı ile ürün geliştirme aşamasında çevresel etkilerin değerlendirilmesidir.

Bu noktada farklı tasarım alternatiflerini deneyebilmek, ürünün sağladığı kalite performansının yanında daha iyi bir çevre performansı ile üretim yapabilme çabası FNSS'nin güçlü AR-GE altyapısının açık bir göstergesidir.

Gizlilik ilkesi FNSS'nin her boyutu ile önem verdiği konulardan biridir. FNSS, Şirket ve müşteri bilgilerinin gizliliğinin korunmasının yanısıra paydaşlarının da (şirket çalışanları, temsilciler, danışmanlar, tedarikçiler, çözüm ortağı kişi ve kuruluşlar ve yönetim kurulu üyeleri dahil olmak üzere) kişisel verilerinin gizliliğinin korunması için önem ve dikkat göstermektedir.

Savunma savunma sanayiine hizmet eden bir şirket olarak, müşteri, şirket ve paydaş bilgilerinin gizliliği konusunun önemin bilincindeyiz ve hedefleri gerçekleştirirken bu bilinçle hareket etmekteyiz.

Nato Tesis Güvenlik Belgesi'ne sahiptir ve çalışanların kişi güvenlik belgesi bulunmaktadır. Bu bağlamda;

- Paydaşlarla yapılan gizlilik sözleşmelerinde yürürlük süresi sona ermiş olsa dahi sözleşme hükümlerine uygun şekilde sınıflandırılan ve paylaşılan bilgilerin taraflarca korunması sağlanmaktadır.
- FNSS, 2 Aralık 2016 tarihinde ISO/IEC 27001:2013 sertifikası almaya hak kazanmıştır. Belgelendirmenin gerçekleştiği tarihten bu yana standardın gereklerine tam uyumun sağlanması amacıyla tüm idari ve teknik gereklilikleri yerine getirilmektedir.
- Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin devamlılığının sağlanması ve uygulamaların güncel tutulabilmesi amacıyla Şirket çalışanlarından oluşan bir BGYS (Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi) Komitesi bulunmaktadır. Bilgi güvenliğinin sağlanması amacıyla yürütülecek çalışmalar, alınacak önlemler ve ihlal durumlarının değerlendirilmesi işlemleri bu komite tarafından yürütülmektedir.
- Yeni çalışanlara verilen oryantasyon eğitimlerinde gizlilik konusuna önemli yer ayrılmaktadır. Ayrıca farkındalık eğitimleri e-öğrenme yöntemi ile her yıl yenilenmektedir.
- Tüm belgeler kapsadıkları bilgilerin niteliği gereği belirlenen gizlilik sınıflarına göre işaretlenmekte, işaretlerin niteliğine göre saklanma, paylaşılma, imha ve yok etme usulleri belirlenmekte, bu usullere uygun işlem yürütülmektedir.
- Bilgiler, bilmesi gereken prensibine göre paylaşılmakta ve belirli süreler sonunda yok edilmesi sağlanmaktadır. Elektronik ortamdaki bilgiler için de gerekli önlemler alınmaktadır.
- FNSS, 6698 Sayılı Kisisel Verilerin Korunması Kanunu uyum süreci kapsamında danışmanlık hizmeti almakta, uygulamalarını bu yönde geliştirmeyi hedeflemektedir.

FNSS VE ÇEVRE DUYARLILIĞI

FNSS İSG ve çevre yönetimini entegre şekilde yönetmektedir. Her iki konuda, kurumun tüm faaliyetlerini gerçekleştirirken tanımladığı temel ilkelerdendir. Çevre duyarlılığı ve çevresel etkilerimizi azaltma çalışmalarımız kurum içi faaliyetlerimiz ile sınırlı başlamış olup hedefimiz ürünlerimizi hayat boyu bakış açısıyla değerlendirip, bu noktada gelişen çevre etkilerimizi de azaltmaktır.

FNSS, yeni üretim süreçleri tanımlandığında, bu süreç ile ilgili olarak öncelikle çevre boyutlarını tanımlar ve risk analizi yapar. Buradan elde ettiği sonuçları değerlendirip, riskin düşürülmesi için aksiyon planı tanımlanır.

FNSS tanımladığı çevre politikası ile doğal kaynak tüketimini azaltmayı ve kaynak verimliliğini arttırmayı, çevre kirliliğini önlemeyi taahhüt eder. Tüm çalışanların aynı çevresel bilinç ile hareket etmesi için belirli periyotlarla çevre eğitimleri düzenlenir ve çalışanların hedeflerinden biri çevre yönetim sisteminin geliştirilmesi ve çevresel amaç ve hedeflere ulaşılmasıdır.

Çevre Konulu Eğitimler	Toplam Eğitim (Adam.Saat)		Çalışan Başına Eğitim (Saat/Adam)	
	2018	2019	2018	2019
Çevre Eğitimleri	532	701	0,85	1
Genel Eğitimleri	43.427	56.952	43,77	54,34

Enerji ve Emisyon Yönetimi

Çevre yönetim sistemi ve hayat boyu bakış açısı ile gelişen kurumsal çevre bilinci sayesinde FNSS, çevresel etkilerini alt kırılımlarda da takip etmeye başlamıştır. Enerji ve sera gazı yönetimi sayesinde toplam çevresel etkilerinin büyük bir çoğunluğunu yöneten FNSS, değer zincir içerisinde de bu bilinci yaymayı hedeflemektedir.

Enerji verimliliğinin sağlanması, enerji maliyetlerimizin ve sera gazı salımlarımızın azaltılması hedefleri ile raporlama dönemi içerisinde, 2 adet 1.000'er KVA'lık trafolarımız 1.600'er KVA'lık trafolar ile değiştirilmiştir. Bu sayede termal kayıplarımız azaltılarak kapasitemiz arttırılmış oldu. Enerji sürekliliğini sağlamak adına 1.600 KVA'lık dizel jeneratör alınarak elektrik kesintilerinde üretim sürekliliği sağlanmıştır. Havalandırma ve ısıtma sistemlerimizdeki eski ve verimliliği düşük motorlar yeni tip yüksek verimli motorlar ile değiştirilerek elektrik tüketimlerinde %15'e varan iyileşme sağlanmıştır. Ayrıca yıl içerisinde 60 KVA'lık güneş enerjisi sistemi kurularak yenilenebilir enerji kullanımına başlanmıştır.



Önümüzdeki yıl 60 KVA'lık güneş enerjisi sistemi daha kurularak yenilenebilir enerji kaynakları kullanımımızı artırmayı hedefliyoruz.

FNSS	2018	2019
Kurum İçi Enerji Tüketimi (GJ)		
Yakıt		
Doğalgaz	28.807,88	32.291,35
Motorin	9.125,63	10.006,29
Elektrik		
Şebekeden Alınan Elektrik	21.333,97	21.194,00
Toplam Enerji Tüketimi	-	135,75
Toplam Enerji Tüketimi	**59.267,48**	**63.627,61**

Emisyon yönetimi konusunda ise hedefimiz ISO 14064-1 ile uyumlu olacak şekilde kurumsal karbon ayak izi yönetim uygulamalarına geçmektir.

FNSS	2018	2019
Sera Gazı Emisyonları		
Kapsam 1		2.241
Kapsam 2		2.690
Toplam Emisyon Miktarı	**0**	**4.931**

Su Yönetimi

Çevre yönetim başlığı altında takip ettiğimiz parametrelerden biri de su tüketimlerimizdir. Önümüzdeki dönem için bu alandaki hedefimiz ise konuyu su takibi seviyesinden çıkartıp, su envanterimizi oluşturmak ve sonrasında ise su etki analizi çalışmaları yapmaktır. Yaşamın temel kaynağı olan su, lokal bir kaynak olduğu için, bulunduğumuz bölgede ve suyunu tükettiğimiz havzada etkilerimizi değerlendirmek ve paydaşlarımıza karşı olan sorumluluğumuzu yerine getirmeyi amaçlıyoruz.

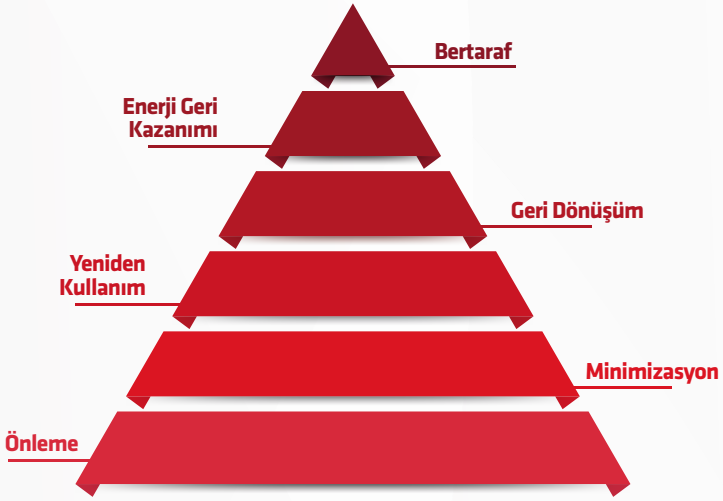
Kurum içerisindeki uygulamalarımıza baktığımızda, raporlama dönemi içerisinde gereksiz su tüketimini engellemek adına su kaçakları yaşadığımız ana su hattı tesisatı yenilenmiştir. Çevre sulama saatlerini buharlaşmanın az olduğu zamanlarda gerçekleştirerek fazla tüketimin önüne geçmek hedeflenmiştir. Ayrıca biyolojik arıtım sistemimizin etkin çalışabilmesi ve deşarj suyu kalitesini düşürmemesi için yemekhane ve araç yıkama gider hatları, pişirme ve madeni yağların karışmasını engellemek adına, yağ sıyırıcı sistemler ile bütünleştirilmiştir.

Kullandığımız suyun, alıcı ortamlara deşarj edilebilir niteliğe gelmesi için iki adet biyolojik, bir adet kimyasal arıtma tesisimiz mevcuttur. Yeraltı ve yerüstü su kaynakları potansiyelinin korunması ve su kirliliğin önlenmesi amacı ile çevre izni kapsamında biyolojik arıtma ve kimyasal arıtma tesisinden belirlenen periyotlarda numuneler alınarak deşarj sularının uygunluğu kontrol edilmektedir. Değerlerimiz regülasyonlarla tanımlanan deşarj kriterlerinden daha iyi seviyededir. Ayrıca her ay içinde belirli periyotlarda FNSS'de bulunanKOI cihazı ile deşarj suyunun uygunluğu kontrol edilmektedir.

FNSS	2018	2019
Kullanılan Su Miktarı		
Kuyu Suyu (m^3)	40.720	71.400
Şebeke Suyu (m^3)	-	-
Toplam Kullanılan Su Miktarı (m^3)	**40.720**	**71.400**
Deşarj Metoduna Göre Yıllık Atık Su Miktarı		
Alıcı Ortam (m^3)	27.675	27.500
Atıksı Kanalı (m^3)	0	0
Geri Kazanılan Su (m^3)	0	0
Toplam Deşarj Edilen Su Miktarı (m^3)	**27.675**	**27.500**

Atık Yönetimi

FNSS, kurum içerisinde etkin bir atık yönetimi uygulamaktadır. Bu kapsamda atıkların uygun şekilde ayrıştırılması sonraki hareket planı elzemdir ve tüm çalışanlar bu konuda düzenli olarak bilinçlendirilmektedir. Atık hiyerarşisini temel alarak uyguladığımız aksiyonlara göre, fabrika sahasında oluşan tehlikeli atıklar Atık Yönetimi Yönetmeliği esasları göz önünde bulundurularak yerinde ayrıştırılır, geçici atık depolama alanında depolanır ve ilgili lisanlı tesislere bertaraf edilmek üzere gönderilir. Tehlikeli atıklar ADR yükümlülüklerine uygun şekilde taşınır ve atık gönderme işlemi MOTAT sistemi üzerinden takip edilir. Atık piller geri kazanılmak ve/veya bertaraf edilmek üzere yetkili derneğe (TAP) gönderilirken, benzer şekilde oluşan atık yağlar da belirlenen kategorileri doğrultusunda yetkili geri kazanım veya bertaraf firmalarına gönderilmektedir.



Tehlikesiz atıklar, tehlikeli atıklardan ayrı toplanıp depolanarak geri dönüşüm firmalarına gönderilir. İmalat süreçlerinde verimliliği sağlamak amacı ile bazı projeler geliştirilmiştir. Bu kapsamda üretimde kullanılan iş talimatlarının dijital ortama taşınması ile maliyet, iş yapış hızı ve kâğıt tüketim verilerinde verimlilik sağlanmıştır.

Çalışanlarımızda çevre bilincini arttırmaya yönelik bir uygulama ile, farklı bölümlerden çalışanların katılımıyla oluşturulan çevre gönüllüleri ekibi, Temizlik Kampanyası kapsamında belirli dönemlerde tesis genelinde çevre temizliği gerçekleştirmektedir.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ İLKELERİMİZ

En önemli paydaşlarımızdan biri olarak tanımladığımız çalışanlarımızı ve bizim adımıza faaliyetlerini yürüten diğer paydaşlarımız için güvenli bir çalışma ortamı yaratmak temel sorumluluğumuzdur.

Bu konuya bakış açımız, sadece yasal gereklilikleri sağlamak ile sınırlı değil, risk odaklı bir iş sağlığı güvenliği yaklaşımı ile hareket etmektir. FNSS kuruluşundan itibaren üst yönetiminin liderliğinde ve tüm çalışanların katılımı ile bu konuyu yönetmektedir.

10 yılı aşkın süredir uyguladığımız, Davranış Odaklı Risk Yönetimi ile iş kazaları ve meslek hastalıklarını önlemek için tespit edilen güvensiz

davranışların sistematik şekilde azaltılması hedeflenmektedir. Tüm çalışanlar temel İSG Eğitimleri ile beraber Davranış Odaklı Risk Yönetimi Eğitimi de almakta ve gönüllü çalışanlardan oluşturulan ekipler güvensiz davranış gözlemleri ve anında geri bildirimler ile çalışma ortamında güvenli davranış pekiştirmeleri gerçekleştirmektedirler. Sık tespit edilen güvensiz davranışlar üst yönetime raporlanmakta ve geniş kapsamlı çalışmalar gerçekleştirilmektedir. 2018 yılı içerisinde 2 dönemde 29; 2019 yılında da 2 dönemde 26 farklı çalışan haftalık gözlemler yaparak,



ilgili kişilere anında geri bildirim vererek ve tespit etmiş oldukları davranışları raporlayarak, güvensiz davranışların engellenmesinde, iş kazaları ve meslek hastalıklarının önlenmesinde aktif olarak rol almışlardır.

FNSS İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi 2005 yılından itibaren OHSAS 18001 standardı doğrultusunda belgelendirmiş olup; yerine geçen ISO 45001:2018 standardına uyumu 2019 yılı içerisinde sağlamış ve savunma sanayii şirketleri arasında ilklerden olmuştur.

Meslek Lisesi Geliştirme Projesi ile meslek liselerinden istihdam edilen gençlerle buluşmalar ve atölye ziyaretleri gerçekleştirilmiş, gençlerin topluma ve iş hayatına kazandırılması ve güvenlik kültürünün yaygınlaştırılması ile pozitif kültür değişiminde önemli bir rol oynanmıştır.

Çalışanların oryantasyon eğitimlerinin bir parçası olan 16 saatlik Temel İSG Eğitimi her yıl çeşitli konuların öne çıkarılması ile tekrarlanmaktadır. 2018 de Acil Durumlar ve Kişisel Koruyucu Donanımlar; 2019 yılında İşyeri Ortamındaki Temel Riskler ve Kazalardan Korunma Yöntemleri daha ayrıntılı olarak ele alınmıştır. Eğitim ihtiyacının belirlenmesinde ve eğitimlerin etkinliklerinin değerlendirilmesinde Gözlem Ekiplerinin sahalarda gerçekleştirdiği gözlemler, acil durum tatbikatları, ramak kalalar, güvensiz durum veya davranış bildirimleri ile iç ve dış denetimler göz önünde bulundurulmaktadır. Bunun yanı sıra kapalı alanlarda çalışma, yüksekte çalışma, kimyasal maddelerle çalışma gibi konularda ilgili bölüm ve çalışanlara özel eğitimler düzenlenmektedir.

FNSS Sağlık Birimi mesleki risklerin önlenmesi konusundaki çalışmaların yanı sıra 1. basamak sağlık himetlerini sunmaya ve çalışan iyilik halini daha üst düzeylere çıkaracak faaliyetlerine devam etmektedir. Sağlıklı beslenme, spor alışkanlığının edinilmesi gibi konularda çeşitli eğitimler ve kampanyalar düzenlenmekte, çalışanlara bu konularda danışma ve destek faaliyetlerini sürdürmektedir. İşyeri Psikoloğu sadece mesleki anlamda değil, çalışanların özel hayatlarında kaşılaşabileceği sounlarda yol gösterici olabilmekte ve yönlendirmeler yapabilmektedir.

Avita - Çalışan Destek Programı kapsamında tüm çalışanların telefon ile her türlü bilgiye ulaşabilmeleri, sağlık konularında doğru biçimde yönlendirilmeleri desteklenmektedir.

İSG Konulu Eğitimler	Toplam Eğitim (Adam.Saat)		Çalışan Başına Eğitim (Saat/Adam)	
	2018	2019	2018	2019
İSG Eğitimleri	15.581	19.809	16,13	19,14
Genel Eğitimleri	43.427	56.952	43,77	54,34

FNSS VE DEĞER ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Sürdürülebilirlik kavramı içerisinde yapılan ilk çalışmalardan biri tüm değer zincirinin tanımlanması olmuştur. Bu bağlamda iş stratejimiz ile direkt bağlantısı olduğu için tedarikçilerimiz ile olan etkileşimimiz öne çıkmaktadır. İş birliği içerisinde olduğumuz tedarikçilerimiz ile ortak hedefler tanımlamak tüm süreç için önem arz etmektedir. Tedarikçi yönetimini birkaç farklı başlık altında tanımlayarak, yönetiyoruz.

Mevcut Tedarik Zinciri Yönetimi:

Türk Silahlı Kuvvetleri ile müttefik ülke silahlı kuvvetleri için, paletli ve tekerlekli zırhlı araç aileleri ile silah sistemlerinin tasarım ve üretiminde önder bir kuruluş olarak FNSS değer zincirimizin ilk halkası ham madde, diğer hizmet ve malların tedariki ile başlar. Değer zincirimizin tüm aşamalarında olduğu gibi tedarik zincirinde de güvenlik öncelik verdiğimiz konular arasında yer alır. Bunun yanı sıra çevresel, sosyal ve etik şartların karşılanması da kalite ile birlikte değerlendirilen konular arasında bulunur. Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri doğrultusunda sorumlu üretim ve tüketim uygulamalarının yaygınlaşmasında tedarik zinciri yönetimi önemli rol oynar. Tedarik zincirimizi şeffaf, hızlı ve doğru satın alma süreçleri sağlamak için kurduğumuz Tedarikçi Portali üzerinden yönetiyor, mevcut tedarikçilerimizi sürekli geliştirmeye ve tedarikçi portföyümüze de FNSS değerlerine uygun yeni firmalar katmayı hedefliyoruz.

Yeni Tedarikçi Seçim Süreci

Tedarik Zinciri Direktörlüğü olarak FNSS ile çalısmak için bizlere başvuran ya da bizim tarafımızdan yapılan firma araştırması neticesinde uygun gördüğümüz firmaları, Kalite Birimine iletmemiz ile yeni tedarikçi seçim sürecini başlatmış oluruz.

Yeni tedarikçiler için; Kalite Bölümü, firmadan gelen alt yüklenici ve yan sanayi firma bilgi formunu inceler. Ön değerlendirme sonuç olumlu ise; firmanın tedarikçi olabilmesi için bir sonraki aşama olan inceleme ve değerlendirme faaliyeti yapılmasına karar verir. Aksi halde yeni bir alternatif tedarikçi arayışına başlanır. Mevcut tedarikçiler için, alt yüklenici ve yan sanayi firma bilgi formuna gerek kalmadan doğrudan inceleme ve değerlendirme faaliyeti süreci başlatılır. Yapılan inceleme ve değerlendirme faaliyeti sonucu firma için Tetkik Puanı belirlenir. Tetkik Puanına göre tedarikçi sınıflandırması yapılır. Tespit edilen bulgular var ise bunların

kapatılması için firmaya düzeltici, önleyici faaliyet raporu gönderilir. Aynı düzeltici, önleyici faaliyet raporu tedarikçiye iki kez bildirilmesine rağmen tedarikçi tarafından uygunsuzluk giderilmiyorsa, firma ile ticari ilişkinin başlatılmaması ya da durdurulması konusu gündeme gelebilir. Ticari ilişki başlatılan ya da devam ettirilen firmalar içinTeslimat Puanı takibi başlatılır veya devam ettirilir.

Nicel Tedarikçi Performans Değerlendirme Sistemi: FNSS'de tedarikçinin kalite performansını etkileyen iki ana değişkeni vardır. Bunların biri tetkik puanı, digeri ise teslimat puanıdır. Bu değişkenlerin ağırlığı belirlenir. Parçaların reddedilme nedenleri kategorize edilir ve standartlaştırılır. Tüm bu değişkenler; amacı genel tedarikçi performans notu oluşturmak olan bir matematiksel formülde yer alır. Bu formül, Bilgi İşlem Bölümümüzün de desteği ile Endüstriyel Finans Sistemi'ne (Industrial Finance Systems-IFS) tamamen entegredir. Ortaya çıkan bu formül sayesinde, sürekli ve daha kapsamlı bir araç olarak tedarikçi performansını nicel olarak değerlendirir.

Tedarikçi Geliştirme / İyileştirme Çalışmaları:

Tedarik Zinciri Direktörlüğü tedarikçileri ile karşılıklı güven çerçevesinde ortak hedef anlayışına dayalı iş birliklerini hayata geçirmeye odaklanmaktadır. Bu vizyon doğrultusunda tedarikçilerin altyapılarını ve teknik yeterliliklerini iyileştirmelerine yönelik gerçekleştirdiği çalışmaları 2019 yılında da devam ettirmiş ve destek amaçlı birçok tedarikçi ziyareti yapılmıştır.

FNSS, tedarikçi eğitimlerini tedarikçi geliştirilmesinin en önemli unsurlarından biri olarak görmektedir. Bu anlayış doğrultusunda tedarikçilere birçok konuda bilgi verilmiştir. Bu genel bilgilendirmenin yanı sıra, dönem dönem firmalarımıza ihtiyaç dahilinde toplu eğitimler verdiğimiz gibi, firma ziyaretlerimizde de tasarım, üretim ve kalite bölümlerinden destek alıp çeşitli bilgilendirmeler yapmaktayız.

Firmalarla Ortak Toplantılar

Tedarikçilerimizden aldığımız ürünlerin kalite süreci sonucunda reddedilen parçalarını takip edip firmalarla tek tek iletişime geçeriz. Her yıl olduğu gibi bu yıl da Kalite Bölümümüz ile birlikte ret oranı yüksek firmalarımızı belirli dönemlerde çağırıp ret sebepleri hakkında konuşup iyileştirme önerilerimizi sunduk ve çok ciddi gelişmeler gördük.

Tedarikçi Portalı

Siparişlerin yayınlanmasından itibaren tedarikçiler ile ilgili işlemler FNSS Kurumsal Kaynak Planlama programı olan IFS aracılığıyla yürütülebilmektedir. Tedarikçiler için sevkiyat, kalite kontrol, fatura, ödeme sürecinin takip ve gerçekleştirilmesi için gerekli faaliyetleri bu portal üzerinden yürütmektedir. Bu sistem; tedarikçilerimizin siparişleri ile ilgili 'Teknik Dokümanlarda' talep edecekleri değişiklik isteklerini kontrollü bir ortamda FNSS'ye aktarabilmelerine de imkân sağlar. Bu durum tedarikçilerimizin 'Tasarım Geliştirme' faaliyetlerine katkıda bulunmalarına olanak sağlar.

FNSS RİSK ve FIRSAT YÖNETİMİ

Bulunduğu sektörün önemi, büyüme hızı, proje ve ürünlerin kompleks yapısını etkin şekilde yöneten FNSS, entegre risk yönetimi uygulamaktadır. Temel amaç hem riskin, hem de fırsatın en kısa sürede tanımlanması ve buna bağlı aksiyon planlarını sektörün hızına uygun olarak yürürlüğe alınmasıdır.

Üst yönetim liderliğinde tüm yöneticiler ile koordinasyon içinde ve şirketin iş stratejileri doğrultusunda uygulanan risk yönetiminin ilk adımı olarak, paydaş tanımlaması ve ilgili paydaşların ihtiyaç ve beklentilerinin belirlenmesi ile başlayan FNSS, ilgili paydaşlarıyla birlikte kaynak optimizasyonu, sürdürülebilirlik ve iyileştirmeler için iletişim yöntemlerini tanımlamıştır. Operasyon içerisinde ise, tüm birimlerin belirli aralıklarla risk ve fırsatları değerlendirmesi ve ekonomik verilerin yanında çevresel ve sosyal konulardan da kaynaklanabilecek etkileri tanımlanması beklenmektedir. FNSS içerisinde sistematik izlenen ve yönetilen risk ve fırsat kategorileri stratejik, süreç, proje, iş sağlığı ve güvenliği, bilgi güvenliği, çevre yönetimi alanlarından oluşmaktadır. İlaveten, tüm şirket bünyesindeki faaliyetleri kapsayacak şekilde ekonomik, hukuki, sosyal ve repütasyon alanlarındaki riskler yönetilmektedir.

Şirket stratejileri doğrultusunda FNSS'nin hedeflerine ulaşmasını engelleyebilecek her türlü risk veya aksine hedeflenenin ötesine geçmesine katkı sağlayabilecek her fırsat değerlendirilmektedir. Risk ve fırsatların öngörüldüğü, izlendiği, aksiyon planlarının önceden oluşturulduğu bir politika benimsemiştir. Risk tanımlama sürecini senaryo analizleri ile güçlendiren FNSS'te, kritik risklere ilişkin üst yönetim bilgilendirmesi yapılır ve aksiyon planlarına ilişkin onaylar sonrası performans takibi gerçekleştirilir.

Bu bağlamda, çeşitli risk ve fırsat yönetimi alanları belirlenmiştir. Birbirleri ile bağıntılı olarak yürütülmektedir.

Stratejik Risk Yönetimi

FNSS'de stratejik risk yönetimi, stratejik hedeflere ulaşmada karşılaşılabilecek riskler ve fırsatların değerlendirilmesidir. Bu bağlamda, stratejik riskler ve fırsatlarla ilgili aksiyonlar, ağırlıklı olarak ilgili hedef kapsamındaki inisiyatifler olarak tanımlanmaktadır. Stratejik riskler, kurumsal risklerin en üst seviyesinde bulunmaktadır. Stratejik riskler ve fırsatlar envanteri, dönemsel strateji gözden geçirme toplantılarında üst yönetim katılımı ile değerlendirilmekte ve revize edilmektedir.

Süreç Risk ve Fırsat Yönetimi

Şirket prensipleri ve uygulamaları ile paralel şekilde her süreçteki risk ve fırsat noktası tespit edilir, kurumsal bilgi havuzundaki iyi uygulamalar ve uluslararası örneklemeler ile aksiyon alınır. Süreç sahipleri ile birlikte risk ve fırsatların genel çerçevesi belirlenir ve tanımlamalar yapılır.

Tanımlamalarda sürecin temel unsurlarını değerlendirilir:

Teknolojik altyapı:	Cihaz, ekipman, bilgi teknolojileri altyapısı, tesis, yerleşim
İnsan faktörü:	Yetkinlik, kapasite, süreç içerisinde görev alanların rol ve sorumlulukları, yetkiler
Süreç metodolojisi:	Süreç adımları, süreç girdileri ve çıktıları, kontrol ve izleme kriterleri, kritik adımlar

Aynı zamanda iyileştirme çalışmaları sırasında yapılan incelemeler sürece etki eden bazı temel risk ve fırsat noktalarını gösterebilir. Bu alanlardaki tanımlamalar, sürecin uçtan uca incelenmesine ve bütünleştirici bir risk ve fırsat yönetim metodunun takip edilmesine yardımcı olur.

Analiz ve değerlendirmeler ile risk ve fırsata uygun yanıt metodu belirlenerek, ilgili sorumlu tarafından aksiyonları takip edilir. Önceliklendirmeler ve çalışmalar, üst yönetim ile paylaşılır. Görüş ve öneriler ile sürekli izleme ve iletişim sürdürülür.

İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Yönetimi

FNSS olarak İş Sağlığı ve Güvenliği risklerini mevzuatlara ve ilgili standartlara tam uyumlu olacak şekilde yönetmek ilkemizdir. Risk değerlendirmelerinin temelinde gerçekleştirilen bütün faaliyetleri kapsamak ve ilgili bütün paydaşların katılımını sağlamak yer almaktadır. FNSS'de risk değerlendirmeleri, Risk Değerlendirme Ekipleri tarafından icra edilir. Bu ekipler, faaliyete göre farklı üyeleri kapsar. Risk değerlendirilmesi sürecinde, faaliyetler öncesinde, sırasında ve/veya sonrasında mevcut veya ortaya çıkabilecek tehlike kaynaklarının

belirlenmesi, bu tehlike kaynağı ile ilgili mevzuatların ve/veya standartların incelenmesi ve risklerin belirlenmesi adımları takip edilir. Belirlenen risklerin matematiksel modellemesi için, Fine Kinney Metodu kullanılır. Olasılık (Zararın gerçekleşme olasılığı), Şiddet (İnsan üzerinde yaratacağı tahmini zarar), Frekans(Tehlikeye zaman içinde maruz kalma tekrarı) değerleri bir tablodan seçilerek toplam risk değeri adı geçen bileşenlerin değerleri çarpımı şeklinde hesaplanır ve risk derecesi bulunur. Ancak risk derecesine bakılmaksızın riskin insan üzerinde yaratacağı tahmini zarar olan şiddet değeri 40 ve üzerinde ise mutlaka önlem planlanır.

Risk değerlendirmeleri bütün ilgili faaliyetler için yılda 1 kere güncellenir. Ayrıca, risk değerlendirmeleri yaşanan bütün olaylardan sonra, teknolojik ve altyapı değişimlerini takiben, süreç geliştirmelerine istinaden, ölçüm sonuçları, mevzuat değişiklikleri sonrasında gözden geçirilir ve ihtiyaç halinde güncellenir.

Çevre Risk Yönetimi

Uyguladığımız çevre yönetim sistemi risk temelli olup, çevresel risklerinin tanımlamasıyla başlar. Bütün birimler, (üretim, bakım, vb.) için girdi-çıktı değerlendirmesi yaparak, çevre boyut ve etki analizlerini gerçekleştirmektedir. Yasal durum, ortaya çıkma sıklığı ve çevre etkisi büyüklüğübileşenleri ile çevresel risk değeri hesaplanır.

Yasal Durum: Tespit edilen çevre etkileriyle ilgili herhangi bir yasal gereksinim bulunup bulunmadığı,

Ortaya Çıkma Sıklığı: Çevre etkilerinin oluşma sıklığı ve rutin bir işlem olup olmadığı,

Çevre Etkisi Büyüklüğü: Çevre etkilerinin doğal kaynak tüketimi, hava, su, toprak, flora, fauna ve görüntü/imaj üzerindeki etki dereceleri.

Bu değerlendirme neticesinde risk seviyesi yüksek olarak tespit edilen hususlarla ilgili gerekli önlemler ve aksiyonlar en kısa sürede alınarak söz konusu durumun çevre etkisinin düşürülmesi veya oluşumunun engellenmesi sağlanmaktadır. Risk değeri orta seviyede olanlar için iyileştirme çalışmaları belirlenerek ön görülen iş planı çerçevesinde bu çalışmalar hayata geçirilmekte, düşük olanlar ise izleme altına alınarak kontrol altında tutulmaktadır.

FNSS, çevre boyut ve etki analizlerini düzenli periyotlarla ve işlemlerin içeriklerinde herhangi bir değişiklik gerçekleştirilmesi durumunda gözden geçirerek çevre risk yönetiminin sürekliliğini sağlamaktadır.

Bilgi Güvenliği Risk Yönetimi

FNSS, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) kapsamında şirket süreçleri üzerindeki bilgi güvenliği riskleri değerlendirilmektedir. Değerlendirmelerde bilgi güvenliğinin üç temel unsuru olan Gizlilik, Bütünlük ve Erişilebilirlik kapsamında oluşabilecek tehditler ele alınır.

Değişen şartlarda ya da yılda en az bir kez olmak üzere gerçekleştirilen periyodik gözden geçirmeler ile sürekli iyileştirme sağlanmakta, düzenlenen eğitimler ile şirket çalışanlarının bilgi güvenliği bakış açıları geliştirilmektedir.

FNSS'de BGYS kapsamında yürütülen bütün çalışmalar yılda en az bir kez üst yönetime raporlanmakta ve üst yönetim desteği alınmaktadır.

Hukuki Risk Yönetimi

Organizasyonun hukuki yükümlülüklerinin eksiksiz yerine getirilmesi için çalışmalarını yürüten Hukuk Müşavirliği; şirket faaliyetlerinin iç ve dış paydaşlar için bir risk teşkil etmemesini teminen farklı kurullar aracılığıyla çalışmalarını yürütmektedir. Kişisel verilerin korunması, bilgi güvenliğinin sağlanması ve çalışan/paydaş bağlantılı etik konuların yürütülmesi amacıyla şirket bünyesinde kurullar, prosedürler oluşturulmuştur.

Sosyal Risk Yönetimi

Sosyal risklerin etkin olarak yönetilebilmesinin en önemli koşullarından biri kurumsal iletişim risklerinin belirlenerek, risk indirgeme planlarının yapılmasıdır. FNSS'de Kurumsal İletişim Departmanı, organizasyonun sosyal paydaşlarla kurduğu iletişimin doğuracağı risklere ilişkin farklı durum ve koşulları göz önünde bulundurarak senaryo çalışmaları yapıp risklere ilişkin kontrol uygulamalarını hayata geçirmektedir. FNSS çatısı dahilinde uygulamaya alınan eğitim burs fonu, staj programı ve üniversite öğrencilerinin katılımıyla gerçekleştirilen tasarım yarışmaları ile çalışanların gönüllülüğüyle yürütülen sosyal fayda oluşturmaya dönük kulüpler, ortaya konulan sosyal katma değer düşünüldüğünde FNSS'nin 'sosyal fırsatları' olarak görülmektedir.

Finansal Risk Yönetimi

Şirketin ekonomik varlığını sürdürülebilir kılmak için uzun yıllardır uygulanan finansal risk yönetiminde varlık ve yükümlülükleri etkileyebilecek kur riski, faiz riski ve likidite riskleri tanımlanmakta, ölçülmekte, yönetilmektedir. Bu yönetim ile finansal piyasalarda yaşanan değişikliklerin, finansal performans üzerinde yaratabileceği olumsuz etkiler asgari seviyeye indirilmektedir. Karşılaşılan riskleri asgari seviyeye indirebilmek amacıyla türev finansal araçlardan da yararlanılabilmektedir.

Projeler kapsamında oluşan nakit giriş ve çıkışlarının para cinsi bazında uyumsuz olmasından veya planlanan nakit akım tarihlerindeki sapmalardan kaynaklanan riskler ise bilanço dışı finansal risklerdir. Bu çerçevede, projelerin hedeflenen kârlılıklarını korumaya yönelik finansal risk yönetim teknikleri kullanılmaktadır.

Finansal risklerimiz, kur riski, likidite riski, faiz riski olarak ele alınmaktadır. Bu kapsamdaki finansal risk ve fırsatlar "Risk Kaydı/Değerlendirme" çalışması ile takip edilmekte olup, periyodik olarak ilgili paydaşlara iletilmektedir.


NUROL
TEKNOLOJİ

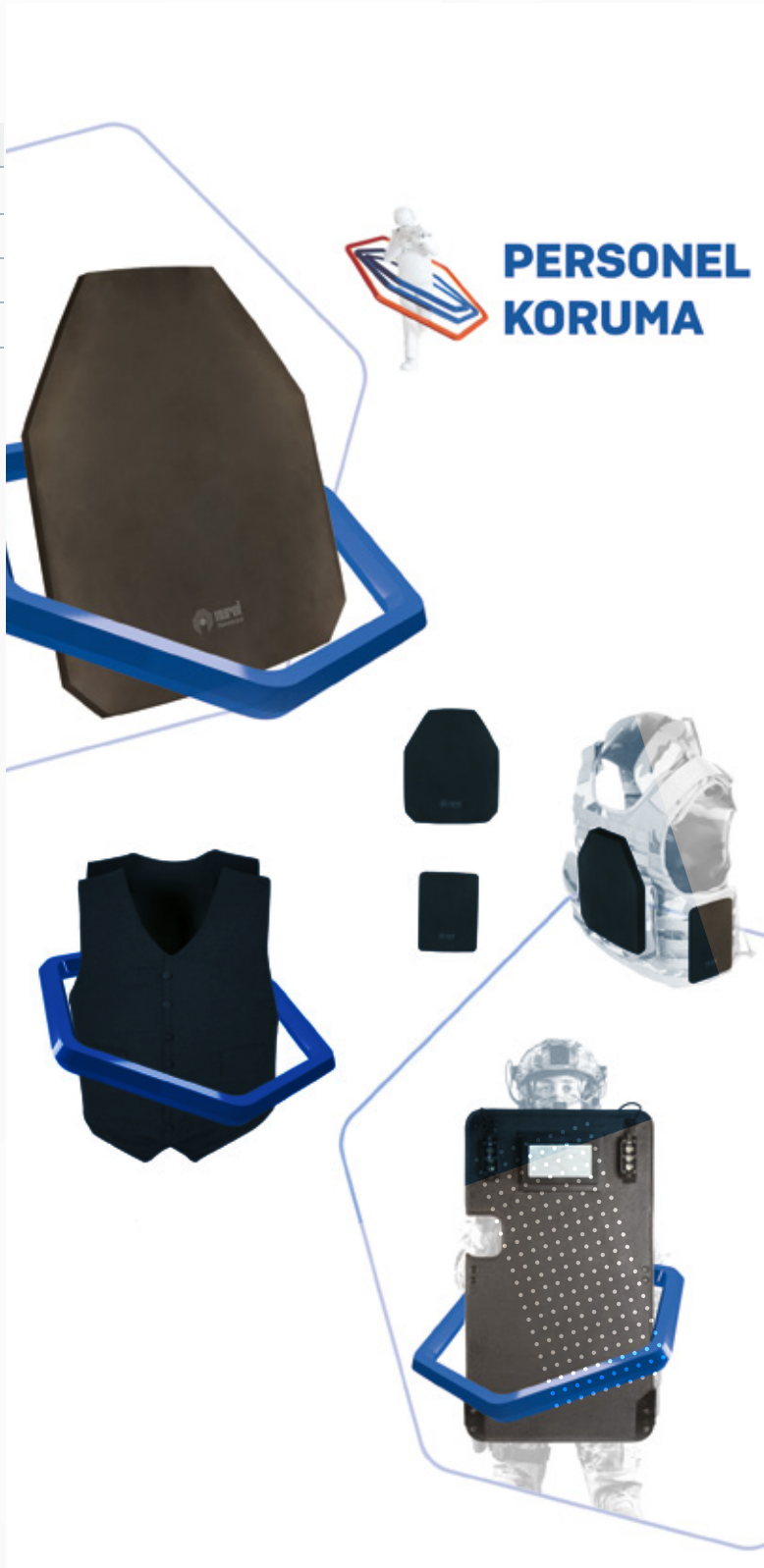
NUROL TEKNOLOJİ HAKKINDA

ORTAKLIK YAPISI

Nurol Holding A.Ş.	**%99,83**
Çarmıklı Ailesi	**%0,17**

TEMEL GÖSTERGELER TABLOSU

	2018	2019
Ortalama Çalışan Sayısı	106	130
Toplam Aktifler (Bin TL)	488.676	642.246
Satış Gelirleri (Bin TL)	57.758	153.836
FAVÖK (Bin TL)	5.318	61.170



Nurol Teknoloji 2008 yılında ileri teknik balistik seramikler üretmek için kurulmuş bir Nurol Holding kuruluşudur. Kurulduğu günden itibaren araştırma geliştirmeye öncelik vermiş, üretim altyapısı için gerekli yüksek sıcaklık sinter fırınlarını bünyesinde geliştirip üreterek ürün geliştirme çalışmalarında önemli yol almıştır. Geçtiğimiz 12 sene içerisinde ileri teknik seramiklerle başladığı yolculuğuna ileri balistik çözümlerle devam etmiştir.

Alumina, Silisyum Karbür ve Bor Karbür Seramik üretimlerinin yanı sıra sivil alanda kullanımı olan Tungsten Karbür seramikler Nurol Teknoloji seramik ürün gamı arasında yerini almaktadır. Nurol Teknoloji, başta Türk Güvenlik Güçleri'nin olmak üzere, dünyadaki tüm dost ve müttefik ülkelerin ihtiyacı olan ileri teknolojik balistik seramikleri ve hibrit balistik koruyucu zırh çözümlerini Ankara'da yerleşik üç üretim tesisinde tek çatı altında üretmektedir.

Türkiye'nin tek ileri teknik seramik üreticisi olan Nurol Teknoloji, kendi geliştirdiği proseslerle ürettiği Bor Karbür seramikler sayesinde Türkiye'nin adını dünyada Bor Karbür balistik seramik üretebilen az ülke arasına yazdırmıştır.

Bünyesinde barındırdığı makine parkı, kalifiye insan kaynağı, kalite altyapısı, akredite balistik laboratuvarları ve AR-GE vizyonu ile personel koruma, araç koruma, yapısal koruma alanlarında müşterileri isterlerine özel olarak yaratmış olduğu balistik çözümler gerek ülkemizde gerek dünyanın çeşitli ülkelerinde güvenlik güçleri tarafından sonsuz bir güvenle kullanılmaktadır.

"İnsanı korumanın verdiği ağır sorumlulukla yoluna her gün en ileri kalite bilinci ile daha iyisini yapmak, dünyamızda her gün gelişen ve artan tehditlere karşı en inovatif, en etkin, en hafif ve en güvenilir çözümleri sunarak güvenlik güçlerimizi korumak için devam ediyoruz."





Nurol Teknoloji kendi bünyesinde tamamen yerli ve milli olarak üretimini gerçekleştirdiği zırh sistemleri ve teknolojileri ile mevcutta kullanılan zırh sistemlerinin geliştirilmesi, zırh sistemlerinin bina ve araçlara entegrasyonu, kişisel koruyucu sistemlerinin geliştirilmesi konularındaki tecrübelerini tüm paydaşlarıyla paylaşarak toplumsal bir bakış açısı kazandırılmasına yardımcı olmaktadır. Böylece ülke sermayesinin yanlış kullanılmasının önüne geçmek, doğru sistem ve ürünlerin alınması için de bilgi desteği ve altyapı desteği sunmaya devam etmektedir. Kendi bünyesindeki tüm gelişmeleri paydaşlarıyla da paylaşarak farkındalığın yaratılması, bilgi seviyesinin arttırılması buna bağlı ülke ekonomisinin ve savunma sanayi sektörünün geliştirilmesine her zaman katkıda bulunmaya devam edecektir.

NUROL TEKNOLOJİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Nurol Teknoloji olarak sürdürülebilir iş ortamı yaratmak amacıyla, çevreye, topluma ve tüm paydaşlarımıza maksimum faydayı maliyet etkin çözümler oluşturarak sağlamak en önemli önceliklerimizdendir. Üretim ve teknoloji geliştirme vizyonumuzun ötesinde, üretimini yapmış olduğumuz ürünler ve bu ürünlerin özellikleri nedeniyle hayat boyu bakış açısını benimsemiş ve ürün yönünde de sorumluluk bilinci ile hareket etmekteyiz. Biliyoruz ki, Nurol Teknoloji'yi direkt olarak etkilemese de, ürünlerimiz, onları kullanan müşterileri, müşterilerin personelini ve ailelerini direkt olarak etkilemektedir. Bu sebeple kabul kriterlerimizi belirlerken, değer zincirimiz içerisindeki bu önemli paydaşların ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alıyoruz. Savunma sanayii içerisinde hizmet veren bir firma olarak, ürettiğimiz her ürünün bir hayatın kurtarılması ve ülke toplumuna kattığı sosyal birlik ve bütünlük mesajının sorumluluğunu bilerek üretimlerimize yön veriyoruz. Tüm projelerimizde de şirket içi ve şirket dışı eğitimlerle işin üretim ve teknik anlatımı haricinde sosyal ve toplumsal etkileri de tüm paydaşlara en etkili şekilde aktarılmaktadır.

PAYDAŞLARIMIZLA DİYALOG

Yerli ve milli zırh üreticisi olan Nurol Teknoloji, bulunduğu sektörde yapmış olduğu çalışmalarla, zırh teknolojileri ve üretimi anlamında ülkemizin öncü bir şirketi haline gelmiştir. Teknolojik gelişmelerin takip edilmesi, sürekli AR-GE çalışmaları, sürekli iyileştirme ve geliştirme faaliyetleriyle sektörünün lider şirketi olmuştur. Tüm araştırma, geliştirme ve üretim faaliyetleri yapılırken geniş bir çerçevede etkileşimde olduğu paydaşlar tanımlanmıştır. Ürün ve faaliyetlerimizden direkt olarak etkilenen paydaşların yanısıra bazı paydaşlarımız ile etkileşim dolaylı olarak gerçekleşmektedir. Her iki durumda da tüm paydaşlarımız ile iletişim kanallarımızı ve iletişim sıklığımızı belirlemek ile birlikte sürdürülebilirlik stratejimizi oluştururken başta yüksek etkileşimde olduğumuz paydaşların ihtiyaç ve beklentileri dikkate alınmıştır. Nurol Teknoloji hızla gelişen ve büyüyen dünya ekonomisi ve endüstrisinde teknolojik gelişmelere ayak uydurmak ve teknoloji üreten bir şirket olma vizyonu ile hareket etmektedir. Ürün yönünde, müşteri talep ve isteklerini birinci öncelikli olarak değerlendirip, paydaşları için teknolojik geliştirme, yeni ürün ve reçete geliştirme, yeni zırh sistemleri ve çözümleri geliştirme konusunu kendisine görev edinmiştir.

Bunu gerçekleştirirken, tedarik zinciri gelişimini de önemseyerek, kendi bünyesinde yaptığı geliştirmeleri yan sanayi ve diğer paydaşlarıyla da paylaşarak onların da teknolojik ve ekonomik açıdan gelişmelerine yardımcı olmaktadır. Paydaşlarımız ile olan iletişim aracılığı ile elde ettiğimiz geri bildirim, öneri ve tavsiyeleri bir gelişim fırsatı olarak değerlendirmekteyiz. Bu iletişimin sürekliliği için paydaşlarımız ile diyalog sıklığı ve hangi platformlar üzerinden iletişime geçileceği aşağıda tanımlanmıştır.

Paydaşlar	Diyalog Platformları	Diyaloğun Sıklığı
Kanun Koyucu ve Düzenleyici Kuruluşlar	Ziyaret ve diyaloglar,Faaliyet Raporları, kurumsal web sayfası, kongre ve seminerler, geliştirilen ortak projeler	Gerekli hallerde
Hissedarlar	Yönetim Kurulu Toplantıları, Genel Kurul Toplantıları, Şirket Performans Toplantıları, Faaliyet Raporları	Yıllık, 3 ayda 1, gerekli hallerde
Finansal Kuruluşlar	Ziyaret ve diyaloglar, Faaliyet Raporları, UFRS denetim raporları, şirket performans raporları, kurumsal web sayfası	Yıllık, 6 aylık, gerekli hallerde
Rakipler	Seminerler, fuarlar, kongreler, sektördernekleri toplantıları, Faaliyet Raporu, kurumsal web sayfası	Yıllık, gerekli hallerde
Müşteriler	Toplantılar, kongre, seminerler fuarlar, kurumsal web sayfası, Faaliyet Raporu	Gerekli Hallerde
Çalışanlar	Eğitimler, sosyal etkinlikler, NUROL Dünyası Dergisi, Intranet, İç iletişim materyalleri, Kurumsal web sayfası	Yıllık, 6 aylık, gerekli hallerde
Toplum	Faaliyet Raporları, kurumsal web sayfası, sosyal medya, kurumsal sosyal sorumluluk projeleri, sponsorluklar	Yıllık,aylık, gerekli hallerde
Medya	Basın bültenleri, röportajlar, Faaliyet Raporları, kurumsal web sayfası, sosyal medya, kurumsal sosyal sorumluluk projeleri, sponsorluklar, NUROL Dünyası Dergisi, reklamlar	Yıllık,aylık, gerekli hallerde
Grup Şirketleri	Toplantılar, kongre, seminerler, fuarlar, kurumsal web sayfası, Faaliyet Raporu, NUROL Dünyası Dergisi, Nurol Holding aktiviteleri	Gerekli hallerde
Alt Yükleniciler	Toplantılar, kongre, seminerler, fuarlar, kurumsal web sayfası, faaliyet raporu, firma tesisleri	Gerekli hallerde
İş ortakları	Toplantılar, seminerler, eğitimler, fuarlar, kongreler	Gerekli hallerde
Tedarikçiler	Toplantılar, teklifler, sözleşmeler	Yıllık gerekli hallerde
Üniversite	Seminerler, eğitimler, fuarlar kongreler, kurumsal web sayfası, geliştirilen ortak projeler, kariyer günleri	Gerekli hallerde

ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ

Önceliklendirme analizi ile etkin bir sürdürülebilirlik yol haritası belirlemeye odaklanan Nurol Teknoloji bu çalışmayı yürütürken, hem üst yönetim için önemli konuları tanımlamış hem de paydaşların ihtiyaç ve beklentilerine odaklanmıştır. Gerçekleştirdiğimiz "Paydaş Analizi ve Önceliklendirme" çalıştayına göre öncelikli konularımız belirlenmiş ve aşağıdaki tabloda sunulmuştur.



Nurol Teknoloji ve paydaşları için elde edilmesi gereken en önemli başarı finansal ve ekonomik performans olarak tanımlanırken, şirket olarak bunun yapmakta olduğumuz AR-GE yatırımları ve dolayısıyla sağlayacağımız müşteri memnuniyeti olduğunun bilincindeyiz.

Bu yolda ilerlerken, en önemli varlıklarımızdan biri, çalışanlarımızın sahip olduğu entellektüel sermayedir. Bu nedenle; çalışanların performans yönetimi, eğitim ve gelişim planlamalarının etkin bir biçimde yapılması Nurol Teknoloji tarafından öncelikli konular arasında belirlenmiştir.

Sosyal etkinliklerin düzenlenmesi, iletişimin güçlendirilmesi, çalışan memnuniyeti değerlendirmelerinin yapılması, ekip çalışmasının desteklenmesi, Şirket kültürüne uygun çalışma koşul ve ortamının sağlanması, başarıların ödüllerle teşvik edilmesi, memnuniyeti arttırıcı uygulamaların yapılmasına önem verilmektedir. Çalışanlarımızın teknik ve sosyal birikimlerinin artırılması, inisiyatif alabilmelerinin sağlanması ve kişisel gelişim düzeylerinin yükseltilmesi; kendilerinin, Şirketimiz projelerinde en etkin çözümü bulabilmelerine yardımcı olacaktır. Şirketimiz kadrolarına yeni dahil olan her çalışanımız oryantasyon eğitimi almaktadır. Çalışanların performans yönetimi, mesleki eğitim ve gelişim planlamaları yöneticileri tarafından yapılmaktadır.

2018 yılı içerisinde söz konusu çalışmaların; İnsan Kaynakları Bölümü koordinasyonu ile çalışan verimliliği ve bağlılığının arttırılması hedeflenmektedir. Devam eden süreçte; sürekli öğrenme ve performans değerlendirmesinin giderek daha etkin bir şekilde olması amaçlanmaktadır.

Şirket politikası gereği kadın erkek eşitliğini her alanda kullanan ve bu kapsamda istihdam yaratan bir şirket olmuştur. Geliştirdiği ve ürettiği her üründe kendi personeliyle birlikte destek aldığı yan sanayi kuruluşlarına da destek vermiş, denetlemiş ve benimsemiş olduğu insan hakları ve eşitlik ilkesini çalışma yaptığı tüm kurumlara aşılamıştır.

NUROL kurumsal kimliği, çalışanların şirket kültürü ve etik değerlerine bağlılığı ile perçinlenmektedir. Bu durumun desteklenmesi için NUROL Holding Genelge ve Yönetmeliklerini temel almaktayız. Değerlerimiz arasında doğruluk, saygı, çalışan hakları, İş sağlığı güvenliği, müşteri memnuniyeti, çevre bilinci, kaliteli ürün, eğitim, yolsuzlukla mücadele, milli kabiliyetler ve yerli üretim başta gelmektedir.

Nurol Teknoloji Balistik Zırh Çözümleri üretmekte olduğundan Müşteri Sağlığı ve Güvenliği konusu son derece önem taşımaktadır. Benzer şekilde, müşteri memnuniyetini de oluşturacak en önemli faktör müşteri sağlığı ve güvenliğinin sağlanması ve ürünlerimizin kalitesidir. Bu konu Nurol Teknoloji'de Hammadde Girdi Kalite Kontrol ve Tasarım Aşaması olarak iki temel başlık altında değerlendirilmektedir. Ürünlerimiz doğrudan son kullanıcıya yönelik olduğundan hatasız olarak ulaştırılması gerekmektedir. Bu yüzden, tüm üretim aşamalarımız titizlikle gerçekleştirilmekte, ulusal ve uluslararası mevzuatlar takip edilmektedir. Buna ek olarak; üretim esnasında üretimi gerçekleştiren işçilerin sağlık ve güvenliği de değerlendirilmesi gereken bir konudur. Hammadde Girdi Kalite Kontrol süreçlerinde ulusal ve uluslararası insan sağlığı ve güvenliği

mevzuatlarını takip ederek tedarikçilerimizin de ilgili mevzuatlara uyduklarının takibi gerçekleştirilmektedir. Ürünlerimizin kullanım yer ve şartları farklılık gösterdiği ve hayati önem taşıdığından sürekli iyileştirme ve geliştirmeye açıktır. Dolayısıyla; AR-GE bölümü mevcut pazarı sürekli takip etmekte, yeni hammadde ve ürün seçeneklerini incelemekte, bu amaçla tedarikçilerle de birlikte projeler gerçekleştirebilmektedir. Personel koruyucu ürünlerimiz kullanıcı tarafından giyilmekte veya taşınmaktadır. Ürünlerimizin vücut ergonomisine uygun ve hafif yapıda, çok farklı arazi koşullarında ve uzun süreli kullanımda olması AR-GE ihtiyacını arttırmaktadır.

NUROL TEKNOLOJİ VE ÇEVRE DUYARLILIĞI

Faaliyetlerimizden kaynaklı çevresel etkilerimizi azaltmaya yönelik çalışmalarımız uzun yıllardır devam etmekte olup, sürdürülebilir iş modeline geçiş ile birlikte daha geniş bir vizyonda ele alınmaktadır. İlerleyen yıllarda ürünlerin AR-GE aşamasından başlayarak çevresel etkilerine odaklanmayı hedefleyen şirketimiz, enerji, su ve atık yönetimi sayesinde iklim değişikliklerinin önlenmesini, doğal yaşam dengesinin korunmasını ve milli kaynaklarımızın heba edilmemesini amaçlamaktadır. Doğal kaynak tüketiminin azaltılmasına odaklanarak gerçekleştirdiğimiz üretim faaliyetlerimizi uyguladığımız ISO 14001:2015 çevre kalite yönetim sistemi ile takip etmekteyiz.

Eğitimler	2018	2019
Çevre Eğitimleri	0.55 (Çevre)	0.2 (Çevre)
Toplam Eğitimler (insan.saat)	15,79 (İSG)	17 (İSG) + 8.11 (Diğer) = 25.11

Enerji ve Emisyon Yönetimi

Ülkemizin savunma sanayisine gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerin yanısıra güneş enerji sistemi kurulumu tecrübelerimiz ile alternatif enerji kaynaklarının ne denli önemli olduğunun bilincindeyiz. Ekipman tedariği ve üretim faaliyetlerinde yenilenebilir kaynakların kullanımı ve kapalı çevrim sistemler tercih etmekteyiz.

Nurol Teknoloji, elektrik, doğalgaz ve su tüketimlerini aylık olarak takip etmekte, belirli periyotlarda Çevre İl Müdürlüğü ile tüketim bilgileri paylaşılmaktadır. Enerji tüketiminden kaynaklanan salınımlarının kontrol edilmesi amacıyla belirli periyotlarda baca gazı emisyon ölçümleri yapılmaktadır. Nurol Teknoloji'de, üretilen ürünlerin her birisi için enerji birim maliyeti/tüketimi hesap edilmekte, enerji ve maliyetlerin azaltılması amacıyla detay planlar hazırlanmaktadır. Enerji tüketimlerinin azaltılması amacıyla tasarruflu teknolojik ekipmanlar tercih edilmektedir. Şirket içerisinde enerji tüketiminin azaltılmasının yaygınlaştırılması amacıyla çalışanlara gerekli eğitimler verilmiştir. Üretimde su kaynaklarının minimize edilmesi amacıyla kapalı çevrim su sistemi bulunmaktadır. Yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelirken halihazırda, küresel boyutta ileri teknolojiye geçiş için ara bir çözüm olarak tanımlanmış doğalgaz kullanımımız devam etmektedir. Emisyon kontrolü amacıyla gerekli filtrelemeler,fırın yakıcı sistemleri kullanılmaktadır.



Nurol Teknoloji	2018	2019
Kurum İçi Enerji Tüketimi (GJ)		
Toplam Enerji Tüketimi	34.067,17572025182 GJ	42.747,58186743857 GJ

Atık Yönetimi

Atık yönetimi konusunu, döngüsel ekonomi başlığı altında değerlendiriyoruz ve ürün çeşitlendirmede ve geliştirme çalışmalarında önceliğin geri dönüşümlü malzemelerde olması bilinci ile çevre boyut ve etkilerini değerlendiriyoruz. Doğal kaynak tüketimini azaltmaya yönelik bu çalışma ile ekonomiye kazandırılmış bir ürünün birden çok sefer döngü içerisinde kalmasını hedefliyoruz.



Nurol Teknoloji'de oluşan tehlikeli ve tehlikesiz atıkların bertarafı Çevre İl Müdürlüğü'ne bildirilen endüstriyel atık yönetim planında belirtildiği üzere yasal mevzuata uygun geçici atık depolama alanında toplanmaktadır. Depolanan tüm atıklar lisanslı atık bertaraf firmaları tarafından alınarak mevzuata uygun bir şekilde bertaraf ettirilmektedir. Tesis içerisinde üretimde oluşabilecek dökülme ve sızıntı durumlarındaki müdahale yöntemleri tanımlanmış olup ilgili personellere eğitimler verilmiştir.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ İLKELERİMİZ

Şirketimiz savunma sanayinde önemli bir konumda bulunmaktadır. Asker ve emniyet personelinin balistik koruması için ileri seramik ve kompozitlerden zırh sistemleri üretmekteyiz. Üretilen ürünlerin güvenilirliğinin yanında üretimde yer alan personelinde güvenliği bizim için çok önemlidir. Bu amaç ile İSG çalışmaları şirket kurulumundan itibaren her seviyedeki personelimiz ile birlikte yapılmaktadır.

Nurol Şirketler Topluluğu olarak, bizler hep birlikte bir "AİLEYİZ".

Her bir bireyin güveliğine de aile içinde çok önem vermekteyiz. Çalışanlarımızın güvenliği için şirket bünyesindeki makinelerin ve ekipmanların risk analizleri yapıldı ve makine iyileştirmeleri ile yaralanma olasılıkları minimize edilmiştir.

Makina başı çalışanlarımızın bilinçlendirilmesi amacı ile İSG eğitimleri hariç makina kullanımları esnasında oluşabilecek riskler için güvenlik eğitimleri verilmiştir.

Şirketimiz 2018 yılı için aldığı yatırım kapsamında yeni fabrikasını devreye almıştır. Bu sayede daha aydınlık ve temiz bir hava ile çalışma koşulları iyileştirilmiştir.

OHSAS 18001 belgemiz kurulmuş olduğumuz 2008 yılından beri geçerlidir, yasal gerekliliklerin yanısıra standart gerekliliklerini de sağlamaya devam ediyoruz. İSG kapsamında ve yönetici temsilcilerinden oluşan bir kurul oluşturularak yasal standartların uygulanması ve çalışan sağlığının korunması için faaliyetler yürütülmektedir.

Tehlikeli sınıfta yer alan fabrikamızın çalışanların sağlığı için standartların üzerinde koruma ekipmanları ve gerekli ortam altyapısı için yatırımlar yapılmıştır.

Şirketimiz bünyesinde çalışanlarımızın %100'ü İSG komitesinde temsilci buldurularak temsil edilir. Komitemiz yönetimde müdür seviyesinde, işçi temsilcileri, iş güvenliği uzmanı, iş yeri doktoru ve sağlık personeli ve birim yetkililerinden oluşmaktadır.

OHSAS standartları kapsamında çalışanlarımız düzenli olarak sağlık kontrollerinden geçirilmekltedir. Çalışanlarımızın iş yeri yaralanma miktarları istatistiksel olarak tutulmakta ve bu istatistiklerdeki yaralanma nedenleri azaltmak için talimat ve yardımcı ekipmanlar ile önleyici çalışmalar yapılmıştır.

İSG Konulu Eğitimler	Toplam Eğitim (Adam.Saat)		Çalışan Başına Eğitim (Saat/Adam)	
	2018	2019	2018	2019
İSG Eğitimleri	1.674	2.210	15,79	17

Toplam Kaza Sayı, Frekans ve Ağırlık Oranı	Kaza Sayısı		Toplam Kaza Frekansı		Toplam Kaza Ağırlık Oranı		Toplam Çalışma Saati	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Nurol Teknoloji	13	17	60,71	64,71	2,13	2,19	2.120	2.136

NUROL TEKNOLOJİ DEĞER ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Şirketimiz katma değeri yüksek ürünler üreterek ülke prestijine kattığı değerin yanında, sağladığı istihdam ile de topluma iş imkanı sağlamaktadır. Geliştirdiğimiz koruma sistemleri, kullanıcılarımızın hayatta kalmasını sağlayarak ailelerine sağ salim ulaşmalarına yardımcı olmaktadır. Böylece toplum üzerinde, yüksek miktarlarda yatırım yapan sponsorlarımıza ve paydaşlarımıza karşı güven duygusu oluşturmaktadır.

Toplumun bir parçası olarak, ürettiğimiz ürünler ile yaşadığımız dünyayı daha barışçıl bir yer haline getirmek hedefiyle her gün durmadan çalışıyoruz. Çalışanlarımız da bu kadar değerli bir işe vesile olmalarının gururu içerisinde maksimum motivasyon ile çalışmalarını sürdürmektedir.

Kalite odaklı yönetim yaklaşımımız neticesinde ürünlerimiz ile alakalı toplum ile ilgili bir şikayet almadık. Ürün geliştirmesiyle alakalı tavsiyeler ise birimlerimizce değerlendirilip, uygun görülenler iyileştirmeler adı altında ürünlerimize uygulanmaktadır.

Değer zincirimiz içerisinde etkileşimimizin en yüksek olduğu paydaş grubumuz tedarikçilerimizdir. Tüm dünyada artık ticari kaygılar yerini çevresel ve sosyal kaygılara bırakmakta ve firmalardan bu yönde de adımlar atmaları ve bunu sürdürülebilir kılmaları beklenmektedir.

Bu kapsamda şirketimiz için de Tedarik zincirinde sürdürülebilirlik öncelikli konular arasındadır. Çevresel, ekonomik ve sosyal konularda daha bilinçli olmak ve tedarikçilerimizde de bu bilinci oluşturmaya çalışmak istiyoruz.

Bizim müşterilerimize ve topluma karşı yükümlülüklerimiz olduğu gibi, tedarikçilerimizin de bize malzeme ve hizmet tedariğinde aynı ilke ve şartlara uyum göstermesini bekliyoruz. Bu ilkeler;

- Çalışanlara güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı sağlamak
- Çevreye saygılı ve duyarlı olmak
- Etik ve dürüst davranmak

Tedarikçilerimizden sürdürülebilir bir tedarik ve satın alma zinciri oluşturmak için taleplerimiz;

- Kaliteli mal ve hizmet
- Zamanında ve eksiksiz teslimat
- Mevzuata ve standartlara uyum
- Sürekli iyileştirme

Şirketimiz her yılsonunda tedarikçi değerlendirmeleri yapmakta, gerekli performansın altında kalan tedarikçi firmaları onaylı tedarikçi listesinde pasif hale getirmektedir.

Nurol Teknoloji olarak tedarikçi sürdürülebilirliği için vizyon ve hedefler koymalı, bunları ilerleyen yıllarda uygulamaya başlamalıyız. Tedarikçilerimizi de bu sürece dahil etmeliyiz. İnsan hakları, işgücü, çevre ve yolsuzlukla mücadele, vb. kriterlere göre tedarikçi değerlendirmeli ve seçmeliyiz.

Nurol Teknoloji olarak, şirket kültürü ve etik değerlere bağlı kalınarak çalışmanın şirketimiz ve çalışanlarımız için kurumsal kimlik oluşturacağı bilinciyle hareket etmekteyiz. Bu bilincin desteklenmesi için Nurol Holding Genelge ve Yönetmelikleri baz alınarak çalışmalarımıza yön vermekteyiz.

Nurol Teknoloji olarak üst yönetimimiz ve yöneticilerin katkıları ile Holding ve Yönetim Kurulu Başkanımızın bizlere sunmuş olduğu değerleri sürdürmek üzere titizlik gösterilmektedir. Değerlerimiz arasında doğruluk, saygı, çalışan hakları, iş sağlığı güvenliği, müşteri memnuniyeti, çevre bilinci, kaliteli ürün, eğitim, yolsuzlukla mücadele, milli kabiliyetler, yerli üretim başta gelmektedir. Personel davranışlarını düzenleyici disiplin kurulu, geliştirici olarak ise eğitimler ve motivasyona yönelik programlar hazırlanmaktadır.

NUROL TEKNOLOJİ RİSK YÖNETİMİ

Nurol Teknoloji olarak biz, çalışanlarımızın güvenliğine ve müşterilerimizin memnuniyetine ve dolayısıyla da ürünlerimizin kalitesine önem vermekteyiz. Bu da bizler için risk yönetimini vazgeçilmez kılmaktadır. Gerek bu nedenler gerekse çevreye verilecek zararları sıfır noktasına indirme hedefiyle yıllık bazda risk değerlendirme raporları ve risk yönetimi çalışmaları hazırlamaktayız.

Bu raporların hazırlanma sürecinde üst yönetim dahil katılımlar sağlanmak suretiyle, oluşabilecek risklerin yüksek, orta ve düşük riskler olarak ayrımları yapılmakta olup insana ve çevreye zarar verebilecek bu risklerin ortadan kaldırılmasına veya düşük risk seviyesine indirilmesini hedeflenmekteyiz.

Bu çalışmalara örnek olarak sinter fırınlarının bacalarından çıkan zararlı gazların filtrelenmesi amacıyla bacalara yakıcılar entegre edilerek çevreye verilen zarar en aza indirilmiştir.

Fabrika aydınlatmalarının lümen değerleri ölçülerek İSG kurallarına uygun olacak şekilde ek aydınlatmalar yapılarak çalışanların daha güvenli ortamda çalışmaları hedeflenmiştir.

Ayrıca projelerimiz kapsamında yürüttüğümüz risk yönetimi çalışmaları ile varsa risklerimizi doğru zamanda önleyici planlar ile minimize ediyor ve proje teslimatımızın ve ürün kalitemizin etkilenmemesi için elimizden geleni yapıyoruz.

2018 yılında açılan Gölbaşı fabrika yatırımımızda da bu risk yönetimi anlayışı baz alınarak, fabrikanın kurulduğu çevre başta olmak üzere, paydaşlarımızın memnuniyeti ön planda tutularak risk değerlendirme raporları hazırlanmıştır. 2019 yılında daha güvenli çalışma şartları sağlanmış olup gelecek yıllarda daha sistemli çalışma prensipleri yerleşmiş olacaktır.




TUMAD

TÜMAD HAKKINDA

ORTAKLIK YAPISI

Nurol Holding A.Ş.	**%100**

TEMEL GÖSTERGELER TABLOSU

	2018	2019
Ortalama Çalışan Sayısı	420	798
Toplam Aktifler (Bin TL)	1.926.700	2.553.917
Satış Gelirleri (Bin TL)	269.955	686.690
FAVÖK (Bin TL)	147.644	384.378



Finans sektörünün Oscarları olarak adlandırılan Bonds & Loans Türkiye 2019 Ödüllünü, Doğal Kaynaklar Dalında almaya hak kazanan TÜMAD Madencilik Sanayi ve Ticaret A.Ş., Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (AİKB) ile 210 milyon dolarlık proje finansmanı sürecini tamamlamış ve 275 milyon dolarlık proje finansman sürecini geliştirmektedir.

TÜMAD, ticaretten savunma sanayine, inşaattan makina ve imalata, turizmden finansa kadar birçok sektörde 40'ı aşkın kuruluş, iştirak ve bağlı ortaklıklarıyla faaliyet gösteren Nurol Holding'in değerli ve baz metaller konusunda işletmeleri, projeleri ve aramaları olan bir metalik madencilik grubudur.

TÜMAD, tüm işletmelerinde, çalışanlarının sağlık ve güvenliğini sağlayarak, toplumla, paydaşlarıyla ve çalışanlarıyla karşılıklı güven içinde, değerlere ve çevreye saygılı, şeffaf, açık, dürüst, yönetim anlayışı ve iletişimle, kalıcı ve ekonomik getirisi yüksek, sürdürülebilir altın madenciliği hedeflemektedir.

İşletmelerimiz; Entegre Yönetim Sistemleri'nin tüm bileşenleri ile ulusal ve uluslararası tüm standartları barındırmakta olup, mevcut en iyi uygulanabilir teknolojilere sahiptir.

TÜMAD, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikalarına sahiptir.

NI-43-101 Kanada standartlarıyla fizibiliteleri hazırlanmış olan İvrindi ve Lapseki Projelerinde tüm çalışmalar Uluslararası Siyanür Koduna uygun yürütülmektedir.

Sosyal onay çerçevesinde faaliyetlerini yürüten TÜMAD, paydaş katılımı, şikayet ve geri bildirim, yerel satın alma ve istihdam anlayışı ile çevreyi ve çalışan sağlığını koruyarak ekonomik ve sosyal kalkınma çalışmalarını yürütmektedir. Bu kapsamda her iki işletmemizde %80 yerel istihdam oranına ulaşılmış ve yerel satın alma hedeflerine ulaşma doğrultusunda da çalışma grupları oluşturulmuştur.

İvrindi Projesi



Balıkesir ili İvrindi ilçesinde 2012 yılında başlayan arama faaliyetleri sonrası yapılan fizibilite çalışmaları ile yatırım kararı alınmıştır. Sırasıyla, temel ve detay mühendislik, inşaat ve devreye alma çalışmaları da tamamlanarak İvrindi Altın ve Gümüş İşletmesinde Ağustos 2019 tarihinde altın üretimine başlanmıştır. Açık ocak yöntemiyle üretilen cevher, yıllık 7.7 milyon kapasiteye sahip yığın liçi proses tesisinde işlenmektedir. 2019 yılı sonu itibari ile 12.500 ons altın dökümü gerçekleştirilmiştir.

Lâpseki Projesi



Çanakkale ili Lâpseki ilçesinde Lâpseki Altın ve Gümüş Madeni Zenginleştirme Projesi'nin 2016 yılında inşaat aşaması tamamlanarak, Aralık 2017 tarihinde işletmede altın üretimine başlamıştır. Aralık 2017'de devreye alınan Lâpseki İşletmesi'nde Kestanelik ve S ocaklarında madencilik faaliyetleri devam etmektedir ve ayrıca 2019 yılında yeraltı maden ocağı devreye alınarak cevher üretimi yapılmaya başlanmıştır. Açık ocaklardan ve yeraltı ocağından alınan cevherler üretim tesisine beslenmektedir ve tesis tam kapasite çalışmaktadır. Proje, kimyasal arıtma, susuzlaştırma ve katı atık depolama alanı ile mevcut en iyi uygulanabilir çevre teknolojisine sahiptir. Optimizasyonu tamamlanan tesiste 2019 yılı sonu itibari ile, Tank liçi yöntemi kullanılarak 120.000 ons altın üretimi gerçekleştirilmiştir.

TÜMAD MADENCİLİK VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

TÜMAD, sürdürülebilir iş modeline ait bileşenlerden, iş sağlığı güvenliği, çevre, toplum ilişkileri ve entegre yönetim sistemleri, ulusal ve tuluslararası tüm standartları içermesi nedeniyle en iyi uygulanabilir teknolojilere örnektir.

Şirket olarak benimsediğimiz sürdürülebilir madencilik ilkeleri doğrultusunda, faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde, yöre halkının ekonomik kalkınmasının yanı sıra, eğitim, sağlık, altyapı ve istihdamın geliştirilmesi için projeler ve yatırımlar yürütmektedir.

Ekonomik ve sosyal kalkınmayı doğa ve çevre koruma ile birleştirerek bizden sonra da gelecek nesiller için yaşanabilir bir dünya bırakmayı hedeflemektedir. Doğal kaynaklara olan etkilerimizi yönetmek için, maden sahamızda periyodik olarak su kalitesi, toprak kalitesi ve hava kalitesi numuneleri alınarak ölçümler yapılmaktadır.

Sorumluluğumuzu sadece faaliyet alanımız ile sınırlandırmadan, maden sahalarımızın dışında da doğal yaşamın korunması ve sürdürülebilirliği için alanında uzman ekipler tarafından flora ve fauna varlıklarının sürdürülebilirliği için, düzenli izleme raporlama ve kontroller gerçekleştirmektedir. Madende çalışma biten her alanda doğal vejetasyon yapısına uygun bitkilendirme ve rehabilitasyon çalışmaları devam etmektedir.

Sosyal sürdürülebilirlik çalışmalarımız kapsamında, holding tarafından da benimsenmiş olan, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinden olan "Nitelikli Eğitim" başlığı Tümad olarak bizim de öncelikli konularımızdandır.



Bu kapsamda bulunduğumuz sektör başta olmak üzere, eğitimin kalkınması anlamında da girişimler gerçekleştiriyoruz. Madencilik sektörüne nitelikli ara eleman yetiştirilmesi amacıyla 16 derslikli Nurettin Çarmıklı Madencilik Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi inşası tamamlamış ve Milli Eğitim Bakanlığı'na teslim edilmiştir. Okulda, kurulu tam donanımlı laboratuvarlar ve derslikler ile, pratik ve uygulamalarla yetkinlikleri arttırılan öğrenciler başarı durumlarına göre, işletmelerimizde istihdam fırsatı bulacaktır.

Lapseki Anadolu Lisesi inşasına başlanma kararı ise alınmış ve 2020 yılı son çeyreğinde başlanacaktır. "Lapseki Geleceği Şekillendiriyor" projemiz ile bölgeye destek olurken, öğrenci ve öğretmenlerin aktif katılımı ile piyasadan gelen siparişlere göre farklı motiflerle endüstrinin ihtiyacına yönelik üretimler gerçekleştirmektedir. Bu proje ile öğrencilerin okula ilgisi artmış ve mezun olduklarında yetişmiş nitelikli personel olma şansına sahip olmuşlardır.

Kadın ve gençlere yönelik çalışmalarımız, toplum kalkınma planları doğrultusunda yürütülmektedir. Amacımız meslek edindirme eğitimleri için olanak sunmak ve buna uygun iş imkanları yaratarak katma değer sağlamaktır.

Lapseki ve İvrindi Altın Madeni projeleri, Finans sektörünün Oscarları olarak adlandırılan Bonds & Loans Türkiye 2019 Ödülünü, Doğal Kaynaklar Dalında almaya hak kazanmıştır.

Faaliyetler ve üretim için talep edilen mal ve hizmet tedarikinin zaman, miktar, yer ve kalitede, yasal mevzuat ve uluslararası hukuk normlarında en uygun fiyatta yapılması gereksinimiyle, satınalma politika ve prosedürleri benimsenmiştir.

Yasal mevzuat ve kreditörlerimizin gerekliliklerinin karşılanması amacıyla, yürüttüğümüz faaliyetler yerel otoriteler ve bağımsız akredite kuruluşlar tarafından aylık, üç aylık ve altı aylık aralıklarla denetlenmektedir.

Eşit istihdam fırsatları, adil muamaele politikaları gibi, sosyal açıdan kabul edilebilir, şeffaf uygulamalar ile, iş ve sosyal yaşam dengesi için, asgari standartları belirleyen, Kurumsal Sosyal Sorumluluk SA8000 standardı, farkındalık eğitimleriyle sürmekte olup, 2020 yılı sonunda sertifikalandırma işlemi sonuçlanacaktır.

PAYDAŞLARIMIZLA DİYALOG

Paydaşlarla iletişim TÜMAD'ın öncelikli konularını yönetebilmek için belirlediği temel bir gerekliliktir. Bu kapsamda, "Paydaş Katılım Planı" hazırlanmış olup, en az yılda bir kez gözden geçirilir. Bu çalışmanın amacı, Tümad'ın yerel toplulukların ve diğer ilgili paydaşların ihtiyaçlarını karşılayıp karşılamayacağını değerlendirmesi, yönetim için herhangi bir değişiklik veya güncellemenin gerekli olup olmadığının belirlenmesi ve varsa değişen proje tasarımı veya ÇSYS gerekliliklerini ve prosedürlerini yansıtmaktır. Paydaşlarımızın, sürdürülebilirlik konularında bizlerden beklentilerini öğrenmek ve bu konularda paydaşlarımızı bilgilendirmek için çeşitli diyalog platformları kullanırız. Bu bağlamda; paydaşlarımızla diyalog platformlarımızı, diyalog frekansımızı ve diyaloglarımızda konu edilen önemli başlıkları aşağıda sunarız:

Hedef Grup	Katılımcı Aracı / Metodu	İşletmeye Alma ve İşletme Sırasındaki Zamanlama/Sıklık
Yerel Halk	Şikayet kaydı, Mülakatlar, Öneri kutuları e-mail ve telefonlar, Halk Toplantıları, Şikayet mekanizması, Toplum izleme komite toplantıları	Aylık
Topluluklar & yerel devlet kurumları ve ilgili otoriteler ve STKlar	Çalıştaylar, Halk toplantıları, STKlar ile toplantılar Posterler, Medya, Toplum İzleme Komitesi	Günlük, Haftalık, Aylık ve Gerekli durumlarda
Topluluklar & STKlar, Yerel Devlet Kurumları ve ilgili otoriteler (özellikle acil durum servisleri bölüm yöneticileri, polis, itfaiye, sağlık ve jandarma)	Çalıştaylar, Tatbikat çalışmaları Halk ve yerel kurumlarla toplantılar, Posterler	Ortak acil durum tatbikatları –üç aylık
Sivil toplum kuruluşları (STKlar)	İlgili grup ve STK'larla odak grup toplantıları Sponsorluklar , Çalıştaylar , Araştırmalar, Aylık halk toplantıları, Sivil toplum örgütleri ile toplantılar Düzenli çevre sağlık ilerleme raporları website Posterler, Medya aracılığıyla ,Sektörel fuarlar konferanslar, Altın madencileri derneği faaliyetleri	Gerektiğinde / talep edildiğinde Sosyal faaliyetler içerisinde 6 ayda bir düzenli toplantılar
Yerel ve ulusal devlet kurumları ve ilgili otoriteler	Devlet kurumlarıyla toplantılar	Minimum 6 ayda bir Gerektiğinde
Acil durum hizmetleri, polis, itfaiye, sağlık ve jandarma	Devlet kurumlarıyla ve sivil toplum kuruluşlarıyla toplantılar, Posterler, Halk toplantıları	Her 3 ayda bir Gerektiğinde
Sanayi Kuruluşları ve Altın Madencileri Derneği	Teknolojik bilgilendirme Hava kalitesi uyumluluk sertifikası	Yıllık
Sendikalar	Gözetim toplantıları	Her 6 ayda bir
Medya	Basın toplantısı, Basın bültenleri, Medya takip	Gerektiğinde
TÜMAD çalışanları	Bülten, Yüz yüze mülakatlar, İSG komite eğitimleri Çalışanlar için Şirket sosyal etkinlikleri, Çalışan Şikayet Mekanizması	Aylık, Gerektiğinde, Şikayet ile
TÜMAD alt işveren çalışanları	Bülten, Yüz yüze mülakatlar, İSG komite eğitimleri, İşçi denetimleri	Aylık, Gerektiğinde

Paydaşlarımızın endişelerini; broşürler, filmler, basın toplantıları, bültenler, bilimsel raporlar ve örneklerle odak grup toplantıları, STK ziyaretleri, maden turlarıyla gideriyoruz. Kullanılan bilgilendirme materyalleri kapsamında; işletmelerimizin uygulanabilir en iyi teknolojileri, siyanür kodu, politikalar, yönetim planları ve sahip olunan uluslararası standart sertifikasyonları yer almaktadır.

ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ

Etkin Paydaş Analizi Yöntemlerimiz ile elde ettiğimiz önemli konularımız analiz edilerek öncelikli konular matrisimiz oluşturulmuş ve sürdürülebilirlik stratejimiz bu matrise dayanarak belirlenmiştir.

Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi, SLTO (Sosyal Onay Mekanizması), Eşit İstihdam Fırsatları, Adil Muamele, Toplum Kalkınması, Su Yönetimi, Atık Yönetimi, Biyoçeşitlilik, Yerel Satınalma, Yerel İstihdam, Tedarikçi Yönetimi, Paydaş ve Şikayet Yönetimi, Geçim Kaynakları iyileştirilmesi ve kaynakların verimli kullanılması öncelikli konularımız olarak tanımlanmıştır.



Öncelikli konuların başında gelen "Çevresel ve Sosyal Etki" kapsamında TÜMAD, faaliyet gösterdiği bölgelerde, karşılıklı güvene dayalı, değerlere saygılı, açık ve şeffaf iletişim ile çevreyi koruyarak ekonomik ve sosyal kalkınma sağlar.

Toplumun sorumlu bir üyesi farkındalığı ile bulunduğu sosyal çevrede doğru anlaşılmak, mevcut çevresel ve sosyal koşullarla uyumlu çalışmak, yerel değerlere ve farklı kültürlere saygılı olmak ve en nihayetinde "sosyal onay" çerçevesinde çalışmaya da aynı derecede önem vermektedir. Yürütülmekte olan her iki projede de sosyal etki değerlendirmeleri yapılmıştır. Bu kapsamda; yerel toplumların ihtiyaçlarını öğrenmeye odaklı, maden etrafındaki yöre halkı ve diğer paydaşlardan gelen görüş ve geri bildirimlerini değerlendirerek destek mekanizmalarını belirlemiştir. Sosyal etki değerlendirmelerinin bir diğer faydası da paydaş katılımı ve toplum ilişkilerini geliştirmek ve şekillendirmek yönünde ipuçları taşımasıdır. Bu sayede; çalışanlara ideal bir çalışma ortamı, tercih edilen bir maden işletmeciliği ve sahası yaratılmış olacaktır. Yerel istihdam, Şirketin maden arama ve işletme faaliyetlerinden etkilenen bölge halkına doğrudan sağladığı faydalardandır. Proje bölgelerimizde yerel istihdam olanaklarını en yüksek düzeye çıkartmak ve iş imkanlarının etkilenen tüm yerleşim yerlerine ayırımcılıktan uzak, eşit bir şekilde dağıtılarak sürecin şeffaf bir şekilde yürütülmesini sağlamak açısından yerel istihdam prensiplerinin iyi tanımlanması büyük önem taşımaktadır.

Yerel satın alma prensibini benimsemiş olan Tümad, bu yöntem ile bölge kalkınmasına destek olmaktadır. Madencilik faaliyetleri için yerel mal ve hizmetlerin kullanılması, ekipman kiralama, ulaşım hizmetlerinden yararlanma ve depo, arazi, mesken, bina, vb. kiralama, yiyecek ya da yemek hizmetleri satınalma vb. ihtiyaçlar mevcut TÜMAD Yerel Satınalma Yönetim Planı ile temin edilmektedir.

Tümad olarak çevresel amacımız, yürütmekte olduğumuz faaliyetlerin çevresel etkilerini en aza indirerek, faaliyet öncesi tüm değerleri korumaktır. Bu kapsamda bulunduğumuz bölgenin hiçbir yatırım yapılmadan önceki durumda hava, su, toprak kalitesi, bitki-hayvan türleri, kültürel ve sosyal varlıklarıyla ilgili bilgileri topluyoruz. Elde ettiğimiz verileri, tüm üretim süreçlerimizde yani, arama, yatırım-inşaat, üretim, kapanma ve rehabilitasyon aşamalarının tümünde dikkate alarak çevre yönetim planları, koruma ve kalkınma programları, etki azaltıcı önlemler planlıyoruz.



Sera gazı ve toz emisyonları, su yönetimi, toprak koruma, biyoçeşitlilik, gürültü, titreşim yönetimine ilişkin süreçlerde ulusal ve uluslararası standartların tanımladığı limit değerlere ve kendi teknik standartlarımızdaki uygulama ve limitlere uyumu taahhüt ederiz.

Şirketimiz tarafından tüm işletme ve projelerinde, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı başta olmak üzere ilgili bakanlıklara ve kredilendirme kuruluşları da dahil olmak üzere tüm ulusal mevzuat ve taahhütlere uyulacağı konusunda teminat verilmiştir. Tam uyumun yanı sıra iyileştirme hedefleri de bulunan Tümad Çevre Bölümü tarafından aşağıdaki parametrelerin ölçüm ve analizleri periyodik olarak izlenmektedir.

İzlenen Parametre	İzleme Sıklığı
Patlatma, gürültü ve titreşim	Anlık
HCN gazı	Günlük
H2S gazı	Günlük
SOx, NOx	6 aylık
Yeraltı suyu kalite ölçümü	Aylık
Yüzey suyu kalite ve debi ölçümü, akım gözlem istasyonlarının takibi	Anlık
Meteorolojik veriler	Anlık
Gözlem kuyularında su seviye ölçümü	Haftalık
Partikül toz (PM10) ölçümü	Saatlik, Aylık
Çöken toz ölçümü	Aylık
PM10, PM2,5, Ağır metal analizleri	6 Aylık
Su ve atık su numuneleri	Günlük, haftalık, aylık
Katı atık depolama alanı drenaj suyu fiziksel parametre ve metal analizleri	Günlük



Tüm projelerimiz için yatırım kararından başlayarak çevresel ve sosyal uyum birinci önceliğimiz olmuştur. Bu kararımız ile uyum içerisinde ilerlediğimizin önemli kanıtlarından biri de Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (European Bank for Reconstruction and Development/ EBRD)'nın Performans Koşulları (PK) gerekliliklerine göre tamamlanmış kapsamlı bir "Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi"dir (ÇSED).

Tüm çevresel ve sosyal uyum faaliyetlerimizi sistematik olarak takip edebilmek için uygulamakta olduğumuz "Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemimiz" ile aşağıda sayılan yönetim plan ve çerçevelerini uygulamaktayız.

- Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi Çerçevesi
- Hava Kalitesi Yönetim Planı
- Çerçeve Biyoçesitlilik Eylem Planı
- Toplum Sağlığı, Güvenliği ve Emniyet Yönetim Planı
- Toplum Kalkınma Çerçevesi
- Kültürel Miras Yönetim Planı
- Alt İşveren Yönetim Planı
- Siyanür Yönetim Planı
- Acil Durum Eylem Planı
- Patlayıcılar ve Tehlikeli Maddeler Yönetim Planı
- İK Eğitim Planı
- İş Gücü Yönetim Planı
- Kavramsal Maden Kapama Çerçevesi
- Gürültü ve Titreşim Yönetim Planı
- İSG Eğitim Planı
- Döküntü Temizleme Planı
- Paydaş Katılım Planı
- Yerel Tedarik Yönetim Planı
- Trafik Yönetim Planı
- Sağlık ve Güvenlik Yönetim Planı
- Atık Yönetim Planı

Çevre yönetiminin geniş bir perspektif ile değerlendirilmesi bilinci ve gerekliliği ile TÜMAD olarak çevre yönetim uygulamalarımızın yansımasını önemli paydaşlarımızdan biri olan tedarikçilerimize de aktarmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda bilgi paylaşımının yanısıra yılda en az 6 tedarikçi denetimi de yapmaktayız.

Şirketimizde çevre bilinci ve performansımızın gelişmesi, enerji, su gibi kaynak tüketimlerimizin azalması, hava-su-toprak izleme faaliyetleri, tehlikeli madde ve kimyasal yönetimi entegre atık yönetimi ve atık oluşumunun azaltılması için çalışanlarımıza düzenli olarak eğitimler verilmektedir.

Çevre Eğitimler	2018 (Kişi)	2019 (Kişi)
İvrindi Altın Madeni	446	1.459
Lapseki Altın Madeni	423	753

Enerji ve Emisyon Yönetimi

Çevre yönetiminin önemli parametrelerinden biri olan sera gazlarının takibi Tümad tarafından da yapılmaktadır. İklim değişikliği ile mücadele kapsamında yüksek etkisi olmayan bir tesis olmamıza karşın emisyonlarımızı her yıl hesaplıyoruz ve azaltımını hedefliyoruz. Yakıt kullanımımız ve elektrik tüketimimizden kaynaklanan enerji tüketimleri ve sera gazı emisyonlarımız aşağıda yer almaktadır.

Sera gazı Kapsam 1 emisyonlarımıza kullandığımız 648 ton/yıl patlayıcıdan kaynaklanan 215,7 tCO2e düzeyindeki emisyon da dahil edilmiştir.

TÜMAD	2018	2019
Sera Gazı Emisyonları (İvrindi)		
Kapsam 1	0	29.800,32
Kapsam 2	0	2.303,65
Toplam Emisyon Miktarı	**0**	**32.103,97**

TÜMAD	2018	2019
Sera Gazı Emisyonları (Lapseki)		
Kapsam 1	9.759,6	14.898,00
Kapsam 2	3.254,2	6.522,00
Toplam Emisyon Miktarı	**13.013,8**	**21.420,00**

Çevre yönetimi altında doğal kaynakların tüketimini azaltmayı hedeflerken aynı zamanda ekonomik bir katma değer yaratmak için de takip edilmesi gereken önemli parametrelerden biri enerji kaynaklarımız ve enerji tüketim verilerimiz olmuştur. Bu kapsamda en son ve en iyi teknolojilere sahip tesislerimizin enerji verimlilikleri çok yüksektir.



TÜMAD	2018	2019
Kurum İçi Enerji Tüketimi (GJ)		
İVRİNDİ YAKIT		
Doğalgaz	-	
LNG	-	
Motorin	-	8.591.177,00
Patlayıcı		2.918,75
LAPSEKİ YAKIT		
Doğalgaz	-	-
Propoan	36,00	36,00
LNG	48.183,00	38.453,00
Motorin	-	-
İVRİNDİ ELEKTRİK		
Şebekeden Alınan Elektrik (Termik)	-	48.224,00
Güneş Enerjisinden Elektrik Tüketimi	-	-
LAPSEKİ ELEKTRİK		
Şebekeden Alınan Elektrik (Termik)	95.307,14	126.716,72
Güneş Enerjisinden Elektrik Tüketimi	-	-
Toplam Enerji Tüketimi		

Su Yönetimi

İşletmelerimiz "sıfır deşarj" prensibiyle faaliyet göstermektedir. Uygulanabilir en iyi teknolojinin kullanılması sayesinde Lapseki İşletmesi'nde tesisten çıkan atıklar kimyasal arıtmadan ve filtre preslerden geçirilir. Sonuçta; atık suyun %80'i geri kazanılarak tesiste kullanılmaktadır. Su kaynaklarının korunması amacıyla İvrindi İşletmesi'nde Madra Deresi'ne ve Sıpacı Deresi'ne, Lapseki İşletmesi'nde de Kovanlık Deresi'ne akım Gözlem İstasyonları yerleştirilmiş olup haftalık olarak derinlik ve akış takip edilmektedir.

İvrindi İşletmesi'nde 12 adet gözlem kuyusunun, Lapseki İşletmesi'nde de 17 adet gözlem kuyusunun aylık olarak derinlikleri ve fiziksel su parametreleri takip edilmektedir. Ayrıca her iki işletmede de 3 aylık dönemlerde biyolojik ve kimyasal parametreler takip edilmektedir.

İvrindi İşletmesi'nde 8 Adet Yerüstü su kaynağı, Lapseki İşletmesi'nde ise 3 Adet Yerüstü su kaynağı yüzey suları kapsamında değerlendirilmekte olup, aylık olarak fiziksel parametreleri, 3 aylık olarak da biyolojik ve kimyasal parametreler takip edilmektedir.

TÜMAD	2018	2019
Kullanılan Su Miktarı (İVRİNDİ)		
Kuyu Suyu (m^3)	6.000	286.644
Şebeke Suyu (m^3)	-	-
Toplam Kullanılan Su Miktarı (m^3)	**-**	**286.644**
Deşarj Metoduna Göre Yıllık Atık Su Miktarı (İVRİNDİ)		
Alıcı Ortam (m^3)	4.800	29.200
Atıksı Kanalı (m^3)	0	
Geri Kazanılan Su (m^3)	0	
Toplam Deşarj Edilen Su Miktarı (m^3)	**0**	
Kullanılan Su Miktarı (LAPSEKİ)		
Kuyu Suyu (m^3)	76.424	117.432
Şebeke Suyu (m^3)		
Toplam Kullanılan Su Miktarı (m^3)		
Deşarj Metoduna Göre Yıllık Atık Su Miktarı (LAPSEKİ)		
Alıcı Ortam (m^3)	14.600	14.600
Atıksı Kanalı (m^3)		
Geri Kazanılan Su (m^3)		
Toplam Deşarj Edilen Su Miktarı (m^3)		

Atık Yönetimi

Döngüsel ekonomi bilinci ile oluşan atıklarımızın tekrar ekonomi içerisinde kullanılabilmesini hedefliyoruz. Bu kapsamda, madencilik faaliyetlerimizden dolayı oluşacak atıkların miktarlarını, fiziksel ve kimyasal özelliklerini ve tehlikelerini mümkün olan en alt kırılıma kadar tanımlıyoruz. Bunların doğru şekilde değerlendirilmesi ve belgelendirilmesi için de Atık Yönetim Planı yaklaşımını uyguluyoruz.

Bu yaklaşım, TÜMAD atık envanterinin yönetilmesini ve envanterin çevre üzerindeki uzun vadeli fiziksel, kimyasal davranış ve etkilerini gösteren güncel bir kavramsal modeli barındırmaktadır. Bu model, testler ve izleme çalışmalarından elde edilen sonuçlarla doğrulanmaktadır. Pasa malzemesinin uygun şekilde ayrılması, taşınması, depolanması ve yönetimi ile ilgili olan TÜMAD Atık Envanteri ve Atık İzleme Prosedürü tarafından desteklenmektedir.

2018 ve 2019 yıllarında İvrindi ve Lapseki tesislerimizde toplam yılında 302.201 kg tehlikeli madde ile kirletmiş atığın yanı sıra; 562.359 kg tehlikesiz atık, 132.500 kg plastik, maddelerden atık oluşmuştur. Söz konusu maddeler, yetkili kuruluşlar aracılığıyla usulüne uygun bir biçimde taşınarak bertaraf ettirilmiş ya da geri kazanımı sağlanmıştır.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ İLKELERİMİZ

Tümad için sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı yaratmak yasal gerekliliklerin ötesinde insana değer verme kültürüne dayanır. Çalışanlarımız ve bizim adımıza iş yapan tüm paydaşlarımız için iş sağlığı ve güvenliği temel önceliğimizdir. Bu yaklaşımımızdan hareketle, tüm çalışanlarımızın, ruh ve beden sağlıklarının korunması için, ulusal mevzuatın ötesinde, uluslararası kredi kuruluşlarına da taahhütlerde bulunulmuş ve bu taahhütlerimizi gözetmekteyiz. İSG yönetim mekanizmamız İş Sağlığı ve Güvenliği, Acil Durum ve Trafik Yönetimi planları temelinde oluşturulmuş ve uygulanmaktadır.



Tesislerimizde, çalışan seçiminde öncelik bölge halkına verildiği için şirketimizin nihai hedefi çalışanlarımız ile birlikte tüm bölge halkına İş Sağlığı ve Güvenliği Kültürünü kazandırmaktır. Bu amaçla aşağıdaki faaliyetler gerçekleştirilmektedir:

- İSG konularında paydaşlarla iş birliği yapılması
- Yeni istihdam edilen personele işe özgü İSG eğitimleri verilmesi
- Haftalık İSG temsilcileri ve kaza değerlendirme toplantıları yapılması
- İşletmelerimizde 7/24 koruyucu sağlık hizmeti sunulması
- Sağlık gözetimi kapsamında çalışanlara altı ayda bir tetkikler yapılması
- Kaza olay bildirimleri yapılması ve kaza araştırma raporları hazırlanması
- İş ve özel yaşam arasındaki dengenin korunduğu insan kaynakları yaklaşımının benimsenmesi
- Tüm çalışanların katılım ve danışma mekanizmasına dahil edildiği şeffaf yönetim anlayışının uygulanması

İşletme Adı	İSG Konulu Eğitimler	Toplam Eğitim (Adam.Saat)		Çalışan Başına Eğitim (Saat/Adam)	
		2018	2019	2018	2019
İvrindi	İSG Eğitimleri	842	5.143	7,94	11,42
Lapseki	İSG Eğitimleri	4.562	8.462	12,71	15,02

Toplam Kaza Sayı, Frekans ve Ağırlık Oranı	Kaza Sayısı		Toplam Kaza Frekansı		Toplam Kaza Ağırlık Oranı		Toplam Çalışma Saati	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
İvrindi	2	16	1,09	1,72	0,038	0,130	368,447	1.856.919
İvrindi	24	3	4,13	0,47	0,49	0,01	1.162.463	1.263.625

*Kaza sayılarında sadece kayıp zamanlı kaza sayıları paylaşılmıştır.

TÜMAD DEĞER ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Değer zinciri içerisinde etkin paydaş iletişimini başarının önemli bir unsuru olarak tanımlayan TÜMAD, oluşturduğu Tedarikçi Politikası ile başta iç müşteriler, tedarikçiler olmak üzere tüm paydaşlarının memnuniyetini sağlamayı, prestijli, saygı duyulan ticari bir ortak olmayı amaçlamaktadır. Bu bağlamda tanımladığı temel hedefler;

- Şirketin temel değerleri, stratejik hedefleri ve vizyonu ile uyumlu,
- Yasa ve yönetmeliklere birebir uyumlu hukuk birimi ile koordinasyon içinde sözleşme yönetimini kapsayan,
- Etik, şeffaf, izlenebilir, raporlanabilir, adil yürütülen, sürdürülebilir,
- Mal ve hizmet tedarikçilerinin seçiminde paydaş katılımının ve yerel satın almanın yer aldığı, yerel tedarikçilerin eğitilip desteklendiği,
- Tüm talebin istenilen zaman, fiyat, miktar ve kalite kriterlerinde gerçekleştirildiği kurumsal kaynak planlamasıyla bütünsel,
- Anket ve görüşmelerle desteklenen müşteri memnuniyeti odaklı,
- Şirket adına doğrudan veya dolaylı olarak gerçekleştirilen tüm mal ve hizmet satın alımlarına uygulanan bir tedarik zincirini ve
- Tedarikçilerin arasında rekabeti, gerektiğinde canlı rekabeti sağlayan e-ihale, e-satın alma yapabilen,
- Acil koşullarda, normal yöntemlerle gerçekleştirilemeyen faaliyete acil alım yetkisinin olan,
- Hukuk, yönetim ve iletişim koordinasyonunu bünyesinde bulunduran bir tedarik zinciri yönetimidir.

En önemli paydaşlarından biri olarak tanımladığı tedarik zinciri yönetiminde ise elde edilecek başarılar ile rekabet gücünü arttırmayı hedeflemektedir. Bu alanda, Uluslararası Siyanür Yönetim Kodu (International Cyanide Management Code-ICMC) uygunluğu, yerel satın alma, yerel tedarikçilerin eğitilmesi ve desteklenmesi, E-satın alma, e-ihale ve bunların Kurumsal Kaynak Planlaması (Enterprise Resource Planning-ERP) sistemi ile entegrasyon çalışmaları yürütülmektedir.

TÜMAD RİSK YÖNETİMİ

Tüm yönetim mekanizmalarının temeli olan etkin risk yönetimi TÜMAD'ta sadece ekonomik konular için değil operasyonu oluşturan madencilik faaliyetleri başta olmak çevresel ve sosyal riskler de dahil edilerek entegre bir metotla yönetilmektedir. Risk sınıflandırması yaparak, tüm ekibin liderliğine fırsat veririz ve risklerin kabul edilebilir seviyeye düşürülmesini hedefleriz.

Etkin bir yönetim için riskin doğru tanımlanması sürecine odaklanırız. Bu konuda tüm birimlerin geniş bir perspektif ile işlerini değerlendirmelerini bekleriz. Riskler tanımlanması sonrası uyguladığımız değerlendirme methodolojisi tüm risk kategorileri için geçerlidir. Bu sayede risk büyüklükleri farklı kategorilerdeki riskler için de karşılaştırılabilir olmaktadır. Bu aşama son derece özenli ve geniş kapsamlı olarak ele alınmaktadır. Riskin hangi paydaş ile ilişkili olduğu, risk olası finansal etkisi ve hangi periyotta riskin oluşma ihtimali olduğu farklı senaryo analizleri ile çalışılır. Aksiyon planına karar verirken farklı çözüm alternatiflerini riski tanımlayan birim paylaşırken eğer risk yüksek bir finansal etki yaratıyorsa üst yönetim de sürece dahil olur.

Risk yönetimi kavramı kayıpları önlemek ve azaltmak olduğu kadar, fırsatların da tanımlanmasıdır. Konunun önemi nedeniyle risk ve fırsat yönetimi birçok seviyede ele alınmaktadır. Stratejik, kurumsal ve operasyonel seviyelerde uygulanmaktadır. Özellikle finansal risklere odaklanmış olan maden maliyet kontrolleri, bütçe disiplini ve maliyet muhasebesi çalışmalarının yanı sıra sürdürülebilirlik risklerine de odaklı iç ve dış denetimler, kreditör denetimleri ve yönetim gözden geçirme toplantıları ile risklerimiz yönetilmektedir. Sahip olduğumuz ve olmayı hedeflediğimiz standartlar, kreditörlerimizin beklentileri ve onların birikimlerinden faydalanmamız, sürdürülebilirlik boyutlarında vermiş olduğumuz taahhütler risk ve fırsat yönetimimizin gelişimine katkıda bulunmuştur.


NUROL
YATIRIM
BANKASI

NUROL YATIRIM BANKASI HAKKINDA

ORTAKLIK YAPISI

Nurol Holding A.Ş.	**%78,98**
Çarmıklı Ailesi	**%3,67**
Nurol Otelcilik ve Turizm İşletmeleri A.Ş.	**%0,65**
Nurol İnşaat ve Ticaret A.Ş.	**%16,70**

TEMEL GÖSTERGELER TABLOSU

	2018	2019
Ortalama Çalışan Sayısı	56	66
Toplam Aktifler (Bin TL)	2.679.487	3.253.950
Net Dönem Karı (Bin TL)	64.900	68.500

Nurol Yatırım Bankası kurumsal müşterilerin yatırım bankacılığı ihtiyaçlarına 66 kişilik ekibi ile çözüm sunmaktadır. Bankanın 2019 yılı itibarıyla Aktif Büyüklüğü 3,2 Milyar TL'ye ulaşmıştır. Sermaye yapısı ve donanımlı insan kaynağıyla Nurolbank, Türkiye'de Yatırım Bankacılığı alanında lider bankalar arasında yer alma bilinci ile ekonomik değer yaratmayı amaç edinmiş, uzun vadeli ilişkiler kurabileceği, çeşitli finansman ürünlerine ihtiyaç duyan müşterilere hizmet etmeyi hedeflemektedir.

Nurolbank, tüm müşterilerinin verimliliklerini yükseltip, içinde bulundukları risk düzeyini azaltarak, maliyetlerini anlamlı ölçüde kontrol altına alabilmelerini ve pazar paylarını arttırılabilmelerini sağlayan hizmetler sunmaktadır.

Nurolbank, teknik uzmanlığa ve yerel piyasa tecrübesine sahip profesyonellerden oluşan ekibinin bilgi ve deneyimleri sayesinde müşterilerinin ihtiyaçları ile uyumlu olarak;

- Alternatif fon kaynağı sağlamak üzere yapılandırılmış finansman araçları,
- Kompleks finansal modelleme,
- Optimum finansal paket yapılandırılması,
- Özsermaye finansmanı danışmanlığı,
- Yerel ve uluslararası kuruluşlardan, sermaye piyasalarından yeni fon kaynakları yaratılması konularında yaratıcı, yenilikçi ürün ve hizmetler sunmaktadır.

Nurolbank, temkinli ve sağlam öngörülerle oluşturulan banka yönetim politikaları ile yoluna devam etmektedir. Bankamız, günümüzün değişken, birbirine bağlı ve son derece rekabetçi olan pazarlarında, şirketler için doğruzamanda bilgi ve esnek finansal çözümlerle hizmet vermeye devam edecektir.

Ekonomik gelişmelerin ortaya çıkardığı zorlu koşullara sahne olan 2018 yılında Nurolbank temkinli bakış açısı ile fırsat kapılarını aralamaya devam etmiştir.



Bankamızın Sermaye Yeterliliği Rasyosu, 31 Aralık 2019'te %15,64, Özsermaye Karlılık Rasyosu %25,24 olmuştur.

Kredi hacmimizde yarattığımız %28'lik büyüme, katma değer yaratan alanlarda gerçekleştiğinden dolayı faiz gelirlerimiz %21 oranında büyüyerek 459 milyon TL'ye ulaşmıştır.

Vergi öncesi kârımız, bir önceki seneye göre %5 artış gösterek 87 milyon TL olmuştur.

Bankamız, 2019 yılı içinde çeşitli vadelerde toplam 2,5 Milyar TL borçlanma aracı ihracını rekabetçi fiyatlarla gerçekleştirmiştir.

JCR Eurasia Rating, Nisan 2020'de "Nurol Yatırım Bankası A.Ş."yi periyodik gözden geçirme sürecinde, ulusal düzeyde yatırım yapılabilir kategorisinde değerlendirerek, Uzun Vadeli Ulusal Notu'nu 'AA (Trk)' ve 'Stabil' görünüm, Kısa Vadeli Ulusal Notu'nu 'A-1 (Trk)' olarak 'Stabil' not görünümleri ile beraber teyit etmiştir. Diğer taraftan, Uzun Vadeli Uluslararası Yabancı Para Notu'nu 'BBB-' olarak teyit etmiştir.

NUROL BANK VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Nurolbank , sürdürülebilirliği faaliyetlerine entegre ederek temel bankacılık anlayışını geliştirmeye odaklanır. Türkiye'de finansal konularda desteğe ihtiyacı olan kuruluşlara global standartlarda çözümler sunabilmek vizyonu ile hizmetlerini sürdüren Nurol Bank, ülke kalkınmasını önceliklendirmiştir. Güçlü organizasyonel yapısı ve etkin yönetişim anlayışı sayesinde finansal, sosyal, çevresel ve yaygın ekonomik alanlarda sürdürülebilir bir performans sergilemektedir.

Değer zinciri içerisinde etki alanının en yüksek olduğu paydaş olarak müşteriler tanımlamıştır ve müşteriler tüm faaliyet ve çabaların odak noktasıdır. Müşteri memnuniyetini her zaman beklentilerin üzerinde tutmayı hedeflerken, sahip olduğu sürdürülebilirlik vizyonu ile müşterilerine yön verir. Nurolbank kısa, orta ve uzun vadeli iş ve sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak için çalışır, üst yönetim ve departmanlar düzeyinde gerçekleştirilen risk yönetimi uygulamalarıyla hedeflerine yönelik risk barındıran unsurları değerlendirir ve fırsata çevirmenin yollarını aramaktadır. Faaliyetlerinin hukuka, çevreye ve topluma saygılı bir şekilde yürütülmesi temel ilkelerindendir.

Sürdürülebilirlik faaliyetlerinin temelinde hizmet kapsamı olan kredilendirme faaliyetlerinin çevresel ve sosyal etkileri bulundurulur. Bu kapsamda, çevresel ve sosyal risk yönetimi ile yatırımcı firmanın çevresel ve sosyal tüm ulusal kanun ve düzenlemelerle uyumlu çalıştığının tespit edilmesi, yatırım tutarı büyüklüğünden bağımsız olarak finanse edilmek üzere incelenen yatırım projeleri için çevresel ve sosyal risk değerlendirmesi yapılması , finansman sağlanması planlanan yatırım projeleri kapsamında ortaya çıkabilecek çevresel, iş sağlığı- güvenliği de dahil sosyal etkilerin tanımlanması, sistematik bir şekilde yönetilmesi ve çevresel etkilerin en aza indirilmesi konularında eylem planlarının oluşturulması sağlanmaktadır. Bu değerlendirmelerin tümü sürdürülebilirlik kavramı ile benimsenmiş olan, iç etkilerin ölçümleneceği, raporlanacağı, etkilerin iyileştirileceği bir yapının kurgulanması, tedarik süreçlerindeki çevresel/sosyal konuların dikkate alınması ilkeleri ile gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal Yönetim ilkelerinde Sermaye Piyasası Kurumu (SPK) tarafından yayınlanmış olan Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne sürekli ve tam uyum hedeflenmektedir. Sürdürülebilirlik konusu ve alt başlıklarının kurumsal yönetim stratejisi içine entegrasyonu sağlanmaktadır. Sürdürülebilir Bankacılık faaliyetlerinin yerine getirilmesi için ilgili rollerin ve sorumlulukların belirlenmesine çalışılmaktadır.

PAYDAŞLARIMIZLA DİYALOG

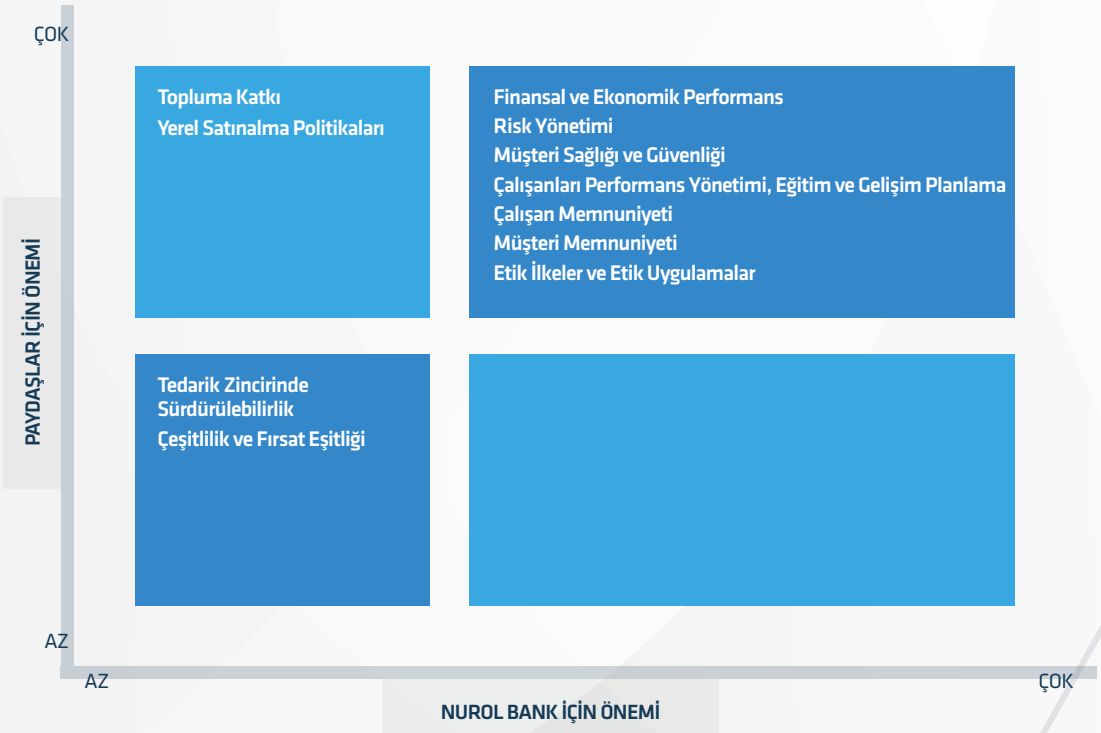
Nurol Bank, faaliyetlerinden doğrudan ya da dolaylı bir şekilde etkilenen ve aynı şekilde faaliyetler üzerinde etki sahibi olan kişi, topluluk ve kuruluşları paydaşları olarak tanımlanmakta; şeffaf, hesap verebilir ve katılımcı yönetim anlayışı doğrultusunda etkin iletişim mekanizmaları oluşturulmaktadır. Teknolojik gelişmeler ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda bu mecraların sürekli gelişimini sağlanmaktadır. Paydaşları ile uzun soluklu ve güvene dayalı ilişkiler kurmaktadır, bu ilişkileri korumak adına üstün çaba sarf etmektedir.



Paydaşlar	Diyalog Platformları	Diyaloğun Sıklığı
Kanun Koyucu ve Düzenleyici Kuruluşlar	Ziyaret ve diyaloglar, Faaliyet Raporları, kurumsal web sayfası, kongre ve seminerler, geliştirilen ortak projeler	Gerekli hallerde
Finansal Piyasalar	Finansal Raporlar, Kurumsal Raporlar, Web, Muhtelif Toplantılar, Finansal Denetimler, Genel Kurul Toplantıları, Kredi Kuruluşları ile Yüz Yüze Yapılan Görüşmeler	Gerekli hallerde
Hissedarlar	Yönetim Kurulu Toplantıları, Genel Kurul Toplantıları, Şirket Performans Toplantıları, Faaliyet Raporları	Yıllık, 3 ayda 1, gerekli hallerde
Yatırımcılar	Ziyaret ve diyaloglar, Faaliyet Raporları,UFRS denetim raporları, şirket performans raporları, kurumsal web sayfası	Yıllık, 6 aylık, gereklihallerde
Müşteriler	Toplantılar, kurumsal web sayfası, Faaliyet Raporu	Gerekli hallerde
Çalışanlar	Eğitimler, sosyal etkinlikler, NUROL Dünyası Dergisi, Intranet, İç iletişim materyalleri, Kurumsal web sayfası	Yıllık, 6 aylık, gerekli hallerde
Rakipler	Seminerler, fuarlar, kongreler, sektör dernekleri toplantıları, Faaliyet Raporu, kurumsal web sayfası	Yıllık, gerekli hallerde
Danışmanlar	Ziyaret ve diyaloglar, Faaliyet Raporları, UFRS denetim raporları, şirket performans raporları, kurumsal web sayfası	Yıllık, 6 aylık, gerekli hallerde

ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ

Sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetler ile iş stratejisinin uygun bir şekilde birleştirilmesi için, çalışanlar, müşteriler, toplum, kamu kuruluşları, hissedarlar ve sivil toplum örgütleri de dahil olmak üzere, tüm paydaşların ihtiyaç ve öncelikleri dikkate alınırken, üst yönetim tarafından da önemli konular belirlenmiştir. Tüm bu girdiler eşliğinde yürütülen çalışmalar ile önceliklendirme analizi yapılmış ve sürdürülebilirlik faaliyetleri bu analiz ekseninde şekillendirilmektedir.



Tüm sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin odağında tanımladığımız gibi sağladığımız kredilerin sadece finansal değil, çevresel ve sosyal risklerini de gözeterek, etkin bir risk yönetimi sağlamak birinci önceliğimizdir. Bu çalışma sistematiği finansal ve ekonomik performansımızın da başarı kriteridir.

Başta çalışanlar olmak üzere tüm paydaşlarla iletişimin sağlanması, sosyal sorumluluk projeleriyle de bu konulardaki farkındalığın artırılması ve bu konuların desteklenmesi hedeflenmektedir. Yetkin insan kaynağımızı oluşturan çalışanlarımızın memnuniyetini izlemek ve tüm kıdem seviyeleri için adil bir ücretlendirme ve fayda sistemi sağlamak adına da çalışılmaktadır.

NUROL BANK ve ÇEVRE DUYARLILIĞI

Finans sektöründe hizmet gösteren firmamız için doğru bir çevre yönetiminin, kredilerimiz aracılığı ile yürütülen iş faaliyetleri aracılığı yapılması gerekliliği bilinci ile çevresel ve sosyal konularla ilgili taahhütlerin kredi koşulları içerisinde dikkate alınması ilkeleri benimsenmiştir. Nurolbank kredi politikasının bir eki olarak finansman sağlamayacağı sektörleri ve faaliyetleri de belirlemiştir. Kredi kullanacak firmanın mevcut durumda gerçekleştirdiği faaliyetlerden kaynaklanan çevresel sosyal etkiler ve riskleri her türlü bankacılık işleminde gözetilmektedir. Kredi talebi bir yatırımın finansmanı ile ilgiliyse, finansmana konu yatırım projesinden kaynaklanacak olan çevresel ve sosyal etkiler ve potansiyel risklerin tanımlanması ve yönetilmesi için çevresel ve sosyal etki ve boyutlarının her proje özelinde analiz edilmektedir. Yatırım tutarı büyüklüğünden bağımsız olarak finanse edilmek üzere incelenen her yatırım projesi için çevresel ve sosyal risk değerlendirmesi gerçekleştirilmektedir.

Nurol Bank hizmet kapsamı olan kredilendirme faaliyetleri ile iş dünyasında başarı elde eden müşterilerinin çevresel ve sosyal etkilerini değerlendirmeye odaklanırken, kendi sınırları içerisinde ki çevresel etkilerini de yönetmektedir.

Enerji ve Emisyonlar

Nurol Bank olarak faaliyetlerimizi yürüttüğümüz genel merkezimizde de enerji tüketimleri düzenli olarak takip edilmektedir. Raporlama dönemi için enerji tüketimlerimiz aşağıdaki tabloda paylaşılmış olup, ilerleyen yıllarda daha düşük enerji tüketimlerini hedeflemekteyiz.

Nurol Bank	2018	2019
Kurum İçi Enerji Tüketimi (GJ)		
Yakıt		
Doğalgaz	5.484,59	5.650,42
Motorin		217,00
Elektrik		
Şebekeden Alınan Elektrik (Termik)	190.869,00	212.959,00
Toplam Enerji Tüketimi	**20,93**	**23,19**

İklim değişikliği ile mücadele kapsamında sera gazı emisyonlarının takibi de Nurol Bank tarafından yürütülmektedir. Raporlama döneminde ki Kapsam 1 ve 2 emisyonlarını paylaşırken, kredilendirdiğimiz yatırımların iklim değişikliği risklerini de gözetmekteyiz. Buradan doğabilecek regülasyon riskleri, fiziksel riskler, itibar riskleri gibi konular değerlendirilmektedir.



Nurol Bank	2018	2019
Sera Gazı Emisyonları		
Kapsam 1	11,66	12,01
Kapsam 2	82,07	91,57
Toplam Emisyon Miktarı	**93,73**	**103,58**

Su Yönetimi

İklim krizi ile birlikte artması beklenen su kıtlığı, çevresel olarak takip ettiğimiz parametrelerimizden biridir. Kendi iç su tüketimimizi takip ederek, çalışanlarımızda farkındalık yaratmaya ve projelerimizin bu kapsamda değerlendirilmesine odaklanıyoruz.

Nurol Bank	2018	2019
Kullanılan Su Miktarı		
Şebeke Suyu (m3)	696	385
Toplam Kullanılan Su Miktarı (m3)	696	385
Deşarj Metoduna Göre Yıllık Atık Su Miktarı		
Atıksu Kanalı (m3)	696	385
Toplam Deşarj Edilen Su Miktarı (m3)	**696**	**385**

NUROL BANK RİSK YÖNETİMİ

Piyasa riskinin yönetilmesi ve sınırlandırılması amacıyla yasal limitlerin yanı sıra Banka içi limitler tesis edilmiştir. Risk İştah Dokümanı piyasa risk limitleri ile sürecin işleyişi, kontrol ve erken uyarı limitleri Yönetim Kurulu onayı ile belirlenir ve Banka içinde duyurulur. Belirlenen risk limitleri, Risk Yönetimi Bölümü tarafından düzenli olarak takip edilmekte ve raporlanmaktadır.

Piyasa riski kapsamında, içsel metot kullanılarak hesaplanan RMD ölçümleri ve standart metot ile hesaplanan kur riski ve genel piyasa riski ile stres testleri ve senaryo analizleri yapılarak sonuçları Risk Yönetimi Bölümü'nce düzenli olarak Üst Düzey Yönetim ve Denetim Komitesi ile paylaşılmaktadır. Operasyonel riske yönelik olarak, risklerin tanımlanması, sınıflandırılması ve analiz edilmesi faaliyetleri yürütülmektedir. Operasyonel riske esas tutar hesaplamaları, temel gösterge yaklaşımı ile yapılmaktadır. Operasyonel risk ölçümünde Basel II uyumuna yönelik operasyonel risk kayıp verisi sistematik bir biçimde, operasyonel risk veri tabanında toplanmakta ve değerlendirilmektedir.

Temel gösterge ile belirlenen operasyonel risk tutarı limiti ile veri tabanından alınan kayıtlar, kayıp ve kayba yakın tutar değerlendirmeleri yapılmakta ve düzenli olarak Üst Düzey Yönetim'e ve Denetim Komitesi'ne raporlanmaktadır. Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riski Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riskine ilişkin olarak, Bankanın bilanço içi ve bilanço dışı pozisyonlarında vade uyumsuzluğu nedeniyle maruz kaldığı faiz riskini belirlemek üzere,

likiditeboşluğu ve faize duyarlılık analizleri yapılmaktadır ve tüm analizler ile standart şok yöntemiyle hesaplanan rasyolar aylık raporlarla Üst Düzey Yönetim'e ve Denetim Komitesi'ne raporlanmaktadır.

Risk Yönetimi Bölümü tarafından hazırlanan faiz oranı riski, standart şok yöntemiyle ölçülür ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na raporlanmaktadır. Faiz oranı riskinin takibi için risk iştahı ve erken uyarı limitleri belirlenmiştir.

Diğer Riskler

Bankamızda ülke ve transfer riski, stratejik risk, itibar riski, yasal risk, yoğunlaşma ve artık risk gibi ikinci yapısal blok kapsamında değerlendirilen riskler, önemlilik seviyeleri dikkate alınarak Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış politikalara uyumlu olarak yönetilmektedir.

Yönetim Kurulu'nun onayladığı risk yönetimi politikaları çerçevesinde piyasa koşulları ve Bankamızın bilanço yapısından kaynaklanabilecek olası likidite sıkışıklıklarına karşı gerekli tedbirlerin zamanında ve doğru biçimde alınmasını sağlamak amacıyla likidite yönetimi Hazine ve Finansal Kuruluşlar Bölümü tarafından yapılmaktadır.

Likidite riskinin etkin olarak yönetilmesi amacıyla, Banka ve piyasa verileri düzenli olarak izlenir, bilanço aktif pasif vade yapısı ve piyasa borçlanma hacimleri gibi analizler yapılmaktadır. Likidite riski, risk iştahı olarak yasal likidite rasyosuna uyumun sağlanmasının yanında belirlenen erken uyarı limitleri dikkate alınarak yönetilmektedir.





NUROL GYO, NUROL LIFE



NUROL ŞİRKETLER TOPLULUĞU KURUMSAL ÜYELİKLERİ

NUROL ŞİRKETLER TOPLULUĞU KURUMSAL ÜYELİKLERİ

NUROL HOLDİNG ve Şirketlerimiz, paydaşlarımızla diyaloglarımızı bazı durumlarda doğrudan yürütmekle birlikte dolaylı olarak çeşitli iş dünyası, sektör ve sivil toplum kuruluşları aracılığıyla da yürütülmektedir.

UN GLOBAL COMPACT

WORLD WATER COUNCIL

ATC AMERICAN TURKISH COUNCIL

ASQ AMERICAN SOCIETY FOR QUALITY

BRITISH CHAMBER OF COMMERCE TURKEY 1887

EIC EUROPEAN INTERNATIONAL CONTRACTORS

IRF GLOBAL

TÜSİAD

İNTES 1964

MESS TÜRKİYE METAL SANAYİCİLERİ SENDİKASI

tmmob TÜRK MÜHENDİS VE MİMAR ODALARI BİRLİĞİ

TOBB TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ

GİRİŞİMCİLİK VAKFI

TİM TÜRKİYE İHRACATÇILAR MECLİSİ

TÜRKİYE MÜTEAHHİTLER BİRLİĞİ

TTYD TÜRKİYE TURİZM YATIRIMCILARI DERNEĞİ TURKISH TOURISM INVESTORS ASSOCIATION

tmmob mimarlar odası

KalDer

*

TMD TÜRKİYE MADENCİLER DERNEĞİ MINERS ASSOCIATION OF TURKEY

SaSaD

İSO

YTMK Yollar Türk Milli Komitesi Turkish Road Association

ALTIN MADENCİLERİ DERNEĞİ *

DEİK Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu Foreign Economic Relations Board *

İstanbul Ticaret Odası

İMMİB

ato

AHİD

argemip

TSSK Teknokent Savunma Sanayii Kümelenmesi Teknokent Defence Industry Cluster

İKAMİD İnsan Kaynakları Mesleki İşbirliği Derneği

ODTÜ Mezunları Derneği 1965

UMREK

ASMÜD

SSI *

BAE *

DAİB Orta Anadolu İhracatçı Birlikleri

ASO

ANGİAD

ICF

SHRM Better Workplaces Better World

LÖSEV Lösemili Çocuklar Vakfı

OSİAD

OSSA

TMMOB

PERYÖN Türkiye İnsan Yönetimi Derneği İç Anadolu Şubesi

İnsan Kaynakları Meslek Derneği

* Yönetimde üyeliğimiz bulunan kurumsal üyeliklerimizdir.



FNSS, SAMUR SYHK



ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMLERİMİZ

ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMLERİMİZ

Yönetimde bütünsel kalite yaklaşımı ile mükemmellik kültürünü yaşam biçimi olarak benimsiyoruz. Nurol Şirketler Topluluğu'nda, kalite yönetim sistemi, çevre yönetim sistemi, iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi, bilgi güvenliği yönetimi, sera gazı yönetimi, enerji yönetim sistemi, savunma, havacılık ve uzay sistemlerinde kalite yönetimi gibi yönetim sistemlerinin uluslararası standart gerekliliklerine göre uygulanmasını ve kalıcı, sürekli iyileşen, sürdürülebilir yapılar olmasını hedefliyoruz.

Bu hedeflere ulaşmak için Grup şirketlerimizin tüm çalışanlarına yönelik, çalışma hayatlarında fark yaratarak çalıştıkları kurumların rekabet gücünün yükseltilebileceği, tüm süreçlerindeki iyileştirmelerin, geliştirmelerin ve sonuçlarının, en iyi uygulamaların paylaşıldığı ve tartışıldığı toplantılar, eğitimler, firma ziyaretleri, çalıştaylar gibi çeşitli faaliyetler gerçekleştiriyoruz. Bu faaliyetleri iç paydaşlarla Nurol Holding "Nurol kalite portalı" ve tüm paydaşlarımızla da "Nurol Dünyası" dergisinde paylaşıyoruz.

Sahip Olunan Ödül ve Sertifikalar

ŞİRKETLER	ÖDÜL ve BAŞARILAR
FNSS Savunma Sistemleri A.Ş.	- Brandon Hall 2018 Mükemmeliyet Ödülleri kapsamında En İyi İK Veri Analitiği, En İyi İnsan Kaynağı Yönetimi İnovasyonu, En İyi İK Stratejisi ve Ölçüm Modeli kategorilerinde altın madalya - FNSS, Savunma ve Havacılık Sanayisi 2018 Yılı Başarılı İhracatçılar Ödülleri'nde; Kara Taşıtları ve Aksamları Ürün Grubu İhracat Birincisi, İhracatını En Fazla Artıran Firma ve En Fazla İhracat Yapan 3. Firma ödüllerine layık görülmüştür. - FNSS, IFS Gelecek Yatırımcıları Zirvesi'nde "Genç Destekçisi Şirket Ödülü" kategorisinde "Gelecek Yatırımcısı" ödülüne layık görüldü. - Ankara Sanayi Odası 54. Yıl Ödül Töreni'nde, ihracat kategorisinde ödül.
TÜMAD Madencilik	- "2017 Yılı Proje Finansman Ödülleri" kapsamında "Doğal Kaynaklar Dalında En İyi Anlaşma" ödülü - Tümad Madencilik; İstanbul Maden İhracatçıları birliği tarafından 'Yurt Dışından Ödül Getiren En İyi Proje Finansmanı' ile 'Teknoloji Kategorisi'nde birincilik ödüllerine layık görüldü. - Türkiye Madenciler Derneği tarafından 2018 yılı 'Sektörel Başarı Ödülü'ne layık görüldü. - Bonds & Loans "Finans Sektörü Oskarları" töreninde Yılın Doğal Kaynaklar Dalındaki En İyi Finansman Ödülü'nü aldı.
Nurol Yatırım Bankası	"*JCR Eurasia Rating tarafından,* - Uzun Vadeli Ulusal Notu 'AA (Trk)' - Uzun Vadeli Uluslararası Yerel Para Notu 'BBB' olarak belirlenmiştir. Moody's"
Nurol Makina	- 2018 Kalder Kaizen Ödülüne layık görüldü.

Standart, Sertifika, Belge	Nurol İnşaat	Nurol Makina	FNSS	Nurol Teknoloji	TÜMAD
AQAP-2110 Tasarım, Geliştirme ve Üretim için NATO Kalite Güvence Gerekleri		✓	✓		
ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi	✓	✓	✓	✓	✓
12047 Hizmet Yeterlilik Belgesi		✓			
EN ISO 3834-2 Kaynaklı İmalat Yeterlilik Belgesi		✓			
ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi	✓	✓	✓	✓	✓
NATO GİZLİ Güvenlik Belgesi	✓	✓	✓	✓	
MİLLİ GİZLİ Tesis Güvenlik Belgesi	✓	✓	✓	✓	
ISO 17025 Balistik Test Laboratuvarı				✓	
TS EN ISO/IEC 17025 Test ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yetkinliği için Genel Gereklilikler			✓		
TS EN ISO/IEC 17025:2010 Deney Laboratuvarlarının Yetkinliği					✓
ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi		✓	✓		✓
SA 8000 Sosyal Uygunluk Yönetim Sistemi					!
ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	✓	✓	✓	✓	✓
Yetkinlendirilmiş Yükümlülük Sertifikası			✓		!
Uluslararası Siyanür Kodu Sertifikası					!
AS9100 Havacılık Yönetim Sistemi				!	
AKREDİTASYON					
TÜRKAK	✓	✓	✓	✓	✓
UKAS	✓				

! Sertifikasyon çalışmalarına başlamıştır.

✓ Belge alınmıştır.



NUROL HOLDİNG, GENEL MERKEZ



ETİK YÖNETİM

ETİK YÖNETİM

Yönetişim

Etik değerlerimizi ve uymamız gereken prensipleri "Nurol Etik Politika ve Kuralları" ile düzenleriz. Yönetim Kurulu, şirket faaliyetlerinin yasal mevzuata, Nurol Etik Politika ve Kuralları'na uyumlu olarak yürütülmesinden birinci derecede sorumludur. Kurumsal değerlerimize uygun hareket edilmesi ve etik kurallarımıza uyumu tüm çalışanlarımızın sorumluluğu olarak tanımlarız. Bu kapsamda tüm çalışanlarımızla etik politikamız ve kurallarımızın iletişimi gerçekleştirilmiştir.

Politikalar ve Uygulama Esasları

NUROL Topluluk Şirketleri için hazırlanan Etik Kuralları; tüm iş ilişkilerimiz ve işlemlerimize temel teşkil eden düşünce ve davranışlarımız ile bu konularda yerleşmiş standartlarımızdan oluşur. Bu kurallar aynı zamanda tüm faaliyet alanlarında uyulması gereken risk yönetimi, çalışma ilkeleri, etik davranış esasları ve iç kontrolleri belirleyen politikaları açıklamaktadır.

NUROL Grubunun tümünü, bunlar adına hareket eden üçüncü kişileri ve çalışanlarını kapsayan, ortak çalışma prensiplerimiz ve ilkelerimizi oluşturan "NUROL Etik Kodu" tüm faaliyetler ile iş ve işlemlerimizde çalışanlara yol gösterici niteliktedir.

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin (UNGC) yolsuzlukla mücadele başlıklı 10. ilkesi de "Nurol Etik Kodu"nun ayrılmaz bir parçasıdır.

Bu kurallar, nerede olduğuna ya da unvanına bakılmaksızın her çalışanın uyması gereken etik çalışma ilkelerini ve esaslarını belirler ve NUROL'da çalışan herkes için geçerlidir. Bütün çalışanlar, nerede olurlarsa olsun; tüm paydaşlarımızla (diğer çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler, yükleniciler, hissedarlar, rakipler, vb.) ilişkilerinde etik kurallara uygun davranmalıdır. Etik kurallara uygun davranmak NUROL'un itibar ve başarısının korunmasında büyük ve özel önem taşır. Tüm faaliyetlerimizde etik kurallarımızı rehber edinir ve onları, içinde bulunduğumuz topluma olumlu örnek oluşturabilecek seviyede sahipleniriz. Bu anlayışımız ile kimliğimizi olumsuz etkileyecek davranışlardan dikkatle kaçınırız. Etik kuralların ve çalışma ilkelerinin beş temel esası bulunmaktadır.



NUROL Etik Kodumuz aşağıdaki başlıklardan oluşmaktadır:

- İnsan kaynakları ve çalışan ilişkileri
- Müşteriler, tedarikçiler ve yükleniciler ile ilişkiler
- Varlıkların emniyeti ve korunması
- NUROL'a ait bilgilerin korunması
- Sahtekârlığı önleme, doğru muhasebe tutma ve şirket kayıtlarının doğruluğu
- Çıkar çatışmaları
- Toplum ve medya ile dürüst iletişim
- İş sağlığı ve güvenliği
- Ürün kalitesi ve güvenliği
- Çevreye duyarlılık
- Hukuka saygı ve yasalara uyum
- Yolsuzlukla mücadele ve rüşvet
- Kolaylaştırma ödemeleri
- Hediyeler, temsil ve ağırlama
- Danışmanlar
- Ortaklarla çalışmak ve diğer iş düzenlemeleri
- Lobi faaliyeti, siyasi destek ve siyasi bağış
- Sponsorluk
- Afet yönetimi
- Risk yönetimi
- Operasyonel güvence beyanı
- Toplumsal sorumluluk ve gönüllülük
- Yaptırımlar ve Ambargolara Uyum
- Hayırseverlik bağışları
- İhlallerin bildirilmesi

İhlallerin Bildirilmesi

Nurol Etik Politika ve Kuralları'nın ihlali durumunda bildirimi yapılabilmesi için mekanizma oluşturmuş olup, ihlal halinde uygulanacak disiplin kuralları ve yaptırımlar da tanımlanmıştır. Böyle bir durumun geçrekleştiğinden şüphe duyulması halinde tüm çalışanlar **NUROL'un kurumsal web sitesine (www.nurol.com.tr)**, **etik.bildirim@nurol.com.tr e-posta adresine**, Etik ve Disiplin Komitesi veya Etik Yetkilisine ve/veya ilgili Şirket Genel Müdürü'ne bildirim yapmakla yükümlüdür. Bildirimler isimsiz olarak yapılabilir ve telefon yoluyla da **0 312 455 10 05 nolu Etik Hattımız**'da kullanılabilir.

Mekanizmanın güvenliği açısından, bildirim yapan kişi gizliliği korunur ve süreç boyunca objektiflik ve etik kurallara uyum son derece kritiktir. Kasıtlı yanlış bildirim yapılmasının tespit edilmesi halinde ise bu durum da etik kural ihlali olarak yorumlanır.

NUROL Etik ve Disiplin Komitesi Çalışma Usul ve Esasları Yönetmeliği içerisinde etik kurallarının ihlal edilmemesi için gerekli mekanizmalar oluşturmuştur. Tüm ihlal ve inceleme sonuçları sırasıyla "Etik ve Disiplin Komitesi" ve "Holding Yönetim Kurulu" ile paylaşılır. Raporlama dönemi boyunca etik koda uyumla ilgili bir vaka yaşanmamıştır.



Etik ve Disiplin Komitesi

Nurol Etik ve Disiplin Komitesi, kendi etik ve itibar yönetimizin sürekli gelişimine odaklanmak için kurulmuştur. Üyelerini İnsan Kaynakları Koordinatörü, Holding Hukuk Başmüşaviri, Holding İnsan Kaynakları Müdürü ve İç Denetim Bölümü'nden iki kişinin oluşturduğu komite" NUROL Holding Etik ve Disiplin Komitesi Çalışma Usul ve Esasları Yönetmeliği'ne göre hareket eder. Komitenin kurulmasıyla birlikle firma içerisinde etik kuralların sahiplenilmesi için bilinçlendirme çalışmaları arttırılmıştır.

Kuralların yürütülmesi NUROL Holding Yönetim Kurulu'nun sorumluluğunda olup, uygulanmasından NUROL Etik ve Disiplin Komitesi sorumludur. Holding Yönetim Kurulu ile EDK, politikaların geliştirilmesi amacıyla Etik Kurallarını yılda en az bir kez gözden geçirir. Gözden geçirme sonuçlarını ve önerilerini Yönetim Kurulu'na bildirir.





NUROL TOPLULUĞU ÇALIŞMA HAYATI

NUROL TOPLULUĞU ÇALIŞMA HAYATI

İNSAN KAYNAĞIMIZ

Topluluğumuz içerisindeki tüm çalışanlar bir aile gibi birbirine kenetlenmiştir ve yeniliklere açık ancak geleneklerine bağlı bir şirket olarak bu durumun devamlılığını önemsiyoruz. Şirket başarılarımızın ardında nitelikli çalışanlarımızın gönülden sağladıkları özveri olduğunu biliyoruz. Biz de NUROL olarak insan kaynakları stratejimizin temelini; insan kaynağımızın yetkinliğini sürekli geliştirmek, eğitim olanakları sunarak bilgi ve başarıların ileriye taşınması ve toplumsal cinsiyet eşitliği olarak belirledik.

Tüm dünyada, çok geniş bir coğrafyada ve çok farklı sektörlerde hizmet verirken ortak değerlerimizin iş yapış biçimimiz haline gelmesi için hiç durmadan çalışıyoruz. Başarılı iş sonuçları için hedefimiz, ekip çalışmasına önem veren, takım ruhuna inanan, zamanı doğru kullanan, sosyal sorumluluk duyarlılığı yüksek, şirketine gönülden bağlı ve yüksek nitelikli insan kaynağı oluşturmaktır.

Kurumsal bilginin gelişmesi, yeni ürünlere, yeni iş yapış biçimlerine dönüşmesi için iç iletişime önem veriyoruz. Bu kapsamda periyodik toplantılar ve yazılı iletişim araçlarını kullanıyoruz.

NUROL şirketlerinin sürdürülebilirlik performansı, insana yaptığı yatırımla doğru orantılıdır. Tüm çalışanlarımızda bu bilincin oluşması, sorumlulukları altındaki süreçlere liderlik etmeleri şirketimizin başarı kriterlerinden biridir. Tüm çalışanlarımıza çağdaş, huzurlu ve istikrarlı bir çalışma ortamı sunarak çalışan memnuniyeti yaratmak önceliğimizdir.

Kariyer yönetimi uygulamalarında tarafsız ve eşit fırsat yaratırken, şirket stratejilerinin belirlenmesinde farklı bakış açılarının güç yaratacağını düşünüyoruz ve Birleşmiş Milletler, Sürdürülebilir Kalkınma hedeflerinden "İnsana yakışır iş ve ekonomik büyüme" maddesi ile uyumlu olarak çalışanların strateji belirlemeye katılımını sağlıyoruz.

ÇALIŞMA HAYATI

Nurol Şirketler Topluluğu içerisinde, kariyer planlaması insan odaklı yaklaşımla bireysel yetenek, kişinin kendini geliştirme düzeyi değerlendirilerek gerçekleşir. Bu sayede çalışan memnnuniyeti sağlanır ve çalışan devir oranları yönetilir. Çok geniş bir alanda faaliyet gösteren Nurol Şirketleri içerisinde şirket içerisinde yatay ve dikey geçiş olanakları bulunmaktadır ve firma tarafından desteklenir. İş performansımıza etkisi yüksek olan görevler risk değerlendirmesi sonucu kritik pozisyonlar olarak tanımlanmıştır ve bu pozisyonlar için yapılacak atamalarda iş başarısı, performans düzeyi ve bulunduğu grup içinde yapılan yetkinlik bazlı seçmeye dayalı ölçütler esas alınır.

Performans değerlendirmesi ile çalışanlarımızın kişisel gelişimine de önem veriyoruz ve gelecek için yetkin yöneticiler yetiştirmeyi hedefliyoruz. Nurol Holding'in iş dışında eğitim, sanat ve vakıf çalışmalarına verdiği önem şirketimiz için başarının sadece iş sonuçlarından ibaret olmadığını gösteren en belirgin örnektir. Entelektüel ve yaratıcı kapasiteyi geliştirmenin önemine inanarak uzun vadeli hedefleri doğrultusunda çalışanlarımızın kendilerini geliştirmelerini destekleriz.

NUROL çatısı altındaki her çalışandan beklentilerimiz;

- İyi niyetli bir iletişim kurma çabasıyla birlikte, çalışma arkadaşlarının işine ve zamanına saygı duymasıdır. Kendisinden bekleneni de zamanında, anlaşılır ve doğru olarak yerine getirmesidir.

- Farklılıklara saygı duyarak, yaş, cinsiyet, dil, din, ırk ve siyasi görüş sebebi ile ayrımcılık yapmaz. Bu anlayış, kurum içerisinde ve kurum dışında gerçekleştirilen tüm iletişimde benimsenmelidir.

- Gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerde şeffaf, adil, sorumlu davranması ve hesap verebilir olması.

- Şirketin amaç ve stratejilerine uygun hareket ederek, takım ruhu olan bir ortam yaratır.

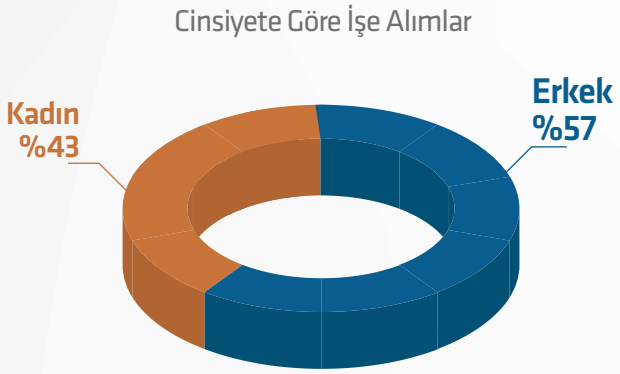
İletişimde olduğumuz herkesin ve tüm çalışanlarımızın onurlu birer bireyler olarak değerlendirilmesi Nurol güvencesi ve kontrolü altındadır. İnsan onuruna aykırı davranışlar topluluk bünyesinde kabul edilemez. Yasal gereklilikler ile de uyumlu olarak, ırk, din, yaş, fiziksel durum, cinsiyet ve cinsel yönelimine bakılmaksızın çalışma verimi baz alınarak değerlendirilir. Çalışanlarımızın tümü aynı yan haklardan faydalanırlar ve yasalara uyum prensibi ile verilen hakların yanında isteğe bağlı olarak tüm çalışanlara özel sağlık sigortası yapılmaktadır.

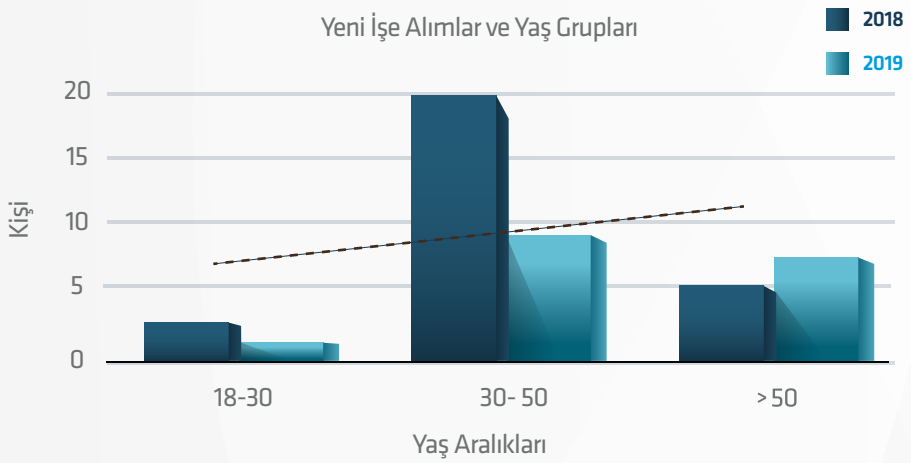
Usta, Bütün Bildiğini Çıraklarına Öğreten, Ertesi Gün de Yeniden Öğretebilecek Yeni Bilgiler Üretebilen İnsandır.

Nurettin ÇARMIKLI

ÇALIŞAN PROFİLİMİZ

Raporlama dönemine ait ortalama veriler ile hazırlanan demografimiz ve insan kaynakları hedeflerimiz ile bilgileri aşağıdaki tablolar aracılığı ile paylaşıyoruz.





Raporlama döneminde;
Nurol Holding toplam çalışan devir oranı

2018 yılında %21 olurken

2019 yılında %13 seviyesine gerilemiştir.

İLETİŞİM KURALLARI

NUROL Şirketler Topluluğunda, tüm kurumsal iletişim faaliyetlerinin uygulanıp iyileştirilmesi için İç ve Dış Paydaşlar ile iletişim ve bilgi alışverişi belirlenmiş kurallar ve mevzuat çerçevesinde yürütülür. Kurumsal iletişimin amacı; çalışanlar ve birimlerin birbirleriyle uyumlu ve koordineli çalışması, sorunların en kısa sürede çözülmesi, yaratıcı gücün oluşturulması ve tüm bunların sürdürülebilir olmasını sağlamaktır. Çevre bilinci ve toplumsal fayda, iletişim politikalarının temel unsurlarıdır.

Tüm çalışanlar üçüncü şahıs ve kurumların kişilik ve ticari haklarına riayete ve kişisel verilerin korunmasına özel bir önem göstermek, bu konulardaki yasal düzenlemelere uymak ile yükümlüdürler.

İç Paydaşlarla İletişim Faaliyetleri ve Kuralları:

İç İletişim; NUROL'un vizyon, misyon, iş strateji ve hedeflerini gerçekleştirebilmesini sağlayacak ve organizasyonel verimliliği doğrudan etkileyecek nitelikte yapılır. Bu durum; zamanında, doğru, anlaşılır, düzenli ve hedeflenmiş bir iletişimi zorunlu kılar.

İç paydaşlarla yapılan başlıca iletişim faaliyetleri aşağıdakileri kapsar:

- Dahili yayınlar, intranet üzerinden yapılan paylaşımlar ve duyurular
- Toplantılar ve toplantı tutanakları
- Elektronik postalar
- Sosyal sorumluluk aktiviteleri, iş dışı sosyal birliktelikler ve sosyal kulüp aktiviteleri
- Kutlamalar
- Taziyeler
- Şirkete katılma ve ayrılma bildirimler

Sosyal aktiviteler Koordinatörlük onayı ile Halkla İlişkiler bölümü tarafından gerçekleştirilir ve bu aktiviteler ile ilgili tüm bildirimler NUROL intranette ve e-posta ile çalışanlara duyurulur.

Acil Durumlarda İletişim:

Acil Durum (kaza, yangın, sel, sabotaj, olaganüstü hâl, üretimdeki tehlikeli durumlar vb.) ile karşılaşıldığında kiminle, nasıl ve ne zaman iletişim kurulacağı, iç ve dış iletişim için gerekli süreçler Holding ve Topluluk Şirketlerinde belirlenmiştir. Bu tip durumlarda; vakit geçirmeksizin Koordinatörlük'e de bilgi verilir. Ayrıca, Topluluk Şirketleri tarafından periyodik olarak yapılan 'Acil Durum Analizleri ve Risk Değerlendirmeleri' Yönetim Kurulu toplantılarında sunulur.

Dış Paydaşlarla İletişim Kuralları:

Dış iletişimler, NUROL'a olan güven ve itibarı doğrudan etkileyecek nitelikte olduğundan zamanında, doğru, anlaşılır, düzenli ve hedeflenmiş bir iletişimi zorunlu kılar. Dış paydaşlarla yapılan iletişim faaliyetlerinin başlıca olanları aşağıdakiler olmakla birlikte, tüm dış iletişim faaliyetlerini kapsar:

- Kamuoyu açıklamaları
- Reklam, sponsorluk, sosyal sorumluluk, bağış, ilan, broşür ve tanıtıcı diğer basılı malzemeler
- Faaliyet raporları
- Yazışmalar
- Sosyal medya
- Fuar, kongre, çalıştay vb. faaliyetler
- Asılsız haberlere karşı açıklama ve tekzipler

Basın bültenleri, basın toplantıları, basından NUROL'a yönelik bilgi ve röportaj talepleri doğrultusunda yapılacak kamuoyu açıklamaları, her türlü fikri mülkiyet hakları, marka ve patent hakları ve başvuruları ile ilgili açıklamalar, NUROL'un sermayedar, yönetim kurulu ve yöneticileri hakkındaki bilgilendirmeler ve duyurular, NUROL'un iş birlikleri, birleşme, devralma, satın alma, dış kaynak kullanımı, yeniden yapılanma hakkındaki bilgi ve duyurularını kapsar. NUROL adına yapılan bu tür açıklamalar tam, doğru, anlaşılabilir, anında, zamanında ve gerçekçi olmalı; hatalı, yanlış yönlendirmeye, yanlış anlamaya yol açabilecek ifadeler içermemeli ve NUROL'un itibarı en üst düzeyde gözetilmelidir. Reklam, sponsorluk, sosyal sorumluluk, bağış, ilan, broşür ve tanıtıcı diğer basılı malzemeler, NUROL Kurumsal Kimlik Kılavuzunda belirtildiği şekilde yürütülür. Bu faaliyetlerde, sosyal sorumluluk bilinci ile hareket edilir. Hissedarlara, yatırımcılara ve kamuya sunulan Faaliyet Raporları, Sürdürülebilirlik Raporları, İnsan Kaynakları ve Halkla İlişkiler Koordinatörlük'ü koordinasyonunda ve Holding Yönetim Kurulu'nun bilgisi dahilinde hazırlanır. Tüm dış iletişim faaliyetlerinde Kurumsal Kimlik Kılavuzunda yer alan kurumsal renk örnekleri, marka ve logo standartları, sunum, bülten, yazışma örneklerinin kullanılması ve kullanılan tüm materyallerde marka ve telif hakları ile uyarılarına yer verilmesi esastır. Web sitesi, sosyal medya ve iletişim araçları üzerinden veya yazılı basım olarak dağıtılan yayın, paylaşım, dergileri kapsayan sosyal medya faaliyetlerinin modern, etkin ve yaygın olarak yürütülmesi esas olup, sosyal medya aglarının kullanılması ve içerik temini Koordinatörlük tarafından yapılır. NUROL çalışanları, sosyal medya ve iletişim sitelerine, şirket veya şahsi bloglarına, video ve fotoğraf paylaşım sitelerine, tartışma grup ve forumlarına veya çevrimiçi sözlük ve ansiklopedileri içeren tüm sosyal medya ağlarına katılım ve paylaşımlarında, NUROL faaliyetlerine, bilgilerine, çalışma koşullarına, marka ve logosuna yer veremez. NUROL'un sahip olduğu ve yönettiği sosyal medya ağlarına katılırken çalışanlar yukarıda belirtilen esaslara uyarlar.

NUROL hakkında görsel ve yazılı medyada yer alan haberlere ilişkin duyuru, açıklama ve tekzipler ile dedikodu, söylenti ve asılsız mahiyetteki haber veya açıklamalara karşı herhangi bir yorumda bulunulmaz. Ancak NUROL çıkarlarının korunması için gerekli görülürse, bu tür asılsız haberler için Koordinatörlük tarafından gerekli tekzip veya yasal talep ve takibat yapılır.

Kurumsal İletişim Kuralları tüm NUROL çalışanlarını kapsamakta olup, bu kurallara aykırı davranışlar, işten çıkarma da dahil olmak üzere disiplin suçunu oluşturur. İhlaller, disiplin cezalarına tabidir.



GÖLE EYÜP SABRİ ÇARMIKLI LİSESİ AÇILIŞ TÖRENİ, TAHTAKIRAN KÖYÜ



KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

Çalışanlarımız, ülkemiz ve dünya için daima daha iyiyi gerçekleştirmek adına adımlar atıyoruz.



KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK BİLİNCİMİZ

Geçmişten gelen kurumsal sosyal sorumluluk bilincimiz, sürdürülebilirlik Yönetimi yaklaşımı sonucu oluşturduğumuz sürdürülebilirlik stratejimizi güçlendiren unsurlardan biridir. Bizi yakından tanıyan paydaşlarımız ile inşa ettiğimiz kalite ve güveni, değer zincirimiz içerisindeki diğer paydaşlarımıza da kurumsal sosyal sorumluluk projelerimiz ile aktarıyoruz. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu olarak geliştirdiğimiz projeler ile binlerce insanın hayatına dokunmaya devam ediyoruz. Tüm projelerimizi sürdürülebilirlik stratejimiz ile uyumlu olarak geliştirirken, sürdürülebilirlik stratejimizin de, iş stratejilerimiz ile uyumlu olmasına odaklanıyoruz. Yarattığımız bu harmoni ile tüm sosyal sorumluluk projelerimizin uzun soluklu ve kalıcı olmasını sağlıyoruz.

Raporlama dönemi içerisinde Nurol Holding olarak sahiplendiğimiz temel sürdürülebilir kalkınma hedefi olan "Nitelikli Eğitim" başlığında sayısız öğrencinin eğitimine destek verdik. Bunu hem yeni açtığımız okullar hemde öğrencilere verdiğimiz burslar ile sağladık.

Küresel çapta başarıları ve büyüme hedefi olan bir şirket olarak kendi toplumumuzda yetişmiş nitelikli insan kaynağının, toplumun kökten gelişimi için önemli olduğunu biliyoruz. Bu kapsamda eğitim alanında yaptığımız yatırımlar ile bursiyerlerimize hayat boyu gelir elde edebilecekleri birer yetenek kazandırarak dokunabildiğimiz hayatların ekonomik refaha erişmesini de hedefliyoruz. Sürekli gelişim için paydaş iletişimine verdiğimiz önemi sürdürülebilirlik Yönetimi uygulamalarımız içerisinde sıklıkla paylaştık.

Ancak iletişim çeşitlilik göstermektedir ve toplumsal yaşamın vazgeçilmez unsurlarından biri olan sanatta bir iletişim yöntemidir. Farklı olana gösterilen saygı ve verilen değer kültür gelişiminin vazgeçilmez bir unsurudur. Eğitim, çevrenin korunması ve toplumsal projelerin yanında Nurol Ailesi olarak sanata da destek vermeye tıpkı geçmişte olduğu gibi destek vermeye devam ediyoruz.

NUROL EĞİTİM, KÜLTÜR VE SPOR VAKFI

Ankara'da yapılanmış bulunan NUROL Eğitim, Kültür ve Spor Vakfı, kurucuları Nurettin ÇARMIKLI, Erol ÇARMIKLI ve M. Oğuz ÇARMIKLI kardeşlerin aynı sermaye olarak verdikleri gayrimenkuller ve nakdi bağışlarla finansman ihtiyacını karşılamakta olup, ek olarak portföyündeki varlıkların getirileri ve Nurol Topluluk Şirketleri'nden her yıl yapılan aktarımlarla çalışmalarını yürütmektedir. Yarım asrı geçen şirket kültürünün ve sahip olduğu değerlerinin doğal bir parçası olarak toplumun yaşam kalitesini artırmaya yönelik faaliyetlere önem veren NUROL daha iyi bir gelecek yaratma yolunda çağdaş eğitime, spora, kültür ve sanata destek verme amacını sürdürmektedir.



Çarmıklı Eğitim ve Kültür Merkezi, Artvin/TÜRKİYE

1996 yılında ÇARMIKLI AİLESİ tarafından kurulmuş bulunan NUROL EĞİTİM, KÜLTÜR ve SPOR VAKFI milli kültürümüzün geçmişle bağlarını koruyarak gelişmesi ve ülkemizin çağdaş medeniyet seviyesine ulaşarak uluslararası düzeyde layık olduğu yeri alması yolundaki çalışmalara katkıda bulunmak amacıyla faaliyetlerine aralıksız devam etmektedir.



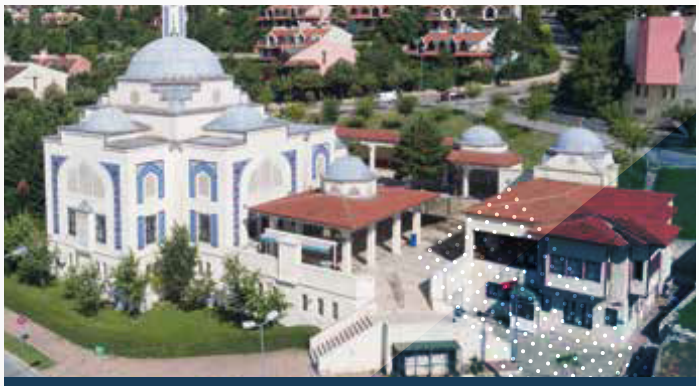
E. Saadet ÇARMIKLI İlköğretim Okulu, İskenderun/ TÜRKİYE

Vakfın yönetimi, kuruluş sözleşmesinde yer alan amaçlar doğrultusunda Mütevelli Heyet üyeleri tarafından alınan kararların beş üyeden oluşan Yönetim Kurulu tarafından onaylanmasıyla gerçekleşmektedir.



Atatürk Evi, Ankara/TÜRKİYE

NUROL Vakfı, sosyal sorumluluk bilinci içinde gençlerin eğitim ve kültürel gelişimine ağırlık vermek üzere yaptığı katkıların sürdürülebilir fayda sağlamasını önemsemektedir. Bu anlamda maddi olanakları yetersiz başarılı öğrencilere çeşitli eğitim kademelerinde burs olanağı tanınarak yardımda bulunulmakta ve eğitim durumları yakından takip edilmektedir. Vakıf bünyesinde, Türkiye'nin dört bir yanında okullar, kütüphaneler, spor, eğitim ve kongre salonları, sinema ve tiyatro gibi kültürel binaların donanımı ve çevre düzenlemeleriyle birlikte inşa edilerek Milli Eğitim Bakanlığı'na bağışlanmış olup Türk Milletinin hizmetine sunulmaya bugün de devam edilmektedir.



Hacı Eyüp - Saadet ÇARMIKLI Camii, İstanbul/TÜRKİYE



Eyüp Sabri ÇARMIKLI Lisesi, Ardahan - Göle/ TÜRKİYE



Nurettin ÇARMIKLI Kitapları

Ankara'lı sanatseverlerle çağdaş sanatı ve sanatçıyı buluşturmak üzere 1992 yılında kurulan NUROL SANAT GALERİSİ özgün sanatçıların eserlerinin sergilendiği ve ayrıca genç yeteneklerin keşfedilerek kendilerini tanıtma olanağı buldukları bir mekan olarak varlığını sürdürmekte olup açtığı sergiler yanında düzenlediği sanatsal atölye çalışmaları, söyleşiler, imza günleri ve panellerle de Başkentin nitelikli ve tercih edilen kültür ve sanat ortamı haline gelmiştir.

Milli değerlerimizin korunması, tanıtılması ve kültürel mirasımızla ilgili duyarlılığın geliştirilmesi amacıyla yayınlanan kitap ve belgesel filmlerin hazırlanmasında finansman desteği sağlayan NUROL Vakfı, hazırladığı sanatsal ve kültürel projeleriyle de bunların geniş kitlelere ulaşmasında da etkin rol üstlenmiştir.

Vakıf tarafından desteklenmekte olan Osmanlı tarihi araştırmacısı, yazar ve müzikolog Emre Aracı, gerek kitap ve albümleri gerekse dünyanın dört bir yanında verdiği konferans vekonserleriyle ülkemizi müzik alanında başarıyla temsil etmektedir.



Uygarlık Türküsü - Divriği - Hasankeyf - Hattuşaş



Uygarlık Türküsü - Safranbolu - Kapadokya - Nemrut



Emre ARACI Eserleri



Nurol Sanat Galerisi, Ankara/ TÜRKİYE

NUROL SANAT GALERİSİ

Geçmişten günümüze birçok değerli sanatçıyı bünyesinde ağırlayan ve Nurol Eğitim Kültür ve Spor Vakfı bünyesinde Nisan 2002 tarihinde açılan Nurol Sanat Galerisi, sanatseverlerle sanatçının ortak buluşma noktası olma konusunda Ankara'da önemli bir yere sahiptir. Yıllardan beri oldukça özenli ve titiz bir çalışma gerçekleştirerek sanatseverlerin beğenisini kazanan galerimizin en önemli işlevlerinden biri de, Vakfın burs fonuna gelirleriyle katkıda bulunarak, başarılı gençlerimizin eğitimine destek olmasıdır.

Büyük Usta Nuri İyem sergisiyle açılışı yapılan Galeri'de geride kalan 18 yıl içinde 150'ye yakın kişisel ve karma sergi düzenlenmiş bulunuyor.

Bu süreçte, Bedri Rahmi Eyüboğlu, Ercüment Kalmık, Mehmet Güleryüz, Aydın Ayan, Mevlut Akyıldız, Mehmet Güler, Bedri Baykam, Turan Erol, Habip Aydoğdu, Christo Yotov, Duran Karaca, Adnan Turani, Hikmet Çetinkaya, Hayati Misman, Kuo Hsin-i ve daha bir çok önemli sanatçının eserlerine ev sahipliği yapılmıştır.

Her sezon ortalama sekiz sergi gerçekleştirilen gelerimizde Türk Plastik Sanatları'nın usta isimlerinin yanı sıra genç kuşak sanatçıların eserlerine de yer verilmektedir. Galerimiz, özgün sanat eserlerine yer vermeyi koşul sayarken üniversitelerin güzel sanatlar öğrencileriyle sergiler yaparak genç sanatçılara destek olmayı ve sosyal yardım projeleri kapsamında sergiler açmayı kendine misyon edinmiştir.

120 m2 metrekare sergi alanına sahip bulunan Galeri'de sergiler yanında dinleti ve söyleşiler, kitap imza ve tanıtım günleri, konferans ve work shoplar düzenlenmekte olup gerçek bir sanat merkezi olma hedefi doğrultusunda gayret gösterilmektedir. Bu hedefe uygun olarak Nurol atölye çatısı altında resim çalışmaları da sürdürülmekte ve yeni yetenekler keşfedilmektedir.

Sergilerini açtığımız sanatçılar için hazırlanan özellikle Mehmet Güleryüz ve Bihrat Mavitan kitapları ve bunların yanı sıra çok sayıda sergi kataloğu yayınlanmış olup arşivlerimizde yer almaktadır.

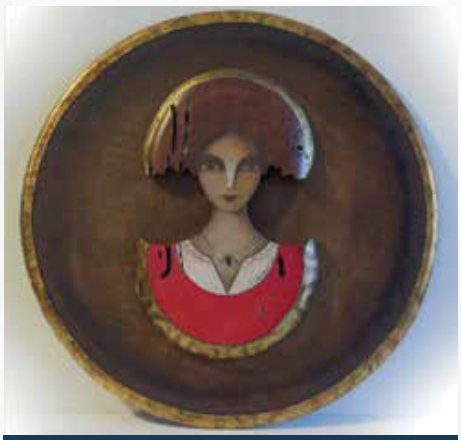
Son yıllarda Nurol Sanat Galerisi olarak sadece kendi yerimizde sergiler açmakla kalmıyor aynı zamanda sanat fuarlarına da katılımlar gerçekleştiriyoruz. Özellikle 15 ülkeden 100'ü aşkın galerinin stand açtığı yaklaşık 40 bin kişinin ziyaret ettiği Uluslararası Ankara Sanat Fuarı hem sanatçılarımız hem de galerimiz açısından çok verimli geçmektedir.

Sanat etkinlikleri sürecinde yurt içinde yapılan çalışmalara uluslararası bir kimlik kazandırmak amacı ile yurt dışında da Dışişleri Bakanlığı ile ortak çalışma şeklinde, New York'ta Adnan Turani, Taiwan'da Işıl Özışık sergileri düzenlenmiş Floransa Bieanali'ne katılınmış ve böylece Türk ressamların yurt dışı buluşmalarında aracı olma gururunu taşımıştır.

Nurol Sanat Galerisi, kurulduğu günden bu yana Türk ve yabancı ressamların eserleri ile çok sayıda koleksiyoncuya katkıda bulunurken, Nurol olarak da değerli eserleri barındıran çok özel bir koleksiyona sahip olmuştur.



Fatih Karakaş



M. Emin Erdoğdu



Güzin Atıl Akdemir



TÜMAD MADENCİLİK, BİYOÇEŞİTLİLİK ÇALIŞMALARI



PERFORMANS DEĞERLEMEMİZ

NUROL HOLDİNG
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ

HEDEF ALANI	HEDEF YILI	HEDEF
Sürdürülebilirlik Yönetimi	2020	Nurol Grup Şirketlerinde Sürdürülebilirlik Ekipleri Oluşturulması
		Yılda en az 2 kere sürdürülebilirlik ekiplerinin buluşması
		Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleriyle uyumlu uygulama ve projeler geliştirilmesi
Yönetişim	2020	Entegre Kaynak Planlaması (Entegrated Resource Planning - ERP) Sistemine Geçiş
Risk Yönetimi	2020	Sürdürülebilirlik risklerinin değerlendirilmesi
İnsan Kaynakları	2020	Holding çalışanlarımızın toplamda en az 800 insan*saat eğitim alması

NUROL İNŞAAT
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ

HEDEF ALANI	HEDEF YILI	HEDEF
Sürdürülebilirlik Yönetimi	2020	Yılda en az 4 kez Sürdürülebilirlik Komitesi'nin toplanması.
	2020	Kadının Güçlenmesi Prensipleri'nin (WEPs) imzalanması.
	2020	Toplumsal cinsiyet eşitliği ile ilgili eğitim organize edilmesi.
	2020	2020 yılı Sürdürülebilirlik Raporlaması rapor kapsamında bulunan proje sayısının arttırılması.
	2020	En az bir Sürdürülebilirlik Ödülü programına hazırlık yapılması ve katılım sağlanması.
Yönetim Sistemleri	2020	Döküman Yazılım Sisteminde (QDMS) kullanılan modül sayısının arttırılarak Anket Yönetimi, Öneri Sistemi, İç Müşteri Şikayet Yönetimi Modülleri çalışmaların başlanması.
	2020	Merkez Süreç Risk Değerlendirme Takımı toplantılarının üç ayda bir düzenlenmesi.
	2020	Nurol İnşaat süreçlerinin yeniden gözden geçirilerek süreç iyileştirme çalışmalarının yapılması.
	2020	İSG, Çevre ve Kalite konularını içeren ikinci taraf denetimlerin (tedarikçi ve alt yüklenici) planlanması.
	2020	SAP ERP programında canlıya geçilmesi.
İSG-Ç Yönetimi	2020	Çalışan katılımını destekleyen bir uygulama olarak Nurol İnşaat Aile Sohbetleri Organizasyonunun tüm projelerde yılda en az 4 kez düzenlenmesi.
	2020	Yıl içerisinde İSG-Ç Toolbox kitapçığının hazırlanması.
	2020	Kalite, Çevre, İSG ve kişisel gelişim konularında merkez personelinin kişi başı eğitim oranının 120 dk / ay olması. Projeler genelinde Nurol İnşaat personeline kişi başı 45 dk/ay eğitim verilmesi.
	2020	Kaza Ağırlık Oranının 1,6 değerinin altında kalması.
	2020	Kaza Ağırlık Oranı = Toplam İş Günü Kaybı * 103 / Toplam Çalışma Saati
	2020	Kaza Sıklık Oranının 16'nın altında kalması.
	2020	Kaza Sıklık Oranı = Toplam Kayıp Günlü Kaza Sayısı / Toplam Çalışma Saati x 106
Yönetim Sistemleri	2020	Çalışan personelin motivasyon ve şirket çalışma prensiplerine uyumunun artırılması için 3 aylık periyotlarla etkinlik düzenlenmesi.
	2020	Yılda en az 3 kurumsal sosyal sorumluluk etkinliği organize edilmesi.

NUROL TEKNOLOJİ
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ

HEDEF ALANI	HEDEF YILI	HEDEF
Yönetim Sistemleri	2020	Ergazi Balistik Test Laboratuvarı'nın TÜRKAK tarafından akredite edilmesi için hazır hale getirilmesi
Süreç Yönetimi	2020	Süreçlerin yeniden yapılandırılması ve SAP tasarım çalışmalarının başlatılması
Eğitim	2020	Çalışan başına en az 15 saat eğitim alınması
		ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi eğitimleri alınması
Eğitim (Çevre)	2020	Çalışanların çevre bilincinin arttırılması ve geri dönüşüm atık depolama alanının etkin kullanımının sağlanması amacı ile eğitim alınması
Enerji Yönetimi	2020	Enerji birim maliyeti hesaplaması etkin enerji yönetimi için fırın vb. ekipmanlara enerji analizörleri ve uzaktan izleme sistemi takılması
Emisyon Yönetimİ	2020	Zararlı gazların havaya karışmaması için bertaraf edilmesi amacı ile yakıcısı olmayan fırınlara yakıcı sistemi kurulması
		Sera Gazı Emisyon ölçümü yapılması
Su Yönetimi	2020	Kapalı Sistem kullanılarak su kaybının minimize edilmesi
		Su tesisatlarının kirlenme ve pası önleyecek şekilde yapılandırılması
Atık Yönetimi	2020	Plastik, kağıt ve karton atıklarının bir önceki yıla oranla 10% azaltılması
İş Kazaları	2020	Sıfır İş Kazası
Kaza Frekansı	2020	Kaza Frekansının 4.0 değerinin altında tutulması
Performans Yönetim Sistemi	2020	Performans Yönetim Sistemi kurulması
Gelişim Planlama	2020	Önceki yıllara göre daha çok çalışanımıza yüksek lisans desteği verilmesi
Yetenek Yönetimi	2020	Görev tanımlarının güncellenmesi
		Kariyer haritalarının oluşturulması
Çalışan Memnuniyet Anketi	2020	Çalışan Memnuniyet Anketi Yapılması
Çalışan Bağlılığı	2020	Çalışan sadakatini arttırmaya yönelik faaliyetler yapılması
Tedarikçi Yönetimi	2020	Onaylı tedarikçi sayısının bir önceki yıla göre 10% oranında arttırılması

FNSS
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ

HEDEF ALANI	HEDEF YILI	HEDEF
Su Yönetimi	2020	ISO 14046 Su Ayak İzi Standardına Göre Kurumsal Su Envanterinin Oluşturulması
		Su tüketimlerinin azaltılması için faaliyet bazlı hedef belirlenmesi
Emisyon Yönetimi	2020	ISO 14064 Standardına uygun olarak kurumsal karbon ayak izi hesaplaması yapılması
Eğitim	2020	Etkin bir sürdürülebilirlik yönetimi için sürdürülebilirlik eğitimi verilmesi.
		Yıllık eğitim planı gerçekleşme oranının 90%'ın üzerinde olması
Çalışan Gelişimi	2020	Liderlik kültürünün geliştirilmesi amaçlı faaliyetler yapılması
		Mavi yaka çalışan gelişiminin desteklenmesi
Yerlileştirme Yönetimi	2020	Yerli ve milli sanayinin sistematik şekilde desteklenmesi

NUROL MAKİNA
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ

HEDEF ALANI	HEDEF YILI	HEDEF
Çevre	2020	Kişi başına doğal kaynak tüketiminin %5 azaltılması.
İSG	2020	Kaza sıklık oranlarını bir önceki yıl değerlerine göre %10 düşürmek.
		Kaza ağırlık oranlarını bir önceki yıl değerlerine göre %10 düşürmek.
		İSG konulu makalelerin yazılması.
		İSG kapsamında kaza araştırma sürecinin iyileştirilmesi.
Çalışan Gelişimi	2020	Kariyer Yönetim Sürecinin oluşturulması. (Gerçekleşti)
Süreç Yönetimi	2020	Risk ve Fırsat yönetiminin kurumsal, süreçsel ve proje bazlı değerlendirme formatlarının netleştirilerek sistemsel takibi, analizi ve raporlamasının ortaklaştırılarak etkin hale getirilmesi.

TÜMAD SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ

HEDEF ALANI	HEDEF YILI	HEDEF
İş Kazaları	2020	0 İş Kazası olması
Kaza Frekansı	2020	Kaza Frekansının 8.0 değerinin altında tutulması
Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi	2020	Yıllık 2 tedarikçimizde sosyal uygunluk kriterlerini de içeren denetim yapılması
Su Yönetimi	2020	Ham su kullanımının azaltılması
		Su takibinin fiziksel ve kimyasal parametreler ile iyileştirilmesi
		Su Takibi için Kovanlık Deresine akım gözlem istasyonu kurulması
Emisyon Yönetimi	2020	SOx ve NOx ölçümlerinin hassas alıcılar ve madencilik faaliyetlerinden etkilenebilecek potansiyel alanlarda 6 ayda bir yapılması

NUROL BANK
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ

HEDEF ALANI	HEDEF YILI	HEDEF
Sürdürülebilirlik Yönetimi	2020	TCFD (Task Force on Climate Related Financial Disclosures) ile uyumlu olarak yatırımların iklim değişikliği risklerinin değerlendirilmesi
		Sürdürülebilirlik Komitesi Oluşturulması
Eğitim	2020	Banka çalışanları için düzenli sürdürülebilirlik eğitimleri

	Uluslararası standartlar ya da yasal gereksinimler kapsamında yapılan İSG yönetimi	2018		2019	
		Sayı	Toplama Oran	Sayı	Toplama Oran
NUROL Holding	Taşeron işçiler dahil olmak üzere böyle bir sisteme dahil olanlar	108	82%	111	85%
	Taşeron işçiler dahil olmak üzere böyle bir sisteme dahil olan ve Kurum tarafından denetlenenlerin	108	82%	111	85%
	Taşeron işçiler dahil olmak üzere böyle bir sisteme dahil olan ve Kurum dışından denetlenenlerin	108	82%	111	85%
	Toplam Çalışan Sayısı	131	100%	135	100%
TÜMAD	Taşeron işçiler dahil olmak üzere böyle bir sisteme dahil olanlar	839	100%	1661	100%
	Taşeron işçiler dahil olmak üzere böyle bir sisteme dahil olan ve Kurum tarafından denetlenenlerin	839	100%	1661	100%
	Taşeron işçiler dahil olmak üzere böyle bir sisteme dahil olan ve Kurum dışından denetlenenlerin	839	100%	1661	100%
	Toplam Çalışan Sayısı	839	100%	1661	100%
FNSS	Taşeron işçiler dahil olmak üzere böyle bir sisteme dahil olanlar	1104	100%	1158	100%
	Taşeron işçiler dahil olmak üzere böyle bir sisteme dahil olan ve Kurum tarafından denetlenenlerin	1104	100%	1158	100%
	Taşeron işçiler dahil olmak üzere böyle bir sisteme dahil olan ve Kurum dışından denetlenenlerin	1104	100%	1158	100%
	Toplam Çalışan Sayısı	1104	100%	1158	100%
NUROL Makine	Taşeron işçiler dahil olmak üzere böyle bir sisteme dahil olanlar	511	100%	554	100%
	Taşeron işçiler dahil olmak üzere böyle bir sisteme dahil olan ve Kurum tarafından denetlenenlerin	511	100%	554	100%
	Taşeron işçiler dahil olmak üzere böyle bir sisteme dahil olan ve Kurum dışından denetlenenlerin	511	100%	554	100%
	Toplam Çalışan Sayısı	511	100%	554	100%
NUROL İnşaat	Taşeron işçiler dahil olmak üzere böyle bir sisteme dahil olanlar	2781	100%	876	100%
	Taşeron işçiler dahil olmak üzere böyle bir sisteme dahil olan ve Kurum tarafından denetlenenlerin	2781	100%	876	100%
	Taşeron işçiler dahil olmak üzere böyle bir sisteme dahil olan ve Kurum dışından denetlenenlerin	2781	100%	380	43%
	Toplam Çalışan Sayısı	2781	100%	876	100%
NUROL Teknoloji	Taşeron işçiler dahil olmak üzere böyle bir sisteme dahil olanlar	96	100%	133	100%
	Taşeron işçiler dahil olmak üzere böyle bir sisteme dahil olan ve Kurum tarafından denetlenenlerin	96	100%	133	100%
	Taşeron işçiler dahil olmak üzere böyle bir sisteme dahil olan ve Kurum dışından denetlenenlerin	96	100%	133	100%
	Toplam Çalışan Sayısı	96	100%	133	100%
NUROL Bank	Taşeron işçiler dahil olmak üzere böyle bir sisteme dahil olanlar	18	100%	17	100%
	Taşeron işçiler dahil olmak üzere böyle bir sisteme dahil olan ve Kurum tarafından denetlenenlerin	18	100%	17	100%
	Taşeron işçiler dahil olmak üzere böyle bir sisteme dahil olan ve Kurum dışından denetlenenlerin	18	100%	17	100%
	Toplam Çalışan Sayısı	18	100%	17	100%

		Nurol Holding		Nurol İnşaat		Nurol Makina		FNSS		Nurol Teknoloji		TÜMAD		Nurol Bank	
		2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
	Yıllık Toplam Çalışma Saati	306.540	315.900	5.583.508	4.427.687	1.325.663	1.433.505	1,848.216	1.994.367	2,120	2,136	1,530.910	3.120.544	0	0
İş Kaynaklı Yaralanmalar	Çalışan (Tamsayı)	0	0	30	26	31	12	6	6	13	17	35	60	0	0
	Taşeron (Tamsayı)	0	0	54	27	0	1	0	0	0	0	30	32	0	0
	Toplam (Tamsayı)	0	0	84	53	31	13	6	6	13	17	65	92	0	0
	Toplamın Oranı	0	0	15,04	11,97	23	9	3	3	13,5%	12,8%	8,49	5.9	0	0
Ciddi Yaralanmalar	Çalışan (Tamsayı)	0	0	21	19	0	0	15	11	0	0	18	15	0	0
	Taşeron (Tamsayı)	0	0	18	6	0	0	2	0	0	0	8	4	0	0
	Toplam (Tamsayı)	0	0	39	25	0	0	17	11	0	0	26	19	0	0
	Toplamın Oranı	0	0	6,98	5,64	0	0	9	6	0	0	3,4	1,22	0	0
İş Nedenli Ölümler	Çalışan (Tamsayı)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Taşeron (Tamsayı)	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Toplam (Tamsayı)	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Toplamın Oranı	0	0	0,17	0,22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Oranlama Katsayısı olarak 1.000.000 kullanılmıştır.
Tümad için oranlama Katsayısı 200.000 olarak kullanılmıştır.

Yönetim Kurulu Yaş Dağılımı (%)	30 Yaş Altı			30-50 Arası			50 Yaş Üstü		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
Nurol Holding	%0	%0	-	%33	%33	-	%67	%67	-
Nurol İnşaat	%0	%0	%0	%93	%82	%19	%7	%18	%19
Nurol Makina	%0	%0	-	%50	%50	%50	%50	-	-
FNSS	%0	%0	%0	%25	%25	%25	%75	%75	%75
Nurol Teknoloji	0	0	0	%50	%50	%50	%50	%50	%50
TÜMAD	%0	%0	-	%43	%57	%43	%57	-	-
Nurol Bank	%0	%0	-	%22	%22	-	%78	%78	-

Yıllara Göre Çalışan Sayısı	Erkek			Kadın			Toplam		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
Nurol Holding	83	82	80	52	49	48	135	131	128
Nurol İnşaat	815	2672	2119	61	109	72	876	2781	2191
Nurol Makina	502	462	414	52	42	41	554	504	455
FNSS	877	850	792	163	153	148	1040	1003	940
Nurol Teknoloji	106	84	84	24	22	20	130	106	104
TÜMAD	717	394	166	81	57	31	798	451	197
Nurol Bank	7	11	-	10	7	-	17	18	-

Çalışan Sayısı	Beyaz Yaka				Mavi Yaka			
	Erkek		Kadın		Erkek		Kadın	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Nurol Holding	82	83	49	52	0	0	0	0
Nurol İnşaat	210	161	36	24	2462	654	73	37
Nurol Makina	186	201	42	52	276	301	0	0
FNSS	503	516	152	162	347	361	1	1
Nurol Teknoloji	60	63	15	22	18	43	0	2
TÜMAD	142	199	37	53	252	518	20	28
Nurol Bank	11	7	7	10	0	0	0	0

Çalışan Sayısı	Tam Zamanlı				Yarı Zamanlı			
	Erkek		Kadın		Erkek		Kadın	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Nurol Holding	79	80	48	51	3	3	1	1
Nurol İnşaat	829	531	53	27	1	1	0	0
Nurol Makina	462	502	42	52	0	0	0	0
FNSS	845	870	153	162	5	7	0	1
Nurol Teknoloji	78	106	15	24	3	3	0	0
TÜMAD	394	717	57	81	0	0	0	0
Nurol Bank	11	7	7	10	0	0	0	0

Engelli Personel Sayısı	Erkek		Kadın	
	2018	2019	2018	2019
Nurol Holding	2	3	1	1
Nurol İnşaat	5	3	1	0
Nurol Makina	7	7	0	0
FNSS	28	29	1	1
Nurol Teknoloji	1	2	0	0
TÜMAD	10	20	2	2
Nurol Bank	0	0	0	0

Çalışan Sayısı	Türkiye				Yurt Dışı			
	Erkek		Kadın		Erkek		Kadın	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Nurol Holding	82	83	49	52	0	0	0	0
Nurol İnşaat	350	213	31	26	480	319	22	1
Nurol Makina	462	502	42	52	0	0	0	0
FNSS	850	877	153	163	0	0	0	0
Nurol Teknoloji	81	109	15	24	0	0	0	0
TÜMAD	394	717	57	81	0	0	0	0
Nurol Bank	11	7	7	10	0	0	0	0

Çalışan Sayısı	Belirli Süreli				Belirsiz Süreli			
	Erkek		Kadın		Erkek		Kadın	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Nurol Holding	0	0	0	0	82	83	49	52
Nurol İnşaat	480	0	22	0	350	532	31	27
Nurol Makina	0	0	0	0	462	502	42	52
FNSS	32	33	8	6	818	844	145	157
Nurol Teknoloji	3	3	0	0	78	106	15	24
TÜMAD	0	0	0	0	394	717	57	81
Nurol Bank	0	0	0	0	11	7	7	10

İşe Yeni Alınan Çalışan Sayısı	Erkek						Kadın					
	30 Yaş Altı		30-50 Yaş Arası		50 Yaş Üstü		30 Yaş Altı		30-50 Yaş Arası		50 Yaş Üstü	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Nurol Holding	1	0	12	7	5	5	1	1	8	2	0	2
Nurol İnşaat	41	13	101	67	50	13	5	2	3	3	1	0
Nurol Makina	54	31	72	21	10	1	10	6	3	2	0	0
FNSS	68	35	49	33	1	2	18	13	8	6	0	1
Nurol Teknoloji	10	10	3	3	0	0	4	4	1	1	0	0
TÜMAD	123	122	244	242	27	32	21	18	32	15	4	3

	Çalışan Devir Hızı			Nurol Holding	Nurol İnşaat	Nurol Makina	FNSS	Nurol Teknoloji	TÜMAD
Erkek	30 Yaş Altı	2018	Sayı	0,0076	67	13	18	0	16
			Oran	4%	18,65%	2,60%	8,50%	0%	13%
		2019	Sayı	0	67	10	11	37	28
			Oran	0%	17%	1,80%	5,50%	27.82%	13,66%
	30-50 Yaş Arası	2018	Sayı	0,0916	96	18	39	0	42
			Oran	44%	29,07%	3,60%	7,30%	0%	17%
		2019	Sayı	0,0519	232	14	27	56	46
			Oran	41%	53%	1,80%	4,60%	42.11%	10,11%
	50 Yaş Üstü	2018	Sayı	0,0382	31	1	8	0	2
			Oran	19%	11,98%	0,20%	10,40%	0%	7,70%
		2019	Sayı	0,0307	95	1	5	13	9
			Oran	29%	32%	0,20%	6,30%	9.77%	15,79%
Kadın	30 Yaş Altı	2018	Sayı	0,076	5	3	9	0	2
			Oran	4%	2,43%	0,60%	12,20%	0%	9%
		2019	Sayı	0,0074	4	2	5	13	4
			Oran	6%	2%	0,40%	7,20%	9.77%	11%
	30-50 Yaş Arası	2018	Sayı	0,0611	3	3	11	0	2
			Oran	30%	1,32%	0,60%	16,40%	0%	6,25%
		2019	Sayı	0,0148	6	0	4	10	3
			Oran	12%	14%	0%	5%	7.52%	8%
	50 Yaş Üstü	2018	Sayı	0	0	0	0	0	0
			Oran	0%	0%	0%	0%	0%	0
		2019	Sayı	0,0148	2%	0	1	1	0
			Oran	12%	1%	0%	11,10%	0.75%	0%

GRI 101: Temel 2016
GRI 102: Genel Göstergeler 2016

	GRI Standart	Açıklama ve Cevaplar	Sayfa ve Doğrudan Cevaplar
Organizasyonel Profil	102-1	Rapor Hakkında	4
	102-2	Kurumsal Profilimiz	9,13,21:32
	102-3	Nurol Holding Hakkında	13
	102-4	Nurol Holding Hakkında	13
	102-5	Kurumsal Yönetim	10
	102-6	Nurol Holding Hakkında	13
	102-7	Ekonomik Görünüm	16.18
	102-8	Nurol Çalışma Hayatı; Performans Değerlerimiz	121
	102-9	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35
	102-10	GRI İçerik Endeksi: Önemli bir değişiklik bulunmamaktadır.	Açıklama
	102-11	Risk ve Fırsat Yönetimi	42,6,71,81,90,100,106
	102-12	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35
	102-13	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35
Strateji	102-14	Yönetim Kurulu Başkanımızın Mesajı	6
	102-15	Risk ve Fırsat Yönetimi	42,60,71,81,90,100,106
Etik ve Dürüstlük	102-16	Kurumsal Profilimiz	11.12
	102-17	Etik Yönetimi	116
Yönetişim	102-18	Kurumsal Yönetim	10
	102-19	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35
	102-20	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35
	102-21	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35.38
	102-22	Kurumsal Yönetim, Performans Göstergeleri, Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	10.35
	102-23	Kurumsal Yönetim	10
	102-29	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,39,53,55,66,67,75,76,85,87,94,95,103,104
	102-32	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35
	102-33	Nurol Topluluğu Çalışma Hayatı	121
	102-34	Nurol Holding ve Sürdürülebilirlik	35,38,55,67,76,87,95,104

Paydaş Katılımı	102-40	Nurol Holding ve Sürdürülebilirlik	35,38,53,66,75,85,94,103
	102-41	GRI İçerik Endeksi	Toplu sözleşme yoktur.
	102-42	Nurol Holding ve Sürdürülebilirlik	35,38,53,66,75,85,94,103
	102-43	Nurol Holding ve Sürdürülebilirlik	35,38,53,66,75,85,94,103
	102-44	Nurol Holding ve Sürdürülebilirlik	35,38,39,55,67,76,85,87,95,104
Raporlama Uygulaması	102-45	Nurol Holding Hakkında	13
	102-46	Rapor Hakkında	4
	102-47	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,39,55,67,76,87,95,104
	102-48	GRI İçerik İndeksi:Değişiklik Bulunmamaktadır	Açıklama
	102-49	GRI İçerik İndeksi: Nurol Bank raporlama kapsamına eklenmiştir.	Açıklama
	102-50	Rapor Hakkında	4
	102-51	GRI İçerik İndeksi: 2018 Eylül	Açıklama
	102-52	Rapor Hakkında	4
	102-53	İletişim: Arka Kapak	Açıklama
	102-54	Rapor Hakkında	4
	102-55	GRI İçerik İndeksi	132
	102-56	Rapor Hakkında, Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	4

Öncelikli Konular

	Standart	Açıklamalar	Tanım ve Cevaplar	Sayfa ve Doğrudan Cevaplar
Ekonomik Performans	"GRI 103 Yönetim Yaklaşımı 2016"	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Yönetişim, Kurumsal Profilimiz, Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	13,35,38,39,55,60,67,76,87,90,95
		103-2 Yönetimin Yaklaşımı ve Bileşenleri	Yönetişim, Kurumsal Profilimiz, Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	13,18,38,55,,60,67,76,87,95
		103-3 Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Yönetişim, Kurumsal Profilimiz	35,39,55,60,67,76,87,90,95
	"GRI 201 Ekonomik Performans 2016"	201-1 Doğrudan Ekonomik Değer	Kurumsal Profilimiz	18,46,62,74,84,92,102
		201-2 İklim Değişikliğinin Kuruluşun Faaliyetine Finansal Riskleri ve İklim Değişikliği Kaynaklı Diğer Risk ve Fırsatlar	Kurumsal Profilimiz	60,71,90,100,106
		201-4 Devletten Alınan Mali Yardımlar	Operasyonlardan Kaynaklanan Çevresel Etkiler	18
Dolaylı Ekonomik Etkiler	"GRI 103 Yönetim Yaklaşımı 2016"	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,38,39,55,60,67,76,87,104
		103-2 Yönetimin Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,55,,60,67,76,87,104
		103-3 Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,38,39,55,87,104
	"GRI 203 Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016"	203-1 Altyapı yatırımlarının ve desteklenen hizmetlerin gelişimi ve etkisi	Kurumsal Profilimiz	21:32
		203-2 Belirgin Dolaylı Ekonomik Etkiler	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35
Yolsuzlukla Mücadele	"GRI 103 Yönetim Yaklaşımı 2016"	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,39,55,60,95,104
		103-2 Yönetimin Yaklaşımı ve Bileşenleri	Yönetişim, Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,55,95,104
		103-3 Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,39,55,95,104
	"GRI 205 Yolsuzlukla Mücadele 2016"	205-2 Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri hakkında yapılan iletişim ve eğitimler	Yönetişim, Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35
		205-3 Onaylanmış yolsuzluk olayları ve alınan önlemler	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35
Malzeme	"GRI 103 Yönetim Yaklaşımı 2016"	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,39,55
		103-2 Yönetimin Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35.55
		103-3 Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,39,55
	"GRI 301 Malzeme 2016"	301-2 Firmanıza alınan geri dönüşümlü malzemeler	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35
		301-3 Geri alınan ürünler ve ambalaj malzemeleri	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35

Enerji	"GRI 103 Yönetim Yaklaşımı 2016"	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,39,55,60,67,76,87,95
		103-2 Yönetimin Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,55,,60,67,76,87,95
		103-3 Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,39,55,,60,67,76,87,95
	"GRI 302 Enerji 2016"	302-1 Organizasyon İçindeki Enerji Tüketimi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,56,61,68,77,88,98
		302-2 Organizasyon Dışındaki Enerji Tüketimi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,56,61,68,77,88,98
		302-3 Enerji Yoğunluğu	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,56,61,68,77,88,98
		302-4 Enerji Tüketiminin Azaltılması	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,56,61,68,77,88,98
		302-5 Ürün ve Hizmetlerin Enerji Gereksinimlerindeki Azalmalar	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,56,61,68,77,88,98
Su	"GRI 103 Yönetim Yaklaşımı 2016"	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,39,55,87,95
		103-2 Yönetimin Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,55,87,95
		103-3 Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,39,55,87,95
	"GRI 303 Su 2016"	303-1 Kaynağa Göre Su Çekimi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,56,61,68,77,98
		303-2 Su Çekiminden Belirgin Ölçüde Etkilenen Kaynaklar	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,56,61,68,77,98
Biyoçeşitlilik	"GRI 103 Yönetim Yaklaşımı 2016"	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,39,55
		103-2 Yönetimin Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35.55
		103-3 Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,39,55
	"GRI 304 Biyoçeşitlilik 2016"	304-1 Korunan alanlar ve korunan alanlar dışındaki yüksek biyoçeşitlilik değerine sahip alanlarda sahip olunan, kiralanan, yönetilen veya bunlara komşu operasyonel sahalar.	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35
		304-2 Faaliyetlerin, mal ve hizmetlerin biyoçeşitlilik üzerindeki önemli etkileri	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35
		304-3 Korunan veya restore edilen habitatlar	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35
		304-4 Faaliyetlerden etkilenen alanlar içindeki habitatlardaki IUCN Kırmızı Liste ve Ulusal Koruma Listesi Türleri	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35
Emisyonlar	"GRI 103 Yönetim Yaklaşımı 2016"	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,39,55,56,87
		103-2 Yönetimin Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,55,56,87
		103-3 Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,39,55,56,87
	"GRI 305 Emisyonlar 2016"	305-1 Doğrudan Sera Gazı Emisyonları (kapsam1)	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,56,69,88
		305-2 Dolaylı Sera Gazı Emisyonları (kapsam2)	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,56,69,88
		305-4 Sera Gazı Emisyon Yoğunluğu	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,56,69,88
		305-5 Sera Gazı Emisyonlarının Azaltımı	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,56,69,88
Atık Sular ve Atıklar	"GRI 103 Yönetim Yaklaşımı 2016"	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,39,55,68,87
		103-2 Yönetimin Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,55,68,87
		103-3 Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,39,55,68,87
	"GRI 306 Atık Sular ve Atıklar 2016"	306-1 Kalite ve varış yeri olarak toplam su tahliyesi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,57,70,88
		306-2 Tür ve Bertaraf Yöntemine göre Toplam Atık	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,57,70,88
		306-5 Su deşarjlarından ve / veya su akışından etkilenen su kütleleri	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,57,70,88
Çevresel Uyum	"GRI 103 Yönetim Yaklaşımı 2016"	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Yönetişim, Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,39,55,68
		103-2 Yönetimin Yaklaşımı ve Bileşenleri	Yönetişim, Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,55,68
		103-3 Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Yönetişim, Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,39,55,68
	"GRI 307 Çevresel Uyum 2016"	307-1 Çevresel yasa ve yönetmeliklere uyulmaması	Yönetişim, Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,60,71,81,88,90,100
Tedarikçinin Çevresel Bakımdan Değerlendirilmesi	"GRI 103 Yönetim Yaklaşımı 2016"	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,39,55,71,76,87
		103-2 Yönetimin Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,55,71,76,87
		103-3 Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,39,55,71,76,87
	"GRI 308 Tedarikçi Çevre Değerlendirmesi 2016"	308-1 Çevresel kriterlerin kullanılmasıyla taranan yeni tedarikçilerin yüzdesi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35.76
		308-2 Tedarik zincirindeki olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35.76
İstihdam	"GRI 103 Yönetim Yaklaşımı 2016"	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı	35.39
		103-2 Yönetimin Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı	35
		103-3 Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı	35.39
	"GRI 401 İstihdam 2016"	401-1 Yeni İşe Alınanlar ve Çalışan Devri	Performans Değerlememiz	132
		401-2 Tam Zamanlı Çalışanlara Sağlanan Faydalar	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Nurol Topluluğu Çalışma Hayatı	121

İş Sağlığı ve Güvenliği	"GRI 103 Yönetim Yaklaşımı 2016"	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Yönetişim,Sürdürülebilirlik Yaklaşımı,Nurol Topluluğu Çalışma Hayatı	35,39,55,56,60,87,95,100
		103-2 Yönetimin Yaklaşımı ve Bileşenleri	Yönetişim, Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Nurol Topluluğu Çalışma Hayatı, Performans Değerlememiz	35,55,56,87,95,100
		103-3 Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Yönetişim, Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Performans Değerlememiz	35,39,55,56,60,87,95,100,132
	"GRI 304 Biyoçeşitlilik 2016"	403-1 Yönetim- İşçi Sağlık Komitelerinde Temsil Edilen Çalışan Yüzdeleri	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	53,56,58,99
		403-2 Yaralanma Türü ve Kaza Sıklık Oranları,Meslek Hastalıkları, Kayıp Gün ve Devamsızlık ve İşle Bağlantılı Toplam Ölüm Vakası Sayıları	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Nurol Topluluğu Çalışma Hayatı	53,56,58,60,71,90,99,100
		403-5 İş Sağlığı ve Güvenliği konusunda işçi eğitimi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	56,58,99,144,
		403-6 İşçi Sağlığınının Teşviki	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Nurol Topluluğu Çalışma Hayatı	58,99,144
		403-7 İş ilişkileri ile doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	58
		403-8 İş sağlığı ve güvenliği kapsamındaki işçiler	Performans Değerlememiz	
		403-9 İşe bağlı yaralanmalar	Performans Değerlememiz	59
Eğitim ve Öğretim	"GRI 103 Yönetim Yaklaşımı 2016"	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Nurol Topluluğu Çalışma Hayatı	35.39
		103-2 Yönetimin Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Nurol Topluluğu Çalışma Hayatı	35
		103-3 Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Nurol Topluluğu Çalışma Hayatı, Performans Değerlememiz	35.39
	"GRI 404 Eğitim ve Öğretim 2016"	404-1 Çalışan Başına Düşen Ortalama Eğitim Saati	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Performans Değerlememiz	56
		404-2 Yetenek Yönetimi ve Yaşam Boyu Öğrenim Programları	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Nurol Topluluğu Çalışma Hayatı	56
Çocuk İşçiler	"GRI 103 Yönetim Yaklaşımı 2016"	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Yönetişim, Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35.39
		103-2 Yönetimin Yaklaşımı ve Bileşenleri	Yönetişim, Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35
		103-3 Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Yönetişim, Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35.39
	"GRI 408 Çocuk İşçiliği 2016"	408-1 Çocuk işçiler bakımından belirgin risk taşıdığı belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	55.99
Yerel Toplumlar	"GRI 103 Yönetim Yaklaşımı 2016"	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,39,55,67,76,95,126
		103-2 Yönetimin Yaklaşımı ve Bileşenleri	Yönetişim, Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,55,95,126
		103-3 Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Yönetişim, Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,39,55,67,76,95,126
	"GRI 404 Eğitim ve Öğretim 2016"	413-1 Yerel Toplum Katılımı, Etki Değerlendirmeleri ve Gelişim Progrmlarının Uygulandığı Operasyonlar	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,36,39,126
		413-2 Yerel Toplumlar üzerinde belirgin ölçekte mevcut ve olası olumsuz etkileri olan operasyonlar	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35, 36,39
Tedarikçinin Sosyal Değerlendirmesi	"GRI 103 Yönetim Yaklaşımı 2016"	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,39,71,81,87
		103-2 Yönetimin Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,71,81,87
		103-3 Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,39,71,81,87
	"GRI 414 Tedarikçinin Sosyal Değerlendirmesi 2016"	414-1 Sosyal kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	81
		414-2 Tedarik zincirindeki olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	81
Kamu Politikası	"GRI 103 Yönetim Yaklaşımı 2016"	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Kurumsal Yönetim	35.39
		103-2 Yönetimin Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı	35
		103-3 Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı	35.39
	"GRI 415 Kamu Politikası 2016"	415-1 Siyasi Katkılar	GRI Standart İçerik Endeksi	Nurol Topluluk Şirketleri tarafından siyasi destek ve bağışta bulunulmamaktadır.
Müşteri Sağlık ve Güvenliği	"GRI 103 Yönetim Yaklaşımı 2016"	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Yönetişim, Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,39,55,67,71,76,87
		103-2 Yönetimin Yaklaşımı ve Bileşenleri	Yönetişim, Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35.55
		103-3 Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Yönetişim, Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,39,55,67,71,76,87
	"GRI 416 Müşteri Sağlık ve Güvenliği 2016"	416-1 Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik etkilerinin değerlendirilmesi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,39,55,67,71,76
		416-2 Ürün ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkilerine ilişkin uygunsuzluk vakaları	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,39,55,67,71,76
Müşteri Gizliliği	"GRI 103 Yönetim Yaklaşımı 2016"	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Yönetişim, Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,39,67,104
		103-2 Yönetimin Yaklaşımı ve Bileşenleri	Yönetişim, Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35.104
		103-3 Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Yönetişim, Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	35,39,67,104
	"GRI 418 Müşteri Gizliliği 2016"	418-1 Müşteri Gizliliğinin İhlaline ve müşteri verilerinin kayıprlarına ilişkin kanıtlanmış şikayetler	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	104
Risk ve Kriz Yönetimi	"GRI 103 Yönetim Yaklaşımı 2016"	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Risk ve Fırsat Yönetimi	35,39,42,60,71,90,104,106
		103-2 Yönetimin Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı, Risk ve Fırsat Yönetimi	35,42,60,71,90,104,106
		103-3 Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı, Risk ve Fırsat Yönetimi	35,39,42,60,71,90,104,105
Dijital Dönüşüm	"GRI 103 Yönetim Yaklaşımı 2016"	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı, Dijital Dönüşüm	35,39,41,104
		103-2 Yönetimin Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı, Dijital Dönüşüm	35,41,104
		103-3 Yönetim Yaklaşımının Değerlendirilmesi	Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı, Dijital Dönüşüm	35,39,41,104

KONULAR	BİRLEŞMİŞ MİLLETLER KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ PRENSİPLERİ	SAYFA NUMARASI
İnsan Hakları	**İlke 1** - İş dünyası ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalıdır	116-121
	İlke 2 - İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalıdır	116-120
Çalışma Standartları	**İlke 3** - İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemelidir	Toplu Sözleşme Yoktur.
	İlke 4 - Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamalarına son verilmelidir.	34-42,55,99,121
	İlke 5 - Her türlü çocuk işçiliğine son verilmelidir	34-42,55,99,121
	İlke 6 - İşe alım ve yerleştirmede ayrımcılığa son verilmelidir.	116-121
Çevre	**İlke 7** - İş dünyası çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemelidir.	36,40, 55, 68, 78, 88, 96, 105
	İlke 8 -Çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek verilmelidir.	36,40, 55, 68, 78, 88, 96, 105
	İlke 9 - Çevre dostu teknolojileriin gelişmesi ve yaygınlaştırılması desteklenmelidir.	36,40, 55, 68, 78, 88, 96, 105
Yolsuzlukla Mücadele	**İlke 10** - İş dünyası rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla mücadele etmelidir.	34-36, 55,67, 76, 87, 95, 104, 116-121,



Arjantin Caddesi No: 7
Gaziosmanpaşa - Çankaya / ANKARA

MERSİS No: 0632004250100014
Ticaret Sicil: Ankara - 74588

T: 0 312 455 10 00
F: 0 312 455 10 60

www.nurol.com.tr
info@nurol.com.tr

NUROL Holding Sürdürülebilirlik Raporu ile ilgili irtibat için;

Bahar KOVALI
Basın ve Halkla İlişkiler Kıdemli Müdürü

bahar.kovali@nurol.com.tr

www.nurol.com.tr

Bu rapor %100 geri dönüşümlü kâğıda basılmıştır.

NUROL Holding Sürdürülebilirlik Raporu (“Rapor”) sadece bilgilendirme amaçlı olarak hazırlanmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturmamaktadır. Bu Raporda yer alan içerik ve bilgiler, raporun hazırlandığı zaman diliminde doğru ve güvenilir olduğuna inanılan bilgiler ve kaynaklar kullanılarak hazırlanmış olup, raporda yer alan hedefler, içerik herhangi bir beyan, garanti ve/veya taahhüt olarak yorumlanamayacağı gibi Raporda yer alan bilgi ve içeriğin eksiksiz ve değişmez olduğu garanti edilmemektedir.

www.nurol.com.tr